

Назва ЗВО /наукової установи	Київський національний лінгвістичний університет
Номер справи (договору), дата реєстрації заяви	A-19-0078
Вид і назва освітньої програми	Маркетинговий менеджмент
Шифр та назва спеціальності	075 Маркетинг
Шифр та назва галузі знань	07 Управління та адміністрування
Освітній рівень	Другий (магістерський)
Вид акредитації (первинна/чергова)	Первинна
Гарант освітньої програми (ППП)	Брайловська Ольга Олександрівна
<i>Прізвище та ініціали відповідального фахівця відділу акредитації ОП</i>	Винницька Марта
Дата заповнення	04.11.2019

МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ

Стандартна частина

З огляду на виявлені недоліки викладу у відомостях про самооцінювання освітньої програми

I. Після отримання доступу до матеріалів акредитаційної справи (до встановленої дати візиту до ЗВО) експерт має:

1. Ознайомитись на веб-ресурсі ЗВО з такими документами:

- ліцензією, зокрема правом ЗВО провадити освітню діяльність за відповідною спеціальністю, при якій функціонує освітня програма, що акредитується;
- документом, що регламентує розробку, затвердження, періодичний перегляд та закриття освітніх програм;
- документом про систему внутрішнього забезпечення якості освіти (за наявності)
- документом, що регламентує організацію освітнього процесу;
- освітньою програмою та навчальним планом;
- робочою навчальною програмою або сила бусами;
- документами, що регламентують процедуру формування індивідуального навчального плану здобувачів;
- документами, що підтверджують співпрацю з роботодавцями (договори, угоди тощо);
- документами, що забезпечують організацію практичної підготовки здобувачів;
- із зауваженнями та пропозиціями попередньої акредитації чи акредитації інших програм, що надані фахівцем відділу акредитації (за наявності);
- зі змістом офіційних скарг щодо провадження освітньої діяльності як за освітньою програмою, що акредитується, так і за іншими освітніми програмами закладу вищої освіти (за наявності);
- із документами ЗВО, що регламентують процедуру врегулювання конфліктних ситуацій в межах освітньої програми, що акредитується;
- ознайомитись із заходами, вжитими ЗВО щодо вирішення конфліктних ситуацій.

2. Переконатися, що ЗВО забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти за програмою, що акредитується, до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та /або наукової діяльності в межах освітньої програми.

3. Встановити, чи зведена інформація про викладачів корелює із ОП в частині освітніх компонентів (звернути увагу на достовірність наданої інформації про академічну та/або професійну кваліфікацію викладачів, залучених до реалізації ОП).

4. Здійснити запит до ЗВО щодо надання необхідної інформації із зазначених фахівцем пунктів.

II. Під час візиту до ЗВО експерт має:

5. З'ясувати достовірність інформації, наданої ЗВО у відповідних пунктах самоаналізу, на місці.

6. Надати рекомендації ЗВО щодо розміщення в публічному доступі коректної інформації та (за необхідності) підтверджуючих документів, якщо фахівцем відділу акредитації виявлені факти некоректного відображення.

7. З'ясувати наявність та відкритість доступу до відповідних посилань (link), що були не вказані (не долучені) або вказані некоректно під час заповнення відомостей про самооцінювання.

8. Здійснити огляд та встановити наявність матеріальних ресурсів, що передбачають якісну реалізацію освітньої програми:

- навчальних аудиторій, лабораторій тощо;
- бібліотеки, її фондів;
- спеціального обладнання, ліцензованого програмного забезпечення тощо (за необхідності);
- соціальної інфраструктури (гуртожитки, спортивна база тощо).

РЕКОМЕНДАЦІЇ ЕКСПЕРТУ

ЗМІСТ ВІДОМОСТЕЙ ПРО САМООЦІНЮВАННЯ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ	КОМЕНТАР ВІДДІЛУ АКРЕДИТАЦІЇ	РЕКОМЕНДАЦІЯ ЕКСПЕРТНІЙ ГРУПИ
Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	Інформацію викладено і подано коректно ¹ . Відсутні посилання на web-ресурс. Таблиці подано коректно.	З'ясувати, що стратегії ОП відповідають загальним стратегіям університету. Під час особистої зустрічі поцікавитися, як було враховано оптимальний комплекс компонентів ОП для вибору ЗВО. Пересвідчитися, чи відповідає освітня програма Стандарту вищої освіти.
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	Інформацію надано коректно. Посилання на web-ресурс відсутні, або не активні.	Перевірити наявність активності посилань. Уточнити, у безпосередній бесіді із здобувачами, наскільки оптимальною є пропозиція вибору навчальних дисциплін щодо урахування потреб здобувача у формування індивідуальної освітньої траєкторії. Ознайомитися з положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність, згідно з яким забезпечується індивідуальний навчальний план здобувача на період академічної мобільності. Уточнити відповідність НП освітній програмі у частині вибіркових дисциплін.

¹ Інформацію викладено коректно – означає, що інформація викладена по суті питання, однак це не виключає необхідності додаткового аналізу експертом вказаної ЗВО інформації та встановлення її достовірності.

ЗМІСТ ВІДОМОСТЕЙ ПРО САМООЦІНЮВАННЯ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ	КОМЕНТАР ВІДДІЛУ АКРЕДИТАЦІЇ	РЕКОМЕНДАЦІЯ ЕКСПЕРТНІЙ ГРУПИ
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	Інформацію, загалом, надано в повному обсязі. Посилання на web-ресурс надано коректно.	Ознайомитися з Положенням про порядок пере-зарахування результатів навчання здобувачів – учасників програм академічної мобільності і практичного його застосування.
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	Надано необхідні таблиці. Відсутні посилання на web-ресурс щодо змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання. Відзначити, як позитивне, посилання на конкретні приклади щодо оновлення змісту навчальних дисциплін, опираючись на сучасні практики у галузі та інтернаціоналізацією діяльності ЗВО Надана докладна інформація про поєднання навчання і досліджень здобувачем під час реалізації ОП, академічну мобільність.	Під час виїзної акредитаційної експертизи рекомендуємо з'ясувати у здобувачів, яким є рівень задоволеності методами навчання і викладання відповідно до результатів опитування. Пересвідчитися у коректності документів щодо цілей, змісту, порядку та критеріїв оцінювання у межах освітніх компонентів ОП. Ознайомитися з досвідом співпраці у рамках угод щодо інтернаціоналізації ВЗО з Університетом економіки і права м. Осака, Сінцзянським університетом фінансів і економіки (Сінцзянь, КНР), Ягеллонським університетом (Республіка Польща).
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	Інформацію надано в повному обсязі, та потребує уточнення відповідності посилань на он-лайн ресурс.	Уточнити, при особистій зустрічі із здобувачами, щодо зрозумілості та чіткості оцінювання навчальних досягнень. Ознайомитися із Положеннями про порядок

ЗМІСТ ВІДОМОСТЕЙ ПРО САМООЦІНЮВАННЯ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ	КОМЕНТАР ВІДДІЛУ АКРЕДИТАЦІЇ	РЕКОМЕНДАЦІЯ ЕКСПЕРТНІЙ ГРУПИ
		<p>створення та організації роботи екзаменаційної комісії з атестації здобувачів вищої освіти в КНЛУ</p> <p>Звернути увагу на наявність прикладів застосування процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів.</p> <p>Пересвідчитися у перевірці на плагіат наданих здобувачами освіти результатів і ефективності програми запобігання плагіату Unacheck.</p>
Критерій 6. Людські ресурси	<p>Інформацію надано в повному обсязі, та потребує уточнення відповідності посилань на он-лайн ресурс.</p> <p>Інформацію щодо сприяння професійного розвитку викладачів надано коректно.</p>	<p>З'ясувати причини не активної форми посилань на он-лайн ресурси.</p> <p>Проаналізувати, при особистій зустрічі з викладачами, досвід конкретних прикладів стимулювання розвитку викладацької майстерності.</p>
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	<p>Інформацію подано коректно та у повному обсязі. Посилання на web-ресурс не активні.</p> <p>Відмітити, як позитивне, розробку механізмів соціальної підтримки, пільг і форм морального заохочення для здобувачів дітей-сиріт, дітей учасників АТО, переміщених осіб, осіб з</p>	<p>Переконатися, при особистій зустрічі із здобувачами, у реалізації механізму освітньої, організаційної, інформаційної консультативної та соціальної підтримки з боку ЗВО.</p> <p>Ознайомитися із основними напрямками забезпечення безпечності життя і здоров'я здобувачів, передбачених Стратегією розвитку університету на 2019-2024 роки.</p>

ЗМІСТ ВІДОМОСТЕЙ ПРО САМООЦІНЮВАННЯ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ	КОМЕНТАР ВІДДІЛУ АКРЕДИТАЦІЇ	РЕКОМЕНДАЦІЯ ЕКСПЕРТНІЙ ГРУПИ
	особливими потребами та ін.	Ознайомитися під час виїзної комісії з процедурою і практикою врегулювання конфліктних ситуацій учасників освітнього процесу.
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	Інформацію подано коректно, з невеликими зауваженнями щодо некоректних посилань на web-ресурс.	З'ясувати причину не активних посилань на web-ресурс. При особистій зустрічі із здобувачами, з'ясувати механізм їхнього залучення до процесу періодичного перегляду ОП. Ознайомитися з діяльністю Студентської ради університету та з нововведеннями, які мають на меті налагодження ефективної системи комунікації в межах університету.
Критерій 9. Прозорість та публічність	Інформацію подано коректно та у повному обсязі. Надані посилання на web-ресурси відкриваються коректно.	—
Критерій 10. Навчання через дослідження	Не застосовується	—
Критерій 11. Перспективи подальшого розвитку ОП	Інформацію подано коректно та у повному обсязі.	—
СКАРГИ	—	—
Загальні зауваження попередніх експертиз	—	—

ЗМІСТ ВІДОМОСТЕЙ ПРО САМООЦІНЮВАННЯ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ	КОМЕНТАР ВІДДІЛУ АКРЕДИТАЦІЇ	РЕКОМЕНДАЦІЯ ЕКСПЕРТНІЙ ГРУПИ
Інше (в разі потреби)	—	—