



НАЦІОНАЛЬНЕ  
АГЕНТСТВО  
ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ  
ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

[www.naqa.gov.ua](http://www.naqa.gov.ua)  
[info@naqa.gov.ua](mailto:info@naqa.gov.ua)  
[nstukalo@naqa.gov.ua](mailto:nstukalo@naqa.gov.ua)

Експерт Національного агентства  
до та після карантину:  
*a posteriori*

**Наталія Стукало**

д.е.н., професор

Заступник Голови Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти

# Фактори впливу на підготовку експерта до карантину

- Низька культура якості в українській освіті до 2019 року (*дослідження Міжнародного фонду досліджень освітньої політики*)
- Відсутність культури 'peer-review' в українському суспільстві
- "Past-dependence" значної кількості експертів
- Новий підхід до акредитації, нові процедури
- Відсутність попереднього досвіду та культури підготовки експертів
- Необхідність швидкого формування реєстру 3000 сертифікованих експертів за усіма галузями й спеціальностями



# Що змінилося під час карантину?

- Лідерство у світі – консультуємо іноземні агентства
- Маємо досвід (майже 800 справ) й можемо порівнювати
- Важливість цифрових компетентностей
- Етика онлайн спілкування (від імені та підпису .... до психологічної підтримки в умовах стресу)
- Досвід проведених виїзних експертиз та спостережень за онлайн акредитаціями (експерт на тренінгу vs експерт “у полях”)
- “Не кількість, а якість”

# Етика поведінки експерта: принципи та цінності



- Експерт представляє Національне агентство і має поділяти філософію, цінності та принципи Національного агентства
- "Не ревізори", недопустимість зверхності й нетактовності (*кейси "сльози гарантів і керівників ЗВО" та "червона кнопка"*)
- Професіоналізм і відчуття відповідальності (конфлікт інтересів, добросовісність, недопустимість упередженості, залученість, ...) (*кейс "не можу бути присутнім на фінальному брифінгу"*)
- Повага до колег і ЗВО, терплячість, доброзичливість (*кейс "агресивна поведінка представників ЗВО"*)
- Стресостійкість
- Поцінювання культури якості



**МІСІЯ**  
стати каталізатором  
позитивних змін у вищій  
освіті України з метою  
забезпечення культури  
якості

**ЦІННІОСТІ**

- ПАРТНЕРСТВО
- ДОВІРА
- НЕЗАЛЕЖНІСТЬ
- ПРОФЕСІОНАЛІЗМ
- ІННОВАЦІЙНІСТЬ
- АКАДЕМІЧНА  
ДОБРОЧЕСНІСТЬ
- ПРОЗОРИСТЬ



- **Партнерство** – здатність співпрацювати на засадах рівності, сприйняття всіх думок і поваги до існуючих і потенційних партнерів.
- **Інноваційність** – здатність продукувати та впроваджувати нові, відсутні у вітчизняній практиці ідеї, технології, методики, пов'язані із забезпеченням якості вищої освіти.
- **Відповідальність** – здатність і готовність до адекватного реагування на наслідки вчинених дій і прийнятих рішень.
- **Доброчесність** – відданість моральним принципам і стандартам, які відповідають засадам професійної етики та особистої чесності.
- **Відкритість** – готовність Агентства до співпраці з усіма сторонами, зацікавленими в підвищенні якості вищої освіти в Україні.

- **Прозорість** – готовність надати суспільству повну та об'єктивну інформацію про систему та результати діяльності Агентства.
- **Незалежність** – здатність Агентства повноцінно та якісно виконувати свої функції без зовнішнього впливу.
- **Достовірність** – здійснення діяльності Агентства на основі врахування всієї сукупності встановлених фактів.
- **Професіоналізм** – наявність глибокої компетентності як основи для ухвалення обґрунтованих рішень.
- **Вимогливість** – справедливе прагнення професійності, об'єктивності та правди.
- **Довіра** – упевненість у порядності та доброзичливості усіх учасників освітнього процесу.

# Український експерт vs Європейський експерт (власні спостереження *a posteriori*)



- Дедлайни ( одна хвилина вже затримка і порушення графіку)
- Ретельна підготовка до виїзної експертизи
- Кожне запитання має значення, запитання тільки по суті (Для чого? Як працює? Що це дає для якості?)
- Підхід, що базується на доказах (evidence-based approach)
- Культура подання зауважень і фідбеку
- Місія експерта - покращити програму, а не знайти її недоліки
- Доброзичливість і терплячість (кейс “бібліотекар про внутрішню систему якості ЗВО”)



# Український експерт = Європейський експерт



- ✓ Цінності
- ✓ Репутація понад усе
- ✓ Ретельна підготовка до виїзної експертизи
- ✓ Пунктуальність і відповідальність
- ✓ Самоаналіз – self-criticism
- ✓ Постійний розвиток і самовдосконалення
- ✓ Посмішка 😊

ДЯКУЮ за УВАГУ!

[www.naqqa.gov.ua](http://www.naqqa.gov.ua)

[info@naqqa.gov.ua](mailto:info@naqqa.gov.ua)

[nstukalo@naqqa.gov.ua](mailto:nstukalo@naqqa.gov.ua)



НАЦІОНАЛЬНЕ  
АГЕНТСТВО  
ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ  
ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ