



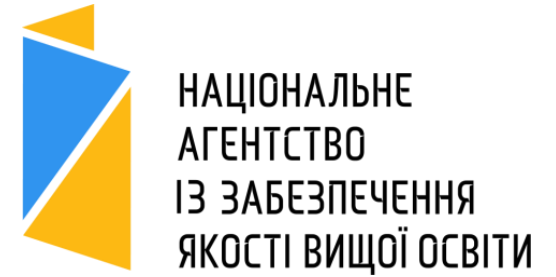
НАЦІОНАЛЬНЕ
АГЕНТСТВО
ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Якісний звіт експертів: як його підготувати

*Олена Єременко,
заступниця голови
Національного агентства*

Вересень 2020 р.

Ми з'ясуємо та відпрацюємо:



- параметри якісного звіту експертної групи, складеного за підсумками опрацювання відомостей про самооцінювання та акредитаційного візиту
- ідентифікація проблемних моментів у звіті акредитаційної експертизи
- необхідність коректного оформлення звіту ЕГ
- практичні навички використання «прихованих ресурсів» роботи над звітом



Параметри якісного звіту

Відповідність нормативній базі

Повнота

Доказовість

Корелювання зауважень і оцінок

Оптимальність залучення документації ЗВО

Об'єктивність та уникнення оціночних суджень

Оригінальність тексту

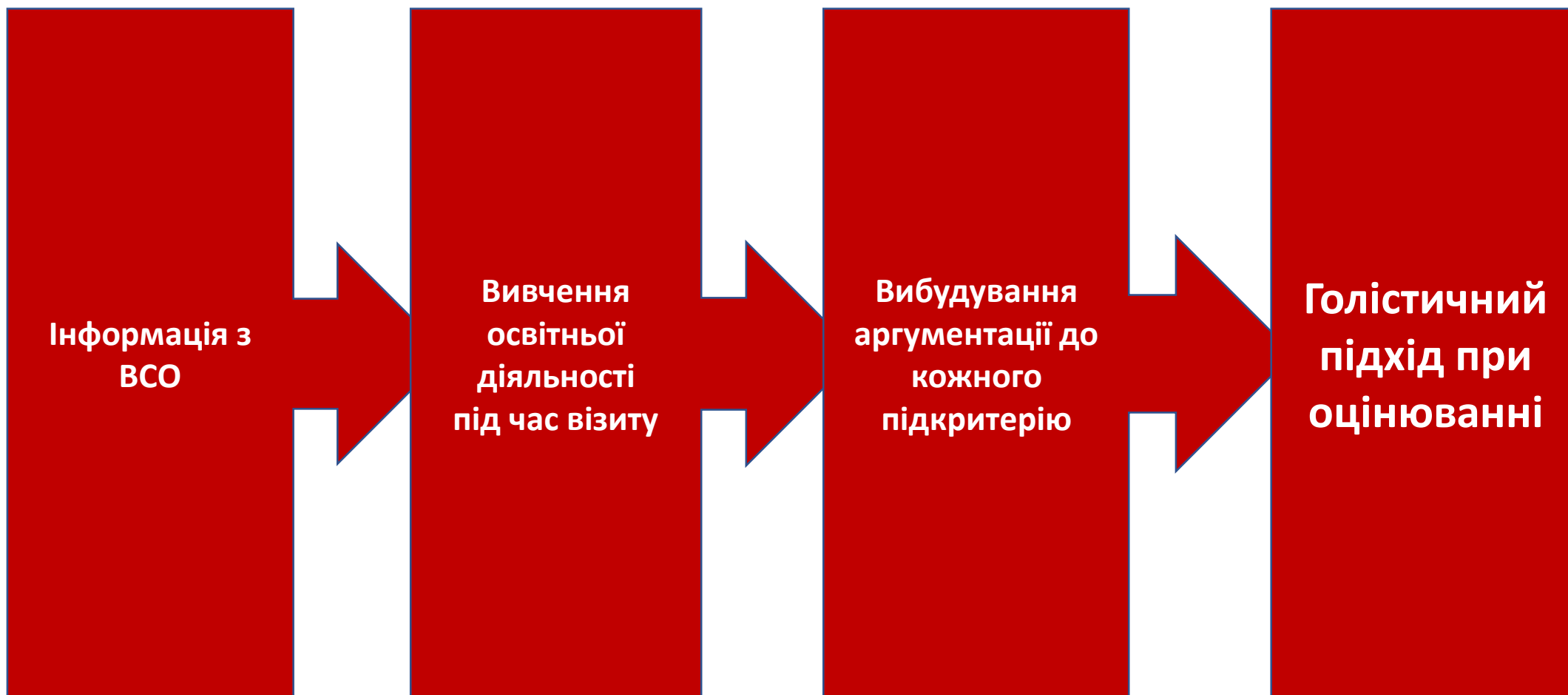
/.../



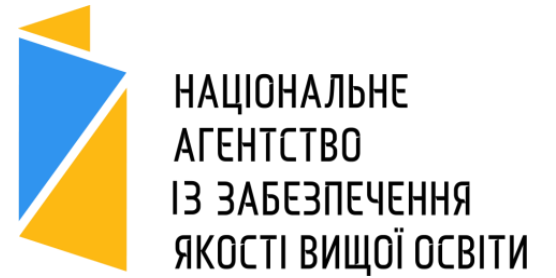
З чого постає звіт?



НАЦІОНАЛЬНЕ
АГЕНТСТВО
ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ



Відповідність нормативній базі



Твердження звіту експертної групи повинне бути обумовленим чинним нормативним документом

(передусім: Закон про освіту, Закон про вищу освіту, Положення про акредитацію освітніх програм...)

- *загальна практика або рекомендація не є нормою
- *досвід члена експертної групи не є нормою
- *документ конкретного ЗВО (якщо він не корелює з нормативною базою)...



Проаналізуймо!

Рекомендація

запровадити практику викладання частини фахових дисциплін англійською мовою;

посилити розвиток практичних навичок, розглянувши можливість виокремлення X-практики (наприклад, у вигляді літньої практики після третього курсу) та практики з */назва дисципліни/* як переддипломної практики в 8 семестрі

скорелювати професійну та академічну кваліфікації викладачів до ОК відповідними публікаційними активностями викладачів для вичерпного підтвердження таких кваліфікацій як свідчення наявності наукової діяльності відповідно до ОК.

Повнота інформації

- Оцінка за певним критерієм/підкритерієм має бути повністю обґрунтована
- Обґрунтуванню підлягає і кожне твердження ЕГ щодо суттєвості/несуттєвості недоліків, які впливають на оцінку
- Радимо дотримуватися балансу у використанні фактажу, щоб уникнути як надмірної деталізації, так і роздумів замість аналізу



Проаналізуймо!

3.2 ЗВО скористався можливістю визначити вагу предметів та мінімальну кількість балів сертифікату ЗНО для допуску до участі в конкурсі з урахуванням специфіки контингенту абітурієнтів та особливостей освітньої програми. Для ОП це (лінк): українська мова та література (0,35), історія України/іноземна мова (0,45), математика (0,2). Високий рівень володіння абітурієнтами компетентностями з української мови та літератури дозволяє побудувати ефективну міжособистісну та міжгрупову комунікації, знання вступниками математики сприятиме кращому оволодінню сучасними математико-статистичними й статистичними методами збирання, обробки та аналізу інформації відповідного змісту, компетентності з історії України дозволяють формувати критичне мислення, а компетентності з іноземної мови дають можливість ознайомитися з кращими новітніми дослідженнями провідних закордонних фахівців у галузі врегулювання конфліктів та медіації.

4.4 Для систематичного оновлення змісту освіти на кафедрі регулярно проводяться науково-методичні семінари, під час яких викладачі знайомляться з новітніми науковими і методичними публікаціями, що можуть бути використані в освітній діяльності.

Доказовість

Бажано, щоб кожне твердження звіту базувалося на певних доказах, як-от:

- лінки на документи з сайту ЗВО
- інформація із зустрічей з НПП, здобувачами освіти, співробітниками, адміністрацією
- матеріали відомостей про самооцінювання ЗВО
- інше



Проаналізуймо!

1.3 Цілі та програмні результати навчання ОНП «Х» сформовані з урахуванням досвіду подібних ОНП як вітчизняних, так і іноземних ЗВО. Під час зустрічі з гарантом ОНП та науково-педагогічними працівниками 20.07.2020 р. було наголошено, що під час формулювання цілей і програмних результатів навчання за ОНП «Х» враховано напрацювання і досвід підготовки аспірантів у КНУ імені Тараса Шевченка, ХНУ імені В.Н. Каразіна, ОНУ імені І.І. Мечнікова та в закордонних ЗВО – Женевському університеті, Ягеллонському університеті у Кракові, Карловому Університеті у Празі.

Резюме

Актуальність бакалаврської програми «&» зумовлена потребою в інтелектуальному (соціологічному) та практично-політичному (на рівні аналізу державної політики) **ЧОМУ?** та є відповіддю на ті виклики, що стоять перед українським суспільством.



Оптимальність залучення документації від ЗВО

Немає кількісного показника, скільки документів достатньо.

Важливе почуття міри!

Джерела:

- документи, додані до ВСО
- сайт ЗВО
- запити (!)



Проаналізуймо!

Експертна група просить надати:

1. Завірену належними підписами скан-копію коректно сформованої Таблиці 2 Відомостей про самооцінювання ОП;
2. Документацію, що підтверджує залучення роботодавців та "зовнішніх" експертів галузі до реалізації освітнього процесу та процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП;
3. Скан-копії документів або дійсні лінки на документи (лінки до яких подано некоректно у відомостях про самооцінювання), зокрема: Положення про порядок оцінювання, Положення про кваліфікаційну роботу, Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу ЗВО, Положення про підвищення кваліфікації та стажування педагогічних і науково-педагогічних працівників ЗВО;
4. Доступ до результатів усіх опитувань здобувачів вищої освіти, вказаних у відомостях про самооцінювання
5. Сертифікати про здійснену академічну мобільність науково-педагогічних працівників і здобувачів вищої освіти, кілька відгуків і рецензій на кваліфікаційні роботи, відгуки на відкриті заняття викладачів, результати перевірки на плагіат (кілька документів), кілька самостійних робіт здобувачів вищої освіти (презентації, проекти тощо).



Корелювання зауважень і оцінок

| НЕДОЛІКИ | ОЦІНКИ | | | |
|-----------------|--------|---|---|---|
| | A | B | E | F |
| Несуттєвий | - | + | + | + |
| Суттєвий | - | - | + | + |
| Фундаментальний | - | - | - | + |



Проаналізуймо!

7.4., за критерій 7 А

Керівник соціально-психологічна служба описала основні області роботи її підрозділу, методи роботи та вказала на загалом сприятливий соціально-психологічний клімат у колективі здобувачів освіти. Однак результати опитувань студентів та аспірантів, їх аналізування не були обговорені як докази та факти цього клімату.

5.3, за критерій 5 - В

Під час бесіди зі здобувачами освіти експертами з'ясовано, що процедури контрольних заходів у ЗВО забезпечують об'єктивність екзаменаторів, для студентів доступні процедури оскарження. Анонімного оцінювання робіт, залучення зовнішніх екзаменаторів виявлено не було.

За критерій 5 – Е

Наявність доступної, прозорої та чіткої для всіх учасників освітнього процесу нормативної бази, що регламентує форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти, форми атестації здобувачів вищої освіти, правила проведення контрольних заходів, процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження тощо. Розроблена нормативна база щодо дотримання академічної доброчесності.

Цей «підступний» критерій 8...

Якщо склалася внутрішня система забезпечення якості, то існують:

- залученість усіх учасників освітнього процесу до формування культури якості;
- дієва система опитувань з їх аналізом і впровадженням результатів
- реальне оновлення освітніх програм



Проаналізуймо!

8.7

Після проведення робочих зустрічей, аналізу відкритих джерел на сайті ЗВО, експертна група констатує, що в університеті відбувається формування культури забезпечення якості вищої освіти. Система внутрішнього забезпечення якості освіти регламентується Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти у ЗВО ([лінк](#)). Питання забезпечення якості навчання і науково-дослідної роботи на ОНП Х обговорюють на засіданнях кафедр, розглядають і затверджують методичною комісією і Вченими радами факультету й Університету. Науково-педагогічні працівники (...) є постійними учасниками засідань кафедр, методичної та Вченої рад факультету, де обговорюються і затверджуються теми дисертаційних досліджень, атестації аспірантів, удосконалення програм і навчальних планів підготовки аспірантів, обговорення і затвердження робочих програм навчальних дисциплін.



НАЦІОНАЛЬНЕ
АГЕНТСТВО
ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Надмірне цитування відомостей про самооцінювання та документів ЗВО

ВСО – документ, укладений закладом вищої освіти,
який є у публічному доступі.

Звіт експертів – оригінальний документ,
над яким цілісно працює уся експертна
група.

Отже...



Проаналізуймо!

7.3 Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я викладачів та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

/.../Безпечність психічного здоров'я забезпечує відділ соціально-психологічної роботи, де працюють кваліфіковані психологи, які надають консультації, проводять тренінги, лекції запрошених спеціалістів.

8.5 Відповідно до п. 11.5 Положенням про освітні програми у ЗВО (лінк) методами моніторингового дослідження можуть бути: анкетування здобувачів вищої освіти; тестування різних груп здобувачів-респондентів; анкетування інших стейкхолдерів (роботодавців, вступників, випускників, батьків, науково-педагогічних / педагогічних працівників тощо); заходи, що проводяться із залученням випускників, роботодавців, профільних асоціацій; аналіз статистичних даних про стан реалізації освітніх програм за встановленими формами; спостереження за освітнім процесом та освітньою діяльністю в Університеті. Результати цих моніторингів можуть використовуватися для покращення ОП.

Невикористані можливості форми звіту в інформаційній системі

«Недооцінені» розділи звіту :

сильні / слабкі сторони

резюме

інші спостереження



Проаналізуймо!

1.1

На програмі навчаються зацікавлені студенти. Зустріч із ними підтвердила їхню відданість і вдячність програмі, викладачам, приємно вражає їх залученість до професійної спільноти

Критерій 10

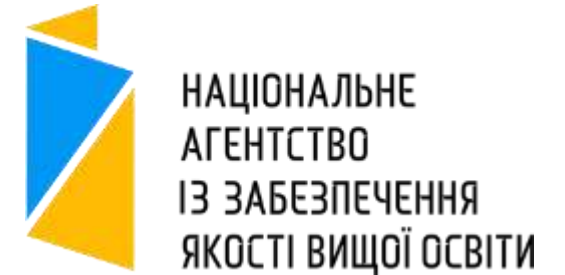
В сумі маємо справу з живою науковою школою – з активними проектами, великим колективом, вагомим публікаційним здобутком, міжнародним авторитетом – яка здатна виховати науковців найвищого ґатунку.

Практичні поради

- Точність мовлення
- Відповідність твердження підкритерію
- Логічність викладу
- Грамотність
- Дотримання культури ділового спілкування
- Уникання упередженості
- Відсутність безпідставної компліментарності



Проаналізуймо!



4.3. Під час реалізації ОП здобувачі мають сприятливі умови для ефективного поєднання навчання і досліджень. /.../У рамках ОП викладачі проводять дослідження у контексті дисциплін та мають публікації на базі міжнародних видань SCOPUS, WoS та Google Scholar. Університет має 13 наукових видань

2.4 Під час ретельного вивчення Положення та бесіди із здобувачами вищої освіти, експертна група дійшла висновку, що дійсно аспіранти самі обирають вибіркові дисципліни із каталогу вибіркових дисциплін (*лінк*), який щорічно оновлюється та вибір дисциплін здійснюється в обсязі, що становить не менш як 25% загальної кількості кредитів ЄКТС, передбачених для даного рівня вищої освіти. Проте, слід відзначити, що цей процес організовано на достатньому рівні та задовольняє здобувачів вищої освіти. Проаналізувавши каталог вибіркових дисциплін, що пропонуються кафедрами, які причетні до ОНП “Х”, ЕГ констатувала наявність лише п’яти вибіркових ОК, що викликає сумніви у достатності вибіркових ОК для задоволення інтересів здобувачів.

Усе для покращення освітньої програми!

а саме:

- аналіз та об'єктивне оцінювання
- консультування через
надання конкретних рекомендацій
- доброзичливість у викладі міркувань



Додатково: [Онлайн-курс "Як написати якісний звіт про результати акредитаційної експертизи освітньої програми"](#)



НАЦІОНАЛЬНЕ
АГЕНТСТВО
ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Дякую за увагу