

ЗАТВЕРДЖЕНО

Національним агентством  
із забезпечення якості вищої освіти  
протокол від 21 травня 2019 р. № 5

Голова \_\_\_\_\_ С.М. Квіт

**Порядок  
оскарження рішення Національного агентства  
із забезпечення якості вищої освіти**

1. Цей Порядок регулює підстави та процедуру оскарження рішення Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти (далі – Національного агентства) відповідно до Закону України «Про вищу освіту», Статуту Національного агентства та інших актів законодавства.

2. Рішення Національного агентства може бути оскаржене закладом вищої освіти, іншою юридичною або фізичною особою, які вважають, що таким рішенням порушені їхні права або законні інтереси шляхом подання відповідної скарги до Апеляційного комітету Національного агентства.

3. Підставою оскарження рішення Національного агентства може бути:

- порушення процедури прийняття рішення;
- прийняття рішення на підставі документів, що містили неправдиву інформацію, про що не було відомо на час прийняття рішення, якщо це суттєво вплинуло або могло вплинути на результат розгляду відповідного питання.

Подання скарги з інших підстав не допускається.

4. Скарга на рішення Національного агентства може бути подана упродовж 15 днів з дня прийняття відповідного рішення.

У разі пропуску цього строку з поважних причин за відповідною заявою скаржника він може бути поновлений. Пропущений строк у будь-якому разі не може бути поновлений, якщо скаргу подано після спливу 2 місяців з дня прийняття відповідного рішення Національного агентства.

Рішення про поновлення строку або відмову у його поновленні приймає Апеляційний комітет.

У разі подання скарги на рішення Національного агентства із пропуском установленого строку та неподання заяви про його поновлення, а так само у разі відмови у поновленні цього строку скарга повертається скаржникові без розгляду.

5. Апеляційний комітет розглядає скаргу на рішення Національного агентства не пізніше тридцяти днів із дня її надходження.

6. Скарга на рішення Національного агентства подається у письмовій формі до Національного агентства та реєструється його секретаріатом. Секретаріат Національного агентства протягом 3-х днів передає відповідну скаргу до Апеляційного комітету.

7. Скарга має містити:

- найменування органу, до якого подається скарга;

- прізвище, ім'я та по батькові або найменування особи, яка подала скаргу, місце її проживання (перебування) або місцезнаходження, контакти (електронна адреса, номери телефонів, тощо);
- реквізити рішення, на яке подається скарга;
- обґрунтування наявності підстав для оскарження рішення, визначених пунктом 3 цього Порядку, та посилення на докази, що їх підтверджують;
- вимоги щодо суті рішення за результатами розгляду скарги;
- підпис особи, яка подала скаргу.

Скарга підписується особою, яка її подала (фізичною особою або керівником юридичної особи), або іншою уповноваженою нею особою. Якщо скарга подається уповноваженою особою, до неї додається документ, що підтверджує її повноваження.

**8.** Попередню перевірку скарги та підготовку мотивованого висновку здійснює доповідач, визначений головою Апеляційного комітету, протягом десяти днів із моменту надходження скарги до Апеляційного комітету.

**9.** Доповідач готує висновок про залишення скарги без розгляду і повернення її особі, якщо:

- скарга не відповідає вимогам, визначеним пунктом 7 цього Порядку;
- є рішення суду, що набрало законної сили, у справі за позовом скаржника про скасування (визнання нечинним) рішення Національного агентства, скарга на яке подана до Апеляційного комітету;
- скарга містить виражені у непристойній формі висловлювання або висловлювання, що принижують честь і гідність будь-якої особи;
- особа подала скаргу на рішення Національного агентства, яке не стосується її прав чи законних інтересів.

**10.** У разі відкриття судом провадження у справі за позовом особи про скасування (визнання нечинним) рішення Національного агентства, скаргу на яке подано до Апеляційного комітету, останній зупиняє розгляд скарги.

**11.** У разі відсутності підстав для залишення скарги без розгляду доповідач по закінченню перевірки складає висновок і передає усі матеріали справи, що підготовлена до розгляду Апеляційним комітетом, до відповідного структурного підрозділу Секретаріату Національного агентства не пізніше ніж за 5 днів до дня проведення засідання Апеляційного комітету для формування порядку денного.

У разі необхідності Апеляційний комітет може запросити на засідання скаржника або його представника.

**12.** Подана скарга та висновок доповідача розглядаються на засіданні Апеляційного комітету у порядку, встановленому Положенням про комітети Національного агентства, з урахуванням особливостей, визначених цим Порядком.

У разі наявності у члена Апеляційного комітету реального або потенційного конфлікту інтересів, або за наявності інших підстав, що можуть свідчити про його упередженість під час розгляду скарги, за рішенням Апеляційного комітету він відводиться від розгляду відповідного питання.

Рішення про відвід приймається на підставі заяви скаржника про відвід члена Апеляційного комітету, яка може бути поданою не пізніше як за 5 днів до дня проведення засідання, або заяви про самовідвід.

Член Апеляційного комітету не бере участь у вирішенні питання щодо власного відводу або самовідводу.

**13.** За результатами розгляду скарги на рішення Національного агентства Апеляційний комітет приймає мотивоване рішення про наявність або відсутність підстав, передбачених пунктом 3 цього Порядку, та передає його на розгляд Національного агентства.

**14.** У випадку наявності підстав, передбачених пунктом 3 цього Порядку, Апеляційний комітет одночасно вносить на найближче засідання Національного агентства подання щодо скасування відповідного рішення.

**15.** За результатами розгляду рішення Апеляційного комітету Національне агентство з урахуванням пропозицій Апеляційного комітету має право прийняти одне з таких рішень:

- про залишення поданої скарги без задоволення, а оскаржуваного рішення Національного агентства – без змін;

- про повне або часткове задоволення скарги, скасування оскаржуваного рішення Національного агентства та направлення питання для повторного розгляду на засіданні Національного агентства.

**16.** Рішення Національного агентства за результатами розгляду подання Апеляційного комітету з питань, передбачених цим Порядком, новому оскарженню не підлягає.

**17.** Рішення Національного агентства може бути оскаржене в установленому порядку в суді.

**18.** Копія рішення Національного агентства у семиденний строк з дня ухвалення вручається чи надсилається скаржнику або його представнику.