

ЗВІТ
про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Відомості про освітню програму, що акредитується

Реєстраційний номер акредитаційної справи	A-19-0118-48
Назва ЗВО (ВСП ЗВО)	Луцький національний технічний університет
ID ОП у ЄДЕБО	33330
Назва ОП, рівень вищої освіти, галузь знань і спеціальність	Туризм, другий (магістерський) рівень вищої освіти, 24 «Сфера обслуговування», 242 «Туризм»
Посилання на відомості про самооцінювання ОП	http://lutsk-ntu.com.ua/sites/default/files/sites/default/files/files/zvit_pro_samoocinyuvannya_turizm.pdf

Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Керівник експертної групи	д.е.н., професор, професор кафедри Посохов Ігор Михайлович
Члени експертної групи	д.е.н., професор, професор кафедри Корж Наталья Володимирівна, здобувачка вищої освіти за першим (освітньо-науковим рівнем) Артемчук Єлізавета Андріївна
Залучений представник роботодавців	не залучені
Спостерігачі	не залучені
Дати виїзду до ЗВО	26-28 листопада 2019 р.
Посилання на програму виїзду експертної групи до ЗВО	http://lutsk-ntu.com.ua/sites/default/files/sites/default/files/files/programa_viyizdu_ekspertnoyi_grupi_do_Intu_26-28.11.2019.pdf
Дата надходження звіту до Національного агентства	Место для ввода текста.
Відомості щодо наявності зауважень ЗВО до звіту, посилання на них (за наявності)	Место для ввода текста.

1. Призначення звіту

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми (ОП), що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Акредитація ОП є процедурою зовнішнього забезпечення якості, основною метою якої є отримання достовірної інформації про якість освіти за певною ОП, а також надання порад із її удосконалення. Процедура акредитації передбачає самооцінювання ОП, її оцінювання експертною групою, включаючи відвідування ЗВО, та прийняття рішення щодо акредитації Національним агентством.

Процедура акредитації проводиться відповідно до Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 11 липня 2019 р. № 977, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 8 серпня 2019 р. за № 880/3385. Для обґрунтування аналізу та розуміння змісту критеріїв експерти також ураховують затверджені Національним агентством інструктивні документи.

Цей звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості ОП. Звіт призначений як безпосередньо для ЗВО, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і ЗВО. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

2. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми:

☐ наявні

☐ виявлення у поданих для акредитації документах недостовірних відомостей;

☐ відмова ЗВО в допуску експертної групи до закладу вищої освіти під час виїзду на місце проведення експертизи, створення закладом вищої освіти перешкод для роботи експертної групи, інші протиправні або недобросовісні дії ЗВО, які унеможливили проведення акредитаційної експертизи;

☐ встановлення на підставі поданих документів та/або під час виїзду до закладу вищої освіти достатніх підстав вважати, що освітній процес за освітньою програмою не здійснюється.

+ ☐ відсутні

Обґрунтування (не більше 3000 символів)

Підстави для відмови в акредитації відсутні. На основі з'ясування на місці достовірності інформації наданої Луцьким національним технічним університетом у відповідних пунктах самоаналізу експертами не виявлено підстав для відмови в акредитації освітньої програми «Туризм». Також відсутні підстави вважати, що освітній процес за ОП «Туризм» не здійснюється. Судження експертів сформовано на основі перевірки наявності та відповідності чинним акредитаційним вимогам документів ЗВО та ОП «Туризм» Луцького НТУ під час проведення виїздної експертизи на місці; зустрічей з фокус-групами відповідно до програми візиту. Експертній групі керівництвом Луцького НТУ, гарантом ОП «Туризм» та завідувачем кафедри туризму та готельно-ресторанної справи було забезпечено вільний доступ до всієї необхідної інформації, надано потрібні документи та місце для роботи експертної групи, на підставі аналізу зібраних документів та під час проведення виїздної акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітній процес за ОП «Туризм» відбувається на належному рівні. ЗВО дотримувався роботи програми експертної групи. У документах акредитаційної справи за ОП «Туризм» експертною групою не виявлено недостовірні дані, що наведені навмисне, є окремі дані, що не розкриті докладно (табл. 2 не розкрито пункти наукової активності викладачів згідно П. 30 Ліцензійних умов) та окрема інформація (відповідність академічної та професійної кваліфікації окремих викладачів дисциплінам, що викладаються), не була в цілому підтверджена під час виїздного етапу проведення експертизи, проте експертна група вважає, що це відбулося ненавмисно, внаслідок нестачі досвіду викладачів щодо вимог до академічної та професійної кваліфікації окремих викладачів дисциплінам, що викладаються, під час заповнення цих документів. Проте, ОП має необхідне забезпечення викладачами із належною академічною кваліфікацією, а також можливості для залучення більшої частки фахівців із професійною кваліфікацією. Експертна група вважає, що ЗВО дотримується виконання п. 10 розділу I, пп. 1, 10 та 11 розділу II, враховує умови пп. 4 та 8 розділу III, п. 7 розділу IV Положення про акредитацію освітніх програм, за якими

здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, затвердженого Наказом Міністерства освіти і науки України від 11 липня 2019 р. № 977. Освітня програма «Туризм» була започаткована у 2017 р., що підтверджено ліцензією (наказ МОН від 09.10.2017 р. №223-л) та корелюється з місією та завданнями Стратегії розвитку Луцького національного технічного університету. Перший набір відбувся у 2018р. Цільовою аудиторією ОП «Туризм» є абітурієнти та стейкхолдери, які зацікавлені в розвитку внутрішнього туризму як в регіоні та Україні, так і міжнародного туризму загалом. Забезпечена можливість отримання подвійного диплому за ОП «Туризм» з Люблінською політехнікою. Луцький НТУ продемонстрував, що під час прийняття рішення про відкриття ОП «Туризм» це питання сприймалося зважено на підставі ретельного аналізу ринку туристичних та освітянських послуг Волинської області, з врахуванням потреб роботодавців, результатів досліджень академічної спільноти та побажань студентів.

3. Резюме

У цьому розділі експерти викладають свої загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям акредитації, підсумок сильних сторін та позитивних практик, а також слабких сторін програми і рекомендацій з їх удосконалення. Резюме має у кондесованому вигляді відображати зміст звіту; читач повинен бути спроможним зрозуміти загальні висновки експертної групи, прочитавши цей розділ.

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям:

Освітня програма є актуальною у контексті врахування інтересів стейкхолдерів та сучасних вимог ринку праці. ОП «Туризм» в цілому відповідає критеріям, щодо структури та змісту освітньої програми, доступу до освітньої програми, визнання результатів навчання, організації навчання та викладання за ОП «Туризм», контрольних заходів, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічної доброчесності, людських ресурсів, формування освітнього середовища та матеріальних ресурсів, внутрішнього забезпечення якості освітньої програми, прозорості та публічності процедур якісного функціонування ОП «Туризм». Освітня діяльність за освітньою програмою «Туризм» відповідає всім критеріям Додатку до Положення про акредитацію освітніх програм (1-9 критеріям), з недоліками, що не є суттєвими (рівень В). Освітня програма не обмежується відносинами між студентом та закладом вищої освіти, а має суспільне призначення і цінність, оскільки передбачає не тільки підготовку фахівців в сфері туризму, ефективне партнерство між заінтересованими особами, але й впровадження наукових результатів та практичних рекомендацій в діяльність туристичних підприємств регіону. Освітня програма та зміст її освітніх компонентів переглядається та оновлюється вчасно з відповідною прозорістю та публічністю. Продемонстровано зручні та зрозумілі процедури вибору вибіркового дисциплін. Форми контрольних заходів та терміни атестації формалізована у відповідних документах університету, є доступною та зрозумілою, враховує особливості підготовки фахівців за ОП «Туризм».

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик:

У формулюванні цілей автори ОП «Туризм» доклали зусиль щоб максимально врахувати галузевий та регіональний контекст, який полягає в підготовці фахівців, здатних сформувати унікальні туристичні продукти з метою популяризації та розвитку туристичних атракцій Волині та Західної України. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання враховують досвід освітніх програм, зокрема: Київський національний університет ім. Тараса Шевченка, Економічний університет у Вроцлаві (Польща), Вища школа економіки в Бидгощі (Польща). ОП «Туризм» надає, на основі пакету авторських геоінформаційних систем, можливість для підготовки сучасного фахівця, який здатний буде здійснювати геопросторове моделювання туристичних дестинацій та розвивати внутрішній туризм в регіоні. ЗВО експериментує та веде постійний пошук оптимальної пропозиції вибіркового дисциплін з метою забезпечення індивідуальної траєкторії навчання. Освітня програма є динамічною та має належне навчально-методичне та інформаційне забезпечення. Викладачі кафедри систематично підвищують рівень фахових компетенцій та забезпечують якість змісту освітніх компонент з врахуванням результатів моніторингу

сучасних тенденцій в розвитку сфери туризму. Інформація про можливість вступу на ОП «Туризм» є зрозумілою, прозорою та доступною. Створено умови для проходження практики в Україні і за кордоном, м. Варна, Болгарія та м. Ярославець, Польща. Забезпечено можливості для академічної мобільності. Перевагою є тісна співпраця з роботодавцями.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Використання в освітній програмі вибірових блоків дисциплін, що тягне за собою не значне дублювання дисциплін у блоках та відсутність концептуального напрямку індивідуальної траєкторії під час навчання за освітньою програмою. Поінформованість абітурієнтів на сайті Луцького НТУ щодо можливості визнання результатів навчання у неформальній освіті відсутня. Не налагоджена система управління навчанням MOODLE в розрізі ОП «Туризм». Не налаштовано зворотного зв'язку (не можливо простежити скарги). Слабка мотивація студентів у використанні можливостей, наданих університетом щодо забезпечення академічної мобільності. Відсутність курсів іноземною мовою за освітньою програмою «Туризм». Потрібно осучаснити назви освітніх компонент ОП «Туризм». Рекомендовано, для забезпечення досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання і забезпечення відповідності академічної та професійної кваліфікації дисциплінам, що викладаються за ОП «Туризм», змінити таких викладачів, як Турський І.В., Колісник Б.І., або забезпечити відповідність академічної та професійної кваліфікації даних викладачів дисциплінам, що викладаються.

4. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти

Факти, докази та їх аналіз:

Освітня програма «Туризм» має на меті формування загальних та фахових компетенцій для успішного здійснення професійної та науково-дослідної діяльності у сфері туризму, забезпечення високої якості туристичного обслуговування, що, в цілому, корелюється з місією та стратегічними завданнями, які зафіксовані у Стратегії розвитку Луцького НТУ на період 2015-2020 роки (протокол №3 від 19.10.2015р., Режим доступу: <https://drive.google.com/drive/folders/15dJoogfwsVJMm1krHK7f0OvaGJb27ACw>). Зокрема, освітня програма, що акредитується, реалізується в межах стратегічних цілей Луцького НТУ (розвиток інноваційної системи організації освітньої діяльності, розвиток у наукових досліджень; інтеграція в міжнародний освітній і науковий простір; створення сучасної інфраструктури університету; ефективна зовнішня співпраця; забезпечення ефективної фінансово-економічної діяльності). Зміст освітньої програми розкриває її унікальність через опанування необхідних компетенцій для розвитку внутрішнього туризму, пов'язаних з SMART-спеціалізованим туризмом, конструюванням циклів рекреаційної діяльності, проектуванням туристичних продуктів на основі використання авторських геоінформаційних систем. Крім того освітня програма дає можливість отримання подвійного диплому в рамках реально діючих угод про співпрацю університету з Люблинською політехнікою на другому магістерському рівні освіти, студенти туристи також проходять мовне стажування у Німеччині (м. Брухзаль) і Польщі (м. Замосць). На факультеті та кафедрі налагоджена співпраця з Вищою школою економіки в м. Бидгощ (Р. Польща) щодо проходження практики/стажування (угода про академічну співпрацю, яка укладена 18.05.2016 р. терміном 5 років).

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін (стейкхолдерів).

Факти, докази та їх аналіз:

На основі спілкування зі стейкхолдерами під час проведення фокус-групи у Луцькому НТУ експертами перевірено, що до формулювання цілей та визначення програмних результатів автори ОП «Туризм» підходили за принципом партнерства, тобто, були залучені здобувачі освітніх послуг (анкетування бакалаврів 4 курсу ОП «Туризм», під час започаткування магістерської програми) та роботодавці. Експерти були ознайомлені на місці з наказами щодо формування робочої групи з розробки ОП «Туризм» (Наказ ректора № 242-09-11 від 16.01.2017 р.), групи забезпечення спеціальностей (Наказ ректора № 338-05-35 від 12.06.2019 р.) та переконалися, що робоча група з числа академічної спільноти зобов'язана була приймати рішення з урахуванням думки здобувачів та роботодавців, про що є відповідні рецензії та погоджувальні підписи роботодавців на листі погодження ОП 242 «Туризм». Основні обговорення цілей та програмних результатів освітньої програми

відбувалися під час конференцій та круглих столів, що підтверджено протоколами кафедри № 9 від 05.04.2017 р.; № 8 від 02.03.2018р. та протоколами засідання робочих груп (№ 1 від 03.02.2017 р.; №2 від 22.06.2018 р.; №3 від 18.06.2019р.). Зокрема, роботодавці висловили думку щодо необхідності розвитку у майбутніх фахівців поглиблених знань іноземних мов, комунікативних навичок, знань географії та туристично-рекреаційного потенціалу України й Волинської області, зокрема. Зазначені вимоги були враховані при формуванні змісту освітньої програми (освітніх компонент). Зазначені факти переконали експертів що залучення стейкхолдерів мало справжній, а не формальний характер. Слід зазначити, що формально, освітня програма не засвідчена підписом представників студентського самоврядування.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Факти, докази та їх аналіз:

Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням галузевого та регіонального контексту, оскільки реалізуються на основі авторських геоінформаційних систем, опанування яких дозволить розробити якісний регіональний туристичний продукт. Моніторинг тенденцій розвитку спеціальності та галузі проводиться на систематичній основі гарантом та групою забезпечення освітньої програми, про що доповідається на засіданнях кафедри (в наявності відповідні протоколи кафедри, зокрема питання перезатвердження ОП «Туризм» заслуховувалося на засіданні випускової кафедри туризму та готельно-ресторанної справи (протокол №2, від 08.10.2018 р.)). Результати моніторингу проблем та перспектив розвитку туристичної сфери різних ієрархічних рівнів від регіонального (місцевого) до глобального (світового) обговорюються, на започаткованій випусковою кафедрою, періодичній міжнародній науково-практичній конференції «Проблеми та перспективи розвитку туризму в Україні та світі» та викладені в колективних монографіях, що публікуються колективом випускової кафедри щорічно, починаючи з 2015 р. під назвою «Перспективи розвитку туризму в Україні та світі: управління, технології, моделі». Щодо врахування вимог ринку праці, то у відомостях про самооцінювання це питання не було достатньо розкрито. Тому експерти ретельно перевірили на місці відповідність цілей освітньої програми вимогам ринку праці. Експерти виходили з власного знання релевантного контексту та інформації, здобутої під час бесіди з роботодавцями, які підтвердили, що ринок туристичних послуг та туристична інфраструктура в регіоні розвивається швидкими темпами.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Факти, докази та їх аналіз:

Затверджений стандарт підготовки магістра за освітньою програмою «Туризм» відсутній. Зазначені в ОП та відомостях про самооцінювання програмні результати навчання відповідають вимогам Національної рамки кваліфікацій для другого «магістерського» рівня (8 рівень), тобто переслідують формування у майбутніх магістрів з туризму здатності ставити та успішно вирішувати на достатньому професійному рівні науково-дослідницькі та практичні завдання, узагальнювати практику туризму і рекреації, прогнозувати напрями їх розвитку, розв'язувати професійні проблеми та складні завдання в турбулентних умовах функціонування сфери туризму на основі збалансованих фахових та загальних компетенцій. Експертною групою встановлено, що зазначені в відомостях про самооцінювання програмні результати навчання в цілому відповідають Закону України «Про вищу освіту», Національному освітньому глосарії (розділу «Вища освіта») та Національної рамки кваліфікацій.

Загальний аналіз щодо Критерію 1

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1:

Унікальність ОП «Туризм» полягає в тому, що вона надає, на основі пакету авторських геоінформаційних систем, можливість для підготовки сучасного фахівця, який здатний буде здійснювати геопросторове моделювання туристичних дестинацій. Унікальність освітньо-професійної програми підтверджено прикладними розробками у вигляді геоінформаційних технологій, які використовуються при викладанні таких дисциплін: Інноваційна діяльність в туризмі, Управління якістю туристичних послуг, Управління проектами в туризмі та Туристично-краєзнавча діяльність. Представлено ряд геоінформаційних розробок (3D тур туристичних маршрутів міста Луцьк; 3D тур туристичних об'єктів міста Луцьк; довідник «Туристичні ресурси України» з атласом туристичних мандрівок; комп'ютерна програма «Панорамний путівник туристично-рекреаційних ресурсів Західного регіону України»; комп'ютерна програма «Науково-довідкова геоінформаційна система туристично-рекреаційних об'єктів Волинської області». Освітня програма забезпечує можливості для реалізації принципів студентоцетризму та академічної мобільності. Продемонстровано, що рішення про започаткування освітньо-професійної програми відповідає суспільній місії закладу вищої освіти, базується на аналізі тенденцій розвитку спеціальності та ринку праці, а також підкріплене протоколами спільних зустрічей, результатами опитувань та відповідними доказами у відкритих джерелах (соцмережі тощо). Освітня програма надає можливості для здобуття якісної освіти в сфері туризму, виховання гармонійно розвиненої, морально й фізично здорової особистості, здатної незалежно мислити та діяти згідно з принципами справедливості, креативності, професіоналізму, тощо.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1:

Відсутність погоджувального підпису з боку студентської ради на листі погоджування ОП «Туризм». Освітньо-професійну програму доцільно було б погодити зі студентами. Експерти вважають за необхідне, рекомендувати авторам освітньої програми дотримуватися подібних юридичних формальностей, засвідчити підписом представників студентського самоврядування та перезатвердити ОП «Туризм» другого (магістерського) рівня освіти. Вузкий перелік посад для можливого працевлаштування майбутніх фахівців. В стратегії та місії університету не в повній мірі простежується взаємозв'язок з цілями освітньо-професійної програми. Проте недоліки не є суттєвими та можуть бути усунуті найближчим часом.

Рівень відповідності Критерію 1:

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1:

Експерти вважають, що освітній процес за освітньою програмою «Туризм» відповідає вимогам Критерію 1. В цілому цілі освітньої програми корелюються з місією та завданнями Стратегії розвитку Луцького національного технічного університету; враховують тенденції ринку праці, галузі, регіону; цілі сформульовані з урахуванням позицій стейкхолдерів. Вперше освітня програма «Туризм» була затверджена рішенням вченої ради університету (протокол №9 від 25.04.2017 р.) та перезатверджена рішенням вченої ради університету (протокол №2 від 01.10. 2019 р.) у зв'язку з плановою реорганізацією випускової кафедри (шляхом поділу кафедри туризму та цивільної безпеки на дві кафедри, одна з яких стала випусковою за зазначеною ОП під назвою «кафедра туризму та готельно-ресторанної справи». Луцький НТУ продемонстрував, що під час прийняття рішення про відкриття ОП «Туризм» це питання сприймалося та аналізувалося уважно. Компетенції та програмні результати навчання відповідають дескрипторам Національної рамки кваліфікацій за освітнім рівнем «магістр» і відповідають потребам цільових груп. Освітня програма не обмежується відносинами між студентом та закладом вищої освіти, а має суспільне призначення і цінність. Разом з тим, на думку експертів, авторам слід продовжити творчий пошук щодо формування більш чіткого концептуального спрямування освітньої програми, розширити можливості працевлаштування за рахунок пропозиції компетенцій, які будуть затребуваними на перспективу, що дасть змогу університету стати флагманом у впровадженні інновацій у сфері туризму.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Факти, докази та їх аналіз:

Обсяг програми становить 90 кредитів, по 30 кредитів на семестр, загальний термін навчання становить 1 рік 4 місяці. Дисципліни вільного вибору студента – 25,5%. Освітньо-професійна програма затверджена рішенням Вченої ради Луцького НТУ (Протокол №3 від 31.10.2017 р.). Освітньо-професійна програма відповідає предметній області спеціальності 242 «Туризм». Програма пропонує комплексний підхід до здійснення діяльності в сфері туризму і реалізує це через навчання та практичну підготовку. Інформація наведена у відомостях про самооцінювання достовірна, відповідає вимогам, щодо обсягу програми визначені статтею 5 Закону України «Про вищу освіту» і вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти. Інформація, що наведена у звіті перевірена експертами на підставі опрацювання протоколів (кафедри, вченої ради), на яких обговорювались зміни, навчальних планів робочих програм навчальних дисциплін, Положення про організацію навчально-методичної роботи у Луцькому НТУ (2014 р.), Положення про навчально-методичну раду Луцького НТУ (2014 р.), Положення про роботу загально університетської освітньо-виробничої комісії (2016 р.), звітів з НДР, актів впровадження наукових результатів, бесід з викладачами кафедри та гарантом ОП «Туризм» при проведенні фокус-груп тощо. Разом з тим, на думку експертів, доцільніше було б дотримуватися європейських вимог та комплектувати навчальний план з урахуванням 6 кредитів на освітню компоненту, 5 дисциплін на семестр, уникати дублювання дисциплін у вибіркових блоках, запровадити в освітню програму загальний перелік вибіркових дисциплін для можливості вільного вибору дисциплін студентами ОП «Туризм», це є напрями покращення ОП «Туризм».

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Факти, докази та їх аналіз:

Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему. Обов'язкові освітні компоненти, включені до ОП «Туризм» здебільшого призводять до досягнення програмних результатів навчання. Луцький НТУ продемонстрував на місці (під час проведення виїздної експертизи) наявність відповідної матриці, яка не була продемонстрована у відомостях самоаналізу. Експертами, на основі вивчення програм освітніх компонент оцінено, наскільки певний освітній компонент дійсно дозволяє досягти того чи іншого програмного результату. Під час аналізу експертною групою встановлено, що всі програмні результати навчання реалістично охоплені змістом програми, але, на думку експертів, потребують осучаснення назв дисциплін. Вивчаючи зміст ОП «Туризм», на перший погляд видається, що зазначенні освітні компоненти не дадуть змогу досягти програмних результатів. Проте, аналіз змісту програм дисциплін показав, що досягти відповідних програмних результатів можливо при вивченні дисципліни. Проводяться анонімне опитування здобувачів на предмет відповідності змісту програм освітніх компонент їх очікуванням щодо

професійного спрямування, програмним результатам. Результати опитування враховуються при моніторингу освітніх компонентів.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Факти, докази та їх аналіз:

Предметна сфера навчання сформована у відомостях про самооцінювання на основі загального її розуміння академічною спільнотою. Відомості про предметну область освітньо-професійної програми, що наведена у відомостях про самооцінювання освітньої програми «Туризм» перевірено та підтверджено експертною групою під час проведення експертизи у Луцькому НТУ. На основі вивчення опису освітньої програми, навчального плану, робочих програм навчальних дисциплін, структурно-логічної схеми експертами зроблено висновок, що зміст освітньої програми відповідає предметній області спеціальності 242 «Туризм». Зміст освітніх компонентів дозволяє опанувати методи, методики та технології, які здобувач має застосовувати на практиці, що засвідчують робочі програми дисциплін. Силабуси перебувають на стадії розроблення, у той час як за освітньою програмою «Туризм» існують робочі програми навчальних дисциплін, що в цілому відповідають існуючим вимогам. Експертною групою рекомендовано розробити силабуси за навчальними дисциплінами освітньої програми «Туризм» та оприлюднити їх на сайті кафедри. До започаткування освітньої програми розробники підійшли свідомо, на основі моніторингу ринку праці, освітніх послуг та потреб забезпечення ступеневості освіти (діє освітня програма «Туризм» для бакалаврів). Результати обговорення необхідності започаткування освітньої програми зафіксовані в протоколах кафедри туризму та цивільної безпеки (№ 7 від 06.02.2017 р.), вченої ради факультету екології та приладо-енергетичних систем (№ 6 від 9.02.2017 р.), вченої ради університету (№ 9 від 15.03.2017 р.).

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Факти, докази та їх аналіз:

Відповідно до Положення № 315 «Положення про організацію освітнього процесу в Луцькому НТУ» від 05.05.2015 р. (зі змінами, внесеними на засіданні вченої ради 29.09.2015 р. протокол № 2 (наказ № 465-04-34 від 03.10.2015 р.), зі змінами, внесеними на засіданні вченої ради 29.03.2016 р. протокол № 10 (наказ № 177-04-33 від 12.04.2016 р.)) структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії. Зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін, частка яких в загальному обсягу ОП складає 25,5% (23 кред.) та, що затверджено рішенням навчально-методичної ради (протокол № 8 від 17.04.2018 р.) та рішенням Вченої ради Луцького НТУ (протокол № 9 від 24.04.2018 р.). На основі вибіркового вивчення індивідуальних навчальних планів студентів, ознайомлення з «Положенням про організацію освітнього процесу в Луцькому НТУ» експертами встановлена така процедура формування вибірових дисциплін: – студенти, на першому

тижні навчання одержують інформацію про вибіркові дисципліни. Далі проводиться презентація дисциплін, анкетування серед студентів та аналіз отриманої інформації; – деканат доводить дану інформацію до навчального відділу та випускових кафедр, які до 10 вересня включають вибрані студентами навчальні блоки дисциплін до робочих начальних планів. Разом з тим в результаті зустрічі з магістрами, які навчаються за ОП «Туризм» встановлено, що реально вибір дисциплін відбувався лише на бакалавраті. Обрати дисципліни під час навчання в магістратурі не є можливим через малий термін навчання. В результаті опитування здобувачів вищої освіти на місці експертами з'ясовано, що подібні обговорення відбуваються на останньому курсі бакалаврату.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Факти, докази та їх аналіз:

Експерти ознайомилися з діючим «Положенням про проведення практики студентів Луцького НТУ» (Протокол №7 від 28.02.2017 р.) та безпосередньо на місці з робочою програмою практики, переліком баз практик, договорами на практику, провели інтерв'ювання у фокус-групах (здобувачів, роботодавців, академічної спільноти) з питань практики та дійшли такого висновку: 1. В ході переддипломної практики досягаються програмні результати, які закріплюють компетентності здобувачів вищої освіти, необхідні для подальшої професійної діяльності. 2. Якість проходження практики підтверджено діючими та такими, що є в наявності в закладі вищої освіти документами: - «Положенням про проведення практики студентів Луцького НТУ», яке затверджено Вченою радою (протокол №7, від 28.02.2017 р., введено в дію наказом №96-04-33 від 02.03.17 р.); - договорами про співпрацю, які регулюють порядок проведення практичних занять на базі підприємств («Туристична агенція «Море турів» (№ 4 від 18.02. 2019 р.); КП «Центр туристичної інформації та послуг (№ 125-12А від 3.10.2019 р.); HostelLutsk G84 (№ 44 від 11.09.2018р.); Туристичний клуб «Ми» (№ 17 від 20 березня 2019 р.); ТОВ «Все включено плюс» (№ 12 від 01 березня 2019 р.) тощо; - договорами про проведення практик студентів Луцького НТУ («Департамент економіки та європейської інтеграції Волинської ОДА» (договір № 46а від 24.12.2018 р.); КП «Центр туристичної інформації та послуг» (м. Луцьк, договір №407 від 23.01.2019 р.); ФОП Віщик С.В. Туристичне агентство «Море турів» (м. Луцьк, договір № 408 від 14.01.2019 р.); тощо. - програмою переддипломної практики, яка розробляється випусковою кафедрою, затверджується на засіданні кафедри та переглядається раз на п'ять років; - щоденниками з практики.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Факти, докази та їх аналіз:

Система професійного розвитку за освітньою програмою «Туризм» передбачає функціонування «Школи екскурсовода», де студенти набувають навичок комунікації з різними групами туристів, вміння вирішувати конфліктні ситуації, керувати стресом, креативності, управляти часом тощо. Набуттю соціальних навичок сприяють форми та методи проведення навчальних занять (рольові ігри, навчальні тренінги, кейси, тощо) та використання сучасних інформаційних технологій (kahoot.it, mentimeter.com). Крім цього використовуються систематичні тренінги, які проводять роботодавці на базі своїх підприємств. В цілому, створені можливості для набуття соціальних навичок у магістрів,

що навчаються за ОП «Туризм» існують, затребувані студентами та відповідають заявленим цілям освітньої програми.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Факти, докази та їх аналіз:

При розробці програми враховані вимоги Національної рамки кваліфікації, оскільки професійний стандарт не затверджений (відсутній).

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Факти, докази та їх аналіз:

Термін навчання магістерського рівня за освітньо-професійною програмою для денної та заочної форм навчання складає 1 рік 4 місяці. Згідно пп. 2.2 «Положення про організацію освітнього процесу» обсяг освітньо-професійної програми «Туризм» становить 90 кредитів ЄКТС, 30 кредитів на семестр, не більше 8 дисциплін у семестр. Навантаження здобувачів вищої освіти не перевищує 54 години на тиждень. Аудиторне тижневе навантаження за денною формою навчання становить 18 годин на тиждень, що відповідає Закону України «Про вищу освіту». Для студентів, які працюють за фахом, допускається вільне відвідування лекційних занять у порядку, встановленому радою факультету. Обсяг освітніх компонентів навчального плану дозволяє досягнути заявлених результатів навчання. На основі ознайомлення з навчальним планом, опитування здобувачів вищої освіти у фокус-групах, експерти переконалися в тому, що Луцький НТУ вживає заходи щодо встановлення оптимального для належного опанування дисципліни обсягу самостійної роботи. Навантаження здобувачів вищої освіти перебуває в межах норм (18 годин на тиждень).

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Факти, докази та їх аналіз:

Дуальна форма освіти за освітньо-професійною програмою «Туризм» спеціальності 242 «Туризм» у галузі знань 24 «Сфера обслуговування» не здійснюється.

Загальний аналіз щодо Критерію 2

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2:

Під час навчання на магістратурі у здобувачів реалізується право управляти освітнім процесом під час перегляду освітньої програми, які відбувалися у 2018 р. (протокол обговорення на фокус-групі в наявності). Продемонстровано зручні та зрозумілі процедури вибору вибіркового дисциплін. Звіти магістрів з переддипломної практики та їх індивідуальні завдання, що були перевірені експертами на місці, демонструють, що отримані здобувачами під час практик компетентності є корисними в їхній подальшій професійній діяльності, а заклад освіти у співпраці із роботодавцями ретельно підходить до визначення змісту практики. Представлено позицію стейкхолдерів щодо визначення освітніх компонентів в освітньо-професійній програмі, що підкріплене протоколами спільних зустрічей, результатами опитувань. В освітньо-професійній програмі враховані інтереси здобувачів вищої освіти, про що свідчать їх відгуки про проведені інтерв'ювання з даного питання.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2:

Недоліком ОП «Туризм» можна вважати те, що дисципліни, які пропонуються на вибір, переважно дублюють одна одну (зокрема, «Інноваційні технології в туризмі», «Бізнес-планування туристичної діяльності», «Управління проектами в туризмі» у вибірових блоках повторюються, що на думку експертів, потребує доопрацювання. Компенсаційні курси, факультативи для формування індивідуальної траєкторії не передбачено ОП «Туризм». Використання в освітній програмі вибірових блоків дисциплін, що тягне за собою не значне дублювання дисциплін у блоках та відсутність концептуального напрямку індивідуальної траєкторії під час навчання за освітньою програмою. В Луцькому НТУ відсутня дуальна форма освіти, проте враховуючи, що роботодавці зацікавлені в дуальній освіті, експертна комісія вважає це одним із напрямів подальшого розвитку ОП «Туризм».

Рівень відповідності Критерію 2:

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2:

Експерти вважають, що освітній процес за освітньою програмою «Туризм» відповідає вимогам Критерію 2. Проте існують окремі недоліки, які пов'язані із структурою вибірових блоків, що мають бути усуненні. Крім того, спілкування з головою навчально-методичної ради Луцького НТУ засвідчило усвідомлення закладом складності використання подібної блочної системи та прагнення пошуку оптимізації структури з метою вдосконалення навчального плану. Проте недоліки не є суттєвими та можуть бути усунуті найближчим часом.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Факти, докази та їх аналіз:

Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти. <http://lutsk-ntu.com.ua/uk/abiturannounces> Під час проведення фокус-групи з відповідальним секретарем приймальної комісії Луцького НТУ отримана інформація, щодо процедури вступу абітурієнтів на магістерську освітню програму «Туризм»: вступники складають іспит з іноземної мови у центрах незалежного оцінювання та надають його результати до приймальної комісії Луцького НТУ, також вступники складають фахове випробування за спеціальністю «Туризм», у ЗВО використовується практика залучення до проведення фахового вступного випробування співробітників приймальної комісії, які не є фахівцями з туризму, та шифруванням прізвищ вступників при проведенні фахового випробування, проведенням фахового вступного випробування з використанням ПЕОМ, перевіркою результатів фахового випробування з використанням ПЕОМ та дешифруванням результатів вступного фахового випробування, що є передовою практикою, що використовується під час проведення фахового вступного випробування при вступі на ОП «Туризм» у «Луцькому НТУ».

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми, що підтверджено програмою вступного фахового випробування, затвердженою у встановленому порядку, приймальною комісією розроблено та надано експертам для ознайомлення «План роботи приймальної комісії Луцького НТУ з підготовки і проведення прийому вступників на навчання у 2020 році» від 05.10.2019 року, що містить заходи щодо популяризації спеціальностей Луцького НТУ і проведення профорієнтації серед абітурієнтів, наприклад заходи щодо ОП «Туризм»: Круглий стіл зі студентами коледжів, потенційними вступниками на спеціальності 242 «Туризм» та 241 «Готельно-ресторанна справа» (жовтень 2019 р. – лютий 2020 р.), Круглий стіл на тему: «Дозвілля студентів-туристів та готельно-ресторанної справи» (листопад 2019 р.), Проведення профорієнтаційної роботи в коледжах (грудень 2019 р., червень 2020 р.) тощо; та «План проведення профорієнтаційної роботи факультету екології, туризму та електроінженерії на 2019-2020 н.р., що містить план профорієнтаційних заходів кафедри туризму та готельно-ресторанної справи: Профорієнтаційні заходи в школах м. Луцька (жовтень-листопад 2019 р.), Проведення заходу при кафедрі «День з життя студента» (грудень 2019 р.), «Проморолик про кафедру» (жовтень 2019 р.), «Дозвілля студентів-туристів та готельно-ресторанної справи» (листопад 2019 р.), «Круглий стіл зі студентами коледжів» (жовтень-листопад 2019 р.).

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про

визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.) є доступними для всіх учасників освітнього процесу та, яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми. Для конкурсного відбору осіб, які вступають на навчання, зараховуються: результати вступного іспиту з іноземної мови; результати фахового вступного випробування; середній бал документа про здобутий освітній ступінь: (<https://lutsk-ntu.com.ua/uk/grafik-roboti-priymalnoyi-komisiyiluckogo-ntu-na-period-z-13052019-r-po-03062019-r>; <https://zno.testportal.com.ua/master/login>). Визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності відбувається на основі «Положення про порядок перезарахування результатів навчання за кордоном у Луцькому НТУ (введено в дію наказом від 162-05-35 від 27.03.2018 р. та є у вільному доступі: http://lutskntu.com.ua/sites/default/files/polozhennya_perezarahuvannya_zatverdzhene.pdf). Відповідно, цей процес здійснюється на основі ЄКТС шляхом зіставлення результатів навчання та перезарахування кредитів згідно з умовами «Договору про навчання», «Договору про практику». Перезарахування кредитів здійснюється предметною комісією. Фактів визнання результатів абітурієнтів отриманих в інших ЗВО з ОП «Туризм» не виявлено.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

Визнання результатів навчання за ОП «Туризм», отриманих у неформальній освіті є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми. Університет приймає рішення про їх визнання та перезарахування на основі: каталогів курсів; договорів про навчання; договорів про практику/стажування; академічних довідок; сертифікатів про практику/стажування. У звіті про самооцінювання наведена інформація щодо функціонування в структурі Луцькому НТУ відділу забезпечення якості освіти та неперервного навчання. В межах якого запроваджені різні форми неформальної освіти (курси, семінари, майстерні професійного розвитку). Студентська рада Луцького НТУ проводить освітні ініціативи «Молодіжний центр Волині», що також сприяє набуттю додаткових компетенцій, що підтверджує інтерв'ювання здобувачів вищої освіти проведено експертами під час фокус-груп.

Загальний аналіз щодо Критерію 3

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3:

Інформація про можливість вступу до Луцького НТУ є зрозумілою, прозорою та доступною (розміщена на сайті ЗВО). Продемонстровано чіткі правила внутрішнього розпорядку Луцького НТУ. Для учасника, який подає «Академічну довідку про зараховані результати навчання в іншому ЗВО», з яким немає діючого «Договору про співпрацю», передбачено індивідуальний графік ліквідації академічної заборгованості. При цьому перезарахування кредитів здійснюється предметною комісією. Засвідчено, що результати навчання здійснюється на основі Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи та передбачено врахування результатів навчання отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3:

Поінформованість абітурієнтів на сайті Луцького НТУ щодо можливості визнання результатів навчання у неформальній освіті відсутня.

Рівень відповідності Критерію 3:

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3:

Експерти вважають, що освітній процес за освітньою програмою «Туризм» відповідає вимогам Критерію 3. В цілому, ЗВО має правила прийому на навчання за освітньою програмою, що є чіткими та зрозумілими, доступними для всіх учасників освітнього процесу, не містять дискримінаційних положень; правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості освітньої програми «Туризм»; мають чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми, що регламентується «Положенням про порядок перезарахування результатів навчання за кордоном у Луцькому НТУ», зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми. Разом з тим, поінформованість абітурієнтів на сайті Луцького НТУ щодо можливості визнання результатів навчання у неформальній освіті відсутня. Проте цей недолік може бути усунений найближчим часом.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Факти, докази та їх аналіз:

Аналіз матриці відповідності (табл.3 додатку до відомостей про самооцінювання) демонструє, що форми та методи навчання і викладання підібрані оптимально, сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Найбільш студентоцентрованими виявилися освітні компоненти: «Управління проектами в туризмі», під час якої застосовуються такі методи навчання як: робота в групах щодо формування туристичного кластеру, метод кейсів в процесі оформлення грантових заявок, що дає можливість студентам в подальшому набути навиків самореалізації, керування часом, уміння працювати в команді, уміння презентувати кінцевий результат; «Інноваційні технології в туризмі» під час вивчення якої застосовуються ГІС-технології, SMART-технології, методи картографічного моделювання, що розкриває творчі і креативні можливості студентів; «Управління туристично-рекреаційною діяльністю» передбачає опанування інструментів CRM, бізнес-аналітики, що розкриває здатність до аналітичного мислення, прогнозування діяльності. Слід зазначити, що решта освітніх компонент при вивченні їх робочих програм продемонструвала також використання рольових ігор, мобільного експрес-тестування з використанням мобільного додатку KAHOOT. Анонімне опитування студентів щодо сприйняття ними методів навчання і форм оцінювання засвідчило, що студенти задоволені методами навчання, мотивовані до навчання та вважають що форми опитування є прозорими і такими, що дозволяють оцінити різні форми їх активності. Студенти висловили бажання щодо збільшення інтерактивного засвоєння матеріалу та проведення практичних занять.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Факти, докази та їх аналіз:

Інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів регламентується Положенням про кредитно-модульну технологію організації навчального процесу та Положенням про систему забезпечення якості освітньої діяльності у Луцькому національному технічному університеті (наказ №562-04-34 від 03.11.2015). Експертами на місці перевірені програми дисциплін, критерії оцінювання, наповненість системи управління навчанням MOODLE та проведено інтерв'ювання магістрів 1 та 2 курсу, що навчаються за ОП «Туризм». В результаті, експерти пересвідчилися, що інформація є доступною (подається в паперовому, усному, електронному (репозитарії), презентаційному варіантах), зрозумілою, подається студентам на початку вивчення дисциплін та під час презентації вибіркового дисциплін викладачами кафедри. Система управління навчанням MOODLE в розрізі ОП «Туризм» на стадії розробки. На кафедрі започатковано формування силабусів з освітніх компонент. Всі освітні компоненти забезпечені робочими програмами та відповідним методичним забезпеченням (методичні вказівки до СРС, практичних занять, опорних конспектів лекцій,

розроблених викладачами випускової кафедри).

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

Експертами на місці перевірено кафедральні звіти з НДР, матеріали конференцій, фото-звіти наукових заходів, договори про міжнародну практику (Польща, Туреччина, Болгарія), договори із закордонними університетами щодо налагодження співпраці (4 договори з ЗВО Польщі, Білорусії, Болгарії), досліджено рейтинги успішності студентів стосовно факту оцінювання їх науково-дослідницької активності, проведено опитування магістрів за ОП «Туризм» денної та заочної форми навчання. За результатами проведеної експертизи зроблено такі висновки. Випускова кафедра продемонструвала наявність сформованих можливостей для поєднання навчання і досліджень, які під час реалізації освітньої програми досягаються завдяки: 1) залучення студентів до науково-дослідних робіт, які виконуються за проблематикою випускової кафедри. Зокрема, студенти гр. ТРм-61 Мірченко Ю. та Газюк А. брали участь у виконанні НДР за кошти державного бюджету на тему «Механізми використання геоінформаційних технологій в туризмі», результатом якої були розробка путівника Волинської області та 3D урів туристичних об'єктів регіону. Зазначені прикладні розробки впроваджені в навчальний процес під час викладання дисциплін «Інноваційні технології в туризмі», «Управління проектами в туризмі»; 2) стажуванню за кордоном, практики при частковому працевлаштуванні студента; 3) залученню студентів до наукової роботи (щорічних конференцій та семінарів); 4) залучення до рекреаційної діяльності (студентами гр. ТРм -51, ТРм-51м надано пропозиції щодо удосконалення роботи відділу еколого-освітньої та рекреаційної роботи Ківерцівського національного природного парку на соціальних засадах).

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Факти, докази та їх аналіз:

Механізм оновлення змісту навчальних дисциплін в Луцькому НТУ регулюється діючим «Положенням про організацію освітнього процесу» та «Положенням про освітні програми у Луцькому НТУ» (<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1VMLzqxCS56MpEMt1kUiDRCSf7CgWveJAJ>), на практиці реалізується та лежить в площині відповідальності навчально-методичної ради, гаранта ОП та навчально-педагогічних працівників, які задіяні в реалізації ОП. Оновлення навчально-методичних матеріалів відбувається не рідше 1 разу на п'ять років (ОП започаткована у 2017 р., тому програми освітніх компонент є актуальними), а перегляд ОП – щороку, про що свідчить історія розвитку ОП «Туризм» протоколи вченої ради університету (див. критерій 1). Науково-педагогічні працівники на постійній основі оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у сфері туризму, що засвідчено актами впровадження наукових результатів, звітами з науки. Інформація наведена в звіті про самооцінювання п. 4.4. є достовірною, що

підтверджує аналіз документів кафедри туризму та готельно-ресторанної справи та Луцького НТУ експертами під час здійснення виїздної експертизи (<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1VMLzqxCS56MpEMt1kUiDRCSf7CgWveJAj>). Всі викладачі кафедри не менше як 1 раз на п'ять років підвищують кваліфікацію, результатом якого є методичні розробки, які впроваджуються в навчальний процес. Крім того, викладачі кафедри систематично беруть участь в тренінгах, круглих столах, семінарах, вебінарах з метою підвищення кваліфікації, збору кейсів щодо інновацій в розвитку туристичної індустрії та запровадження їх під час викладання дисциплін.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Факти, докази та їх аналіз:

Інтернаціональну діяльність Луцького НТУ підтверджує: наявність та поширеність практик участі здобувачів вищої освіти у міжнародній діяльності, їх позитивна динаміка за час реалізації ОП «Туризм»; наявність стимулів для здобувачів вищої освіти та викладачів для участі у міжнародній співпраці. Перевагою інтернаціональної діяльності Луцького НТУ є посилення на сайт щодо інформації про інтернаціоналізацію: <http://lutsk-ntu.com.ua/en/foreign-students> - для іноземних студентів; <http://lutsk-ntu.com.ua/uk/projects>; - міжнародні проекти. лючовим пріоритетом та напрямом розвитку інтернаціоналізації є мобільність студентів та викладачів. Інтегрована модель інтернаціоналізації визначає такі ресурсні можливості інтернаціоналізації: - диверсифікація фінансових джерел через грантову та зовнішньоекономічну діяльність; - інформаційна база щодо міжнародних можливостей отримання грантів; - використання можливостей соціальних мереж, веб-ресурсів та ЗМІ; - партнерство через залучення до міжнародних заходів та проектів. Підготовка іноземних громадян за ОП «Туризм» не здійснюється. Гарант та деякі інші НПП програми мають публікації у журналах, які індексуються у авторитетних міжнародних наукометричних базах Scopus та Web of Science.

Загальний аналіз щодо Критерію 4

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4:

Фахові дисципліни викладаються на основі авторських прикладних розробок у вигляді геоінформаційних технологій., застосовуються інтерактивні методи навчання. 24% навчальних курсів містять проектну діяльність студентів, результати якої впроваджуються в практичну діяльність туристичних підприємств Волинської області. Інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів регламентується Положенням про кредитно-модульну технологію організації навчального процесу та Положенням про систему забезпечення якості освітньої діяльності у Луцькому національному технічному університеті, доноситься до студентів систематично в різних формах (друкованих, електронних, презентаційних). Механізм оновлення змісту навчальних дисциплін забезпечено регламентуючими документами: Положенням про організацію освітнього процесу та Положенням про освітні програми у Луцькому НТУ. Оновлення змісту освітніх компонент лежить в площині відповідальності навчально-методичної ради, гаранта ОП та навчально-педагогічних працівників, які задіяні в реалізації ОП, має системний та циклічний характер. Забезпечено партнерство між студентами та викладачами кафедри під час здійснення науково-дослідної роботи. Результати наукових робіт (проектів) студентів втілюються під час проходження

виробничої, переддипломної практики в діяльність туристичних підприємств у вигляді турпродуктів (тури, маршрути) внутрішнього туризму в межах Волинської області. Належним чином організовано стажування за кордоном. Створено умови для проходження практики при частковому працевлаштуванні студента.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4

Не налагоджена система управління навчанням MOODLE в розрізі ОП «Туризм», варто активізувати наповненість елементів в системі управління навчанням MOODLE, що забезпечить не тільки додатковий доступ до курсу, але й зручність роботи з курсом, дієвий та оперативний зворотній зв'язок між студентом та викладачем. Відсутність англійських курсів на освітньо-професійній програмі «Туризм», доцільно збільшити кількість дисциплін, що викладаються англійською мовою. Не налагоджені комунікації щодо залучення на навчання за ОП «Туризм» іноземних громадян, варто розробити спільні освітні програм із зарубіжними партнерами. Факти проведення експертизи освітніх компонент роботодавцями відсутні. Експертна група вважає, що було б доцільним надавати можливість роботодавцям не тільки висловлювати пропозиції, а здійснювати експертизу якості програм освітніх компонент. Рекомендовано активізувати викладачів кафедри до покращення змісту освітніх дисциплін шляхом врахування сучасних тенденцій в сфері туризму з метою підготовки фахівців, які будуть носіями змін на підприємствах туристичного бізнесу. Проте дані недоліки не є системними та можуть бути усунені найближчим часом.

Рівень відповідності Критерію 4:

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4:

Експерти вважають, що освітній процес за освітньою програмою «Туризм» відповідає вимогам Критерію 4. В цілому, процедура оновлення змісту освіти в сфері туризму носить системний характер, процедури перегляду ОП та її освітніх компонентів прописані чітко та зрозуміло, відбуваються системно, на циклічній основі. Викладачі кафедри туризму та готельно-ресторанної справи свідомо та систематично підвищують рівень фахових компетенцій та забезпечують якість змісту освітніх компонент з врахуванням результатів моніторингу сучасних тенденцій в розвитку сфери туризму. Дієвими механізмами оновлення змісту навчальних дисциплін є наукові досягнення викладачів кафедри, досягнуті в наслідок підвищення кваліфікації, вибору кейсів під час участі в практичних тренінгах, круглих столах, семінарах, вебінарах, тощо. Експертами отримано докази, щодо ефективної інтернаціональної діяльності Луцького НТУ за ОП «Туризм». Створено можливості для ступеневої мобільності та мовного стажування. Засвідчена участь викладачів у наукових заходах кафедри, університету та міжнародних конференціях. Доведено різні форми навчання дисциплін туристичного характеру у формі семінарів, тренінгів, інтерактивних ігор тощо. Доведено організацію проходження виробничої та переддипломної практики студентів університету на базі туристичних фірм та їх тимчасове сезонне працевлаштування. Надані довідки викладачів кафедри туризму та ГРС про стажування, в тому числі й закордонне.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Факти, докази та їх аналіз:

Експертною комісією під час проведення експертизи підтверджено подану інформацію у відомостях про самооцінювання щодо контролю якості освітнього процесу на рівні викладачів, кафедри та факультету (на підставі ознайомлення з індивідуальними планами викладачів, журналу завідувача кафедри, журналу взаємовідвідування занять викладачами кафедри, протоколів засідань кафедри, завданнями для контрольних заходів), перевірки підготовки робочих навчальних програм дисциплін освітньої програми «Туризм» та їх відповідності існуючим вимогам МОН України, ці програми містять чіткі методи контролю та чітку і зрозумілу шкалу оцінювання: національну та ECTS по кожній дисципліні навчального плану та ОП «Туризм» (посилання на робочі програми ОП «Туризм» наведено у відомостях про самооцінювання). Контрольні заходи є чіткими, зрозумілими та повідомляються викладачами студентам на першому занятті під час вивчення дисципліни (ці докази отримані експертами під час інтерв'ювання здобувачів вищої освіти на зустрічі зі здобувачами вищої освіти та підтверджена на відкритій зустрічі), контрольні заходи заздалегідь оприлюднені у робочих програмах навчальних дисциплін та навчально-методичних комплексах забезпечення дисциплін ОП «Туризм». Валідність контрольних заходів та критеріїв їх оцінювання підтверджено їх відповідністю тематиці програм навчальних дисциплін, під час інтерв'ювання у фокус групах здобувачі вищої освіти підтвердили інформацію, щодо валідності контрольних заходів (поточного та підсумкового контролю (атестації)).

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Факти, докази та їх аналіз:

Стандарт вищої освіти другого (магістерського рівня) за спеціальністю 242 «Туризм» другого (магістерського) рівня освіти відсутній.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

Правила проведення контрольних заходів є чіткими та зрозумілими (цю інформацію експерти отримали під час інтерв'ювання здобувачів вищої освіти на зустрічі зі здобувачами вищої освіти та інформація підтверджена студентами на відкритій зустрічі), розміщені на сайті Луцького НТУ, тобто є доступними для всіх учасників освітнього процесу (Положення про організацію освітнього процесу в Луцькому НТУ (Протокол №10 від 28.05.2019 р.) та Зміни до Положення про організацію освітнього процесу в Луцькому НТУ (Протокол №2 від 01.10.2019 р.) (<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1VMLzqx C56MpEMt1kUiDRCSf7CgWveJAj>). Положення про порядок створення та організацію екзаменаційної комісії у Луцькому НТУ (Затверджено ректором 31.03.2015 р.) (<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1VMLzqx C56MpEMt1kUiDRCSf7CgWveJAj>) регламентує створення екзаменаційних комісій та проведення атестації випускників Луцького НТУ (комплексного іспиту зі спеціальності та захисту випускної кваліфікаційної роботи магістра). Об'єктивність екзаменаторів за ОП «Туризм» забезпечується чіткими та прозорими процедурами навчання, проведення модульного контролю та екзаменів, що наведено у відомостях про самооцінювання (С.20, 1 абзац). Якщо виникне конфліктна ситуація, за заявою студента чи викладача деканом створюється комісія для проведення екзамену, склад комісії: викладачі, завідувач кафедри, представники деканату, профспілкового комітету та студентської ради, що передбачає уникнення конфлікту інтересів. Перескладання екзамену для підвищення його оцінки можливе у наступному семестрі, його приймає створена комісія. Ці процедури послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми «Туризм». Випадків застосування процедур врегулювання конфлікту інтересів за ОП «Туризм» не було, тому що вони не виникали, викладачі попереджають виникнення конфліктів.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Факти, докази та їх аналіз:

Документами, що підтверджують формування у Луцькому НТУ чіткої та зрозумілої політики та процедури дотримання академічної доброчесності під час реалізації ОП «Туризм» є «Кодекс честі Луцького національного технічного університету». Наказ 26.04.2018р., № 225-05-35, «Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності Луцького НТУ». Наказ від 26.04.2018р., № 225-05-35К, «Стратегія розвитку Луцького НТУ на 2015-2020 рр.», «Положення про протидію плагіату в Луцькому НТУ». Наказ від 14.07.2017р., № 396-04-33 (<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1VMLzqx C56MpEMt1kUiDRCSf7CgWveJAj>), Проект сприяння академічній доброчесності в Україні (Strengthening Academic Integrity in Ukraine Project – SAIUP) (<http://lutsk-ntu.com.ua/uk/akademichna-dobrochesnist>): Тренінги та лекції у рамках проекту SAIUP, Буклет календар «Правила академічної доброчесності першокурсника», Інформаційно-просвітницька кампанія серед студентів «Щеплення від плагіату», стікери доброчесності + конкурс Есе (<http://lutsk-ntu.com.ua/uk/realizovani-proekti>). В 2017р. прийнято Положення про протидію плагіату в Луцькому НТУ, Наказ від 14.07.2017р., № 396-04-33, що передбачало передачу кваліфікаційних робіт усіх студентів до сховища «Unplag» на базі бібліотеки Луцького НТУ. У 2019 р. – «Положення про протидію та запобігання академічному плагіату у

випускових роботах здобувачів вищої освіти у Луцькому НТУ», Наказ від 27.11.2019 р., № 609-05-35, що засвідчує використання онлайн-системи «Unicheck» для перевірки дипломних робіт, курсових, монографій, підручників, статей, навчальних посібників тощо на наявність академічного плагіату (керівництво ЗВО уклало з компанією договір про співпрацю і інформацію повідомило на власному сайті).

Загальний аналіз щодо Критерію 5

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5:

Інформація про форми контрольних заходів та терміни атестації є на сайті університету (Положення про організацію освітнього процесу в Луцькому НТУ (Протокол №10 від 28.05.2019 р.), Зміни до Положення про організацію освітнього процесу в Луцькому НТУ (Протокол №2 від 01.10.2019 р.) (<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1VMLzqxCS56MrEMt1kUiDRCSf7CgWveJAj>). Прийом захисту курсових проектів у студентів, а також екзаменів у студентів-екстернів здійснює комісія у складі двох науково-педагогічних працівників. Інформація, щодо існування контролю якості освітнього процесу на рівні факультету підтверджена результатами поточного та підсумкового контролю за ОП «Туризм» та звітів завідувачів кафедр на Вченій раді факультету та підтверджена здобувачами вищої освіти та академічним персоналом ОП «Туризм» під час інтерв'ювання. Якщо випускник ОП «Туризм» не згодний з оцінкою, він має право подати апеляцію на ім'я ректора університету або з науково-педагогічної роботи. Експертній групі надано журнали взаємовідвідувань викладачів, журнали відвідування занять завідувачем кафедри, протоколи засідань кафедри з зазначенням обговорень питань що якості освітнього процесу. Експертну групу ознайомлено з результатами опитування студентів лабораторією психодіагностики ЗВО. Відбувалося проведення фокус-груп, на яких обговорювалися питання з приводу наявності та функціонування у ЗВО політики та процедури дотримання академічної доброчесності. Перевагою затвердження «Положення про протидію та запобігання академічному плагіату у випускових роботах студентів у Луцькому НТУ» є швидке реагування керівництва ЗВО на сучасні вимоги наявності політики академічної доброчесності і усунення існуючих недоліків.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5:

В відомостях про самооцінювання на с. 19 наведено посилання на не чинне та застаріле Положення про систему оцінювання знань у кредитно-модульній системі підготовки фахівців (Наказ від 24.04.2008) (<https://drive.google.com/drive/folders/1QApbwqglf5MBSwD4Kc4judTR6tkEW2DL>). Потребує доопрацювання механізм вирішення конфліктних ситуацій, шляхом розміщення чіткої інформації в публічних місцях Луцького НТУ (біля деканатів, бібліотеки, столової, буфетів, в спорткомплексі) щодо алгоритму дій у разі виникнення таких ситуацій з зазначенням номерів телефонів та відповідних кабінетів для звернення при виникненні конфлікту. Експертною групою рекомендовано з метою підвищення об'єктивності екзаменаторів запровадити анонімне оцінювання робіт та залучення зовнішніх екзаменаторів. Недоліком дотримання академічної доброчесності на думку експертів є те, що «Положення про протидію та запобігання академічному плагіату у випускових роботах здобувачів вищої освіти у Луцькому НТУ», наказ від 27.11.2019 р., № 609-05-35 мало бути затверджене, хоча б у вересні-жовтні 2019 року, до початку акредитації освітньої програми та акредитаційної експертизи експертною групою Національного агентства з забезпечення якості вищої освіти за ОП «Туризм», експертна група вважає, що тепер ЗВО матиме можливість перевірки використовувати онлайн-

систему «Unichesk» для перевірки дипломних робіт, курсових, монографій, підручників, статей, навчальних посібників тощо на наявність академічного плагіату у тому числі у сучасних випускників II (магістерського) рівня освіти ОП «Туризм» у грудні 2019 р. під час їх підготовки до захисту дипломних робіт. Проте дані недоліки не є системними та можуть бути усунені найближчим часом.

Рівень відповідності Критерію 5:

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5:

Експерти вважають, що освітній процес за освітньою програмою «Туризм» в цілому відповідає вимогам Критерію 5 (підкритерій 5.4 має певні недоліки у вигляді затвердження «Положення про протидію та запобігання академічному плагіату у випускових роботах здобувачів вищої освіти у Луцькому НТУ» 27.11.2019 р. під час роботи експертної комісії за ОП «Туризм» у ЗВО та не можливості перевірки експертною групою дипломних робіт випускників магістерської ОП «Туризм» у грудні 2019 р.). Форми контрольних заходів та вимоги з оцінки навчальних здобутків студентів враховують особливості підготовки фахівців за ОП «Туризм»: проведення контрольних заходів на базах практики, що підтверджено результатами інтерв'ювання студентів та академічного персоналу під час проведення фокус-груп. У обов'язковому порядку перевірки на наявність плагіату підлягають дисертації, наукові статті, монографії, підручники, навчальні посібники, рецензування наукових текстів перед публікацією. Політики та процедури ЗВО щодо академічної доброчесності є чіткими та зрозумілими. Експертною групою виконано анонімне опитування студентів II (магістерського) рівня освіти, що навчаються за ОП «Туризм», щодо обізнаності про політику доброчесності у ЗВО та наявності порушень академічної доброчесності, студенти підтвердили поінформованість про політику та процедури дотримання академічної доброчесності та інформацію, що за порушення академічної доброчесності за поданням університетської комісії з питань етики та академічної доброчесності на студентів можуть бути накладені санкції, що передбачають відрахування з університету.

Критерій 6. Людські ресурси

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Факти, докази та їх аналіз:

Аналіз кадрового складу у цілому підтвердив високий рівень відповідності академічної та професійної кваліфікації НПП тим освітнім компонентам, які вони викладають на ОП «Туризм», це відповідність спеціальності 242 «Туризм», а також відповідність дисциплінам, що викладаються. Академічну кваліфікацію викладачів ОП «Туризм» підтверджує рівень активності науково-педагогічних працівників згідно з чинними Ліцензійними умовами провадження освітньої діяльності (Постанова Кабміну 1187, від 30.12.2015, зі змінами від 10 травня 2018 р. № 347). Експертами підтверджено, що згідно інформації в табл. 2 повну відповідність рівня академічної та професійної кваліфікації дисциплінам, що викладають мають: д.е.н., проф. Матвійчук Л.Ю., гарант та керівник групи забезпечення ОП «Туризм», має наукові ступені та підвищення кваліфікації за профілем ОП, відповідає 12 пунктам наукової активності викладача за профілем ОП та дисциплін, що викладає; к.г.н., ст. викл. Громик О.М. – науковий ступінь та підвищення кваліфікації за профілем ОП, відповідає 7 пунктам наукової активності викладача, за профілем ОП та дисциплінам, що викладає, підвищення кваліфікації; к.т.н., доц. Поліщук Л.М. має науковий ступінь за профілем ОП, підвищення кваліфікації та 8 підтверджених пунктів наукової активності викладача профілем ОП; к.е.н., ст. викл. Тищук І.В. має науковий ступінь за профілем ОП, підвищення кваліфікації та з 9 наведених 7 підтверджених пунктів наукової активності викладача за профілем ОП, дисертація к.е.н., ст. викл. Тищук І.В. за назвою теми відповідає спеціальності «Туризм».

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

У Луцькому НТУ наявне положення процедури прозорого конкурсного добору, що регламентує процедуру конкурсного добору викладачів на посади. Конкурсна комісія затверджена Наказом №74-05-35 від 13 лютого 2018 року у складі: голови комісії – Талах В. І. проректора з наук.-пед. роботи, членів комісії: Шимчук С. П., проректор з наук.-пед. роботи, заступник голови комісії; Чубко Д. В., начальник юридичного відділу; Ващук В. О., начальник планово-фінансового; Решетило Н. В., начальник навчального відділу; Панасюк В. П., начальник відділу кадрів; Мартинюк В. Л., голова профспілкового комітету працівників. Керівником відділу кадрів була надана інформація згідно вимог до кандидатів на посади асистентів, старших викладачів, доцентів, професорів та завідувачів кафедр. Відділом кадрів надана офіційна інформаційна довідка щодо вимог до кандидатів на вакантні посади, наведені вище. Додатково членам експертної групи надана інформація, що в конкурсному доборі беруть участь декілька кандидатів і конкурсна комісія прозоро обирає висококваліфікованого кандидата, який найбільше відповідає вакантній посаді. Були випадки, коли в конкурсі брали 2 або більше претендентів і за результатами розгляду Вченої ради та конкурсної комісії, наказом ректора, перемагав фахівець рівень кваліфікації якого найкраще відповідав посаді (Громик О.М. та Дащук Ю.Є., витяг з протоколу № 11 засідання кафедри туризму та цивільної безпеки від 12 червня 2018 року, Громик О.М. виграла конкурс на посаду старшого викладача кафедри). Для доцентів, професорів та

завідувачів кафедри контракт укладається строком на 5 років, на посади асистентів та старших викладачів термін укладання контракту на 3 роки.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Факти, докази та їх аналіз:

Експертами на місці перевірено достовірність фактів залучення роботодавців до освітнього процесу, зокрема, начальник управління туризму та промоції міста ЛМР, Теліпська К. В. працювала на посаді голови ДЕК на ОП «Туризм» за сумісництвом з 25.09.2018 по 30.06.2019 р. відповідно до наказу Луцького НТУ від 21.09.2018 р. №154-07-35. Виявлено, що з 01.12.2019 по 31.12.2019 р. посаду голови ДЕК другого магістерського рівня займав Голян В. А. – д.е.н., проф., академік Інженерної академії України; з 01.06.2019 по 30.06.2019 р. посаду голови ДЕК першого бакалаврського рівня займала Колодун Л. С. – старший менеджер туристичного агентства «ТУР». ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу в якості фахівців практиків для проведення практичних занять, майстер-класів. Заняття проходять на базі готелів, туристичних фірм, баз відпочинку. Практикується розробка туристичних маршрутів, які розробляють студенти та реалізують на практиці на посаді екскурсоводів, менеджерів туристичних фірм. Студенти на фокус групі розповіли про проходження практики в туристичному регіоні Карпат та Буковель та про своє зацікавлення в спілкуванні з роботодавцями, набутті компетенцій. Наведена вище інформація отримана на підставі проведення фокус груп зі стейкхолдерами та здобувачами вищої освіти ОП «Туризм» першого бакалаврського, другого магістерського рівня освіти та на основі договорів про практику (24 договори) та співпрацю (25 договорів), які розміщені на сторінці «Центру ділового студентства» Луцького НТУ.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Факти, докази та їх аналіз:

Експертна група встановила, що роботодавці не залучені до аудиторних занять на постійній основі як штатні викладачі та викладачі сумісники. Стейкхолдери залучені до окремих аудиторних занять як фахівці практики, де вони проводять лекції, тренінги, ділові ігри і діляться практичним досвідом зі студентами та викладачами у сфері туризму. На зустрічі з роботодавцями, студентами були отримані підтвердження, що перелічені заходи проводяться і студенти беруть в них активну участь. Є випадки, коли запрошують фахівців-практиків на безоплатній основі для допомоги проведення аудиторних занять в якості другого викладача-практика з метою підвищення ефективності аудиторних занять (начальник управління туризму та промоції міста Луцької міської ради Теліпська К. В.).

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Факти, докази та їх аналіз:

Щодо професійного розвитку викладачів кафедри туризму та ГРС встановлено, що за ініціативи Управління туризму та промоції міста Луцької міської ради викладачі взяли участь у засіданні круглого столу на тему «Проблеми та перспективи розвитку туризму у місті Луцьку» 25.05.2019 р.. Метою круглого столу було залучення студентів-туристів до обговорення сучасного стану розвитку туристичної галузі у місті Луцьку, визначення проблем та шляхів їх вирішення. Інформація про захід оприлюднена на офіційній сторінці кафедри у Facebook, режим доступу: <https://www.facebook.com/groups/260766374570717/> Розвиток викладацької майстерності відбувається впродовж навчального року згідно графіку взаємовідвідувань занять викладачів та завідувача кафедри, а також згідно графіку відкритих лекцій. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, а саме: засвідчена можливість викладачів кафедри відповідно до затвердженого положення «Про підвищення кваліфікації та стажування педагогічних і науково-педагогічних працівників» проходити навчання та стажування у вищих навчальних закладах відповідних наукових освітньо-наукових установах та організаціях як в Україні так і за її межами (Старопольська Вища Школа в Кельцах (Республіка Польща, Вища Школа Економіки та Інновацій в Люблін); підтверджено механізм стимулювання розвитку та підвищення рівня наукових досліджень, підвищення якості підготовки науково-педагогічних кадрів, відзначення їх особистого внеску у забезпечення високого рівня науково діяльності, який відображений в «Положенні про преміювання працівників Луцького НТУ за досягнення у науковій та науково-технічній сфері». Згідно Положення встановлено показники і розміри премій, що в свою чергу стимулює професійному розвитку викладачів.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Факти, докази та їх аналіз:

Експертна група встановила, що розвиток викладацької майстерності відбувається впродовж навчального року згідно графіку взаємовідвідувань занять викладачів та завідувача кафедри та співпраці. Підтверджено механізм стимулювання розвитку та підвищення рівня наукових досліджень, якості підготовки науково-педагогічних кадрів, відзначення їх особистого внеску у забезпечення високого рівня науково діяльності, який відображений в Положенні про преміювання працівників Луцького НТУ за досягнення у науковій та науково-технічній сфері. Згідно Положення про преміювання працівників Луцького НТУ за досягнення у науковій та науково-технічній сфері введеного в дію наказом №32-04-33 від 20.01.16 р. встановлено показники і розміри премій, що в свою чергу стимулює розвиток та підвищення рівня наукових досліджень викладацької майстерності. Додатково була надана інформація, що з нагоди «Дня працівника освіти», з метою стимулювання згідно наказу № 121-07-35 в межах затвердженого кошторису фонду оплати праці преміювали працівників кафедри туризму та ГРС в розмірі 1000 грн., а саме: Колісник Б.І., Матвійчук Л.Ю., Поліщук Л.М., Громик О.М., Лепкий М.І., Сидорук С.В., Тищук І.В. А також нагороджені грамотами та подяками, а саме: Колісник Б.І., Матвійчук Л.Ю., Поліщук Л.М., Тищук І.В.

Загальний аналіз щодо Критерію 6

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6:

Аналіз кадрового складу у цілому підтвердив високий рівень відповідності академічної та професійної кваліфікації НПП тим освітнім компонентам, які вони викладають на ОП «Туризм», спеціальності 242 «Туризм». Доведено налагоджену співпрацю щодо проведення аудиторних занять на підприємствах сфери послуг, а саме: організацію проведення практичних та лекційних занять на підприємстві, спільне використання виробничої та експериментальної бази при підготовці студентів та при впровадженні новітніх технологій. Представлено підписані взаємні договори про співпрацю з значною кількістю роботодавців. К.г.н.: доц. Лепкий М.І. працює над докторською дисертацією «Геопросторова організація формування та розвитку туристично-рекреаційних систем» (Витяг з протоколу №13 від 23.06.2015 р. Вченої ради Луцького НТУ). к.т.н., доц. Поліщук Л.М. працює над докторською дисертацією «Регіональна еколого-економічна політика: теорія та практика» (Витяг з протоколу №10 від 30.05.2018 р. Вченої ради Луцького НТУ).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6:

Рекомендовано, для забезпечення досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання і забезпечення відповідності академічної та професійної кваліфікації дисциплінам, що викладаються за ОП «Туризм», змінити таких викладачів, як Турський І.В., Колісник Б.І (к.е.н., доц. Колісник Б.І. має науковий ступінь та з 6 наведених 5 підтверджених пунктів наукової активності викладача, тобто не відповідає дисципліні, що викладає; д.е.н., доц. Турський І. В. має з 4 – 2 підтверджених пункти наукової активності викладача, тобто не відповідає дисципліні, що викладає), або терміново усунути цю невідповідність. Доцільно звернути увагу на посилення вивчення викладачами іноземної мови для можливості отримання сертифікату рівня В 2 та збільшення кількості і якісних показників наукових публікацій у періодичних виданнях, які включені до наукометричних баз, рекомендованих МОН, зокрема Scopus або Web of Science Core Collection. Роботодавці дали рекомендації щодо застосування сучасної навчальної літератури зі спеціальності, відстеження інновацій в туризмі та підвищення кваліфікації викладачів на тренінгах, семінарах для набуття практичних навичок та відстеження новацій в туризмі. Викладачам кафедри туризму та готельно-ресторанної справи, що забезпечують викладання навчальних дисциплін освітньої програми «Туризм», експертною групою рекомендовано розробити CV та оприлюднити їх на сайті кафедри. Проте дані недоліки не є суттєвими та можуть бути усунені найближчим часом.

Рівень відповідності Критерію 6:

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6:

Експерти вважають, що освітній процес за освітньою програмою «Туризм» відповідає вимогам Критерію 6 (з недоліками, щодо невідповідності 2 НПП, дисциплінам, що викладаються, що підлягають усуненню та не є суттєвими). Кадровий склад перевірений експертами на відповідність профілю ОП та підтверджений відділом кадрів і внесений до ЄДЕБО, надано необхідні документи (скріншот ЄДЕБО). Група викладачів, що включені до групи забезпечення є штатними викладачами, про що експерти пересвідчилися в процесі ознайомлення з трудовими книжками та контрактами викладачів у відділі кадрів Луцького НТУ. У відомостях про самооцінювання не було докладно розкрито виконання П.30 Ліцензійних умов, проте гарантом ОП «Туризм» та НПП кафедри експертній групі під час виїздної експертизи була надана ця інформація, на підставі якої експертами був перевірений та підтверджений рівень академічної та професійної кваліфікації викладача та відповідність певним дисциплінам викладача: к.г.н.: доц. Лепкий М.І. має науковий ступінь

та освіти, підвищення кваліфікації за профілем ОП, та з 7 підтверджених пунктів наукової активності викладача, його рівень академічної та професійної кваліфікації відповідає ОП; к.е.н., доц. Сидорук С.В. має науковий ступінь та освіту за профілем ОП, підвищення кваліфікації та 4 пункти наукової активності викладача, проте вона не викладає нормативні дисципліни на ОП; д.п.н. проф. Ковальчук О.С. має освіту за профілем ОП, підвищення кваліфікації та 8 підтверджених пунктів наукової активності викладача, її рівень академічної та професійної кваліфікації відповідає дисципліні, що викладає.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Факти, докази та їх аналіз:

Фінансові ресурси ОП «Туризм» у Луцькому НТУ формуються за рахунок загального фонду, спеціального фонду та інших джерел надходжень Луцького НТУ. Під час проведення виїзної експертизи експертами підтверджено, що у Луцькому НТУ створено матеріально-технічну базу, яка дозволяє організувати не лише навчальний процес (наявність навчальних приміщень, комп'ютерних лабораторій, спортивного комплексу та плавального басейну, сучасної бібліотеки з електронним каталогом, гуртожитків, їдалень та буфетів, медичних пунктів, актової зали), а й забезпечувати студентів базами практики та створювати їм комфортні умови для відпочинку (наявність профілакторіїв та баз відпочинку), вся інформація про сучасне матеріально-технічне забезпечення ЗВО розміщена в ЕДЕБО. Навчальний процес у Луцькому НТУ відбувається у три зміни, що дозволяє забезпечити достатність приміщень для навчального процесу. Дисципліни навчального плану та ОП «Туризм» забезпечені робочими навчальними програмами, проте силабуси науково-педагогічним персоналом ще тільки розробляються, гарантом освітньої програми були представлені навчально-методичні комплекси за дисциплінами навчального плану та ОП «Туризм», що використовуються під час забезпечення навчального процесу дисциплін. Перелік методичних видань за ОП «Туризм» містить 44 електронні методичні видання. Перелік видань, монографій, посібників, підручників, викладачів кафедри туризму та готельно-ресторанної справи за освітньою програмою «Туризм» містить 24 опублікованих навчальних посібників та монографій за останні 5 років, що підтверджує високий науково-методичний потенціал викладачів кафедри для досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

Під час проведення виїзної експертизи (проведення фокус-груп) експертами отримано інформацію та докази (результати співбесіди та анкетування) від здобувачів вищої освіти та студентського самоврядування, академічного персоналу, адміністративного персоналу, що Луцький НТУ забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах освітньої програми освітньої програми «Туризм». Навчальний процес другого (магістерського) рівня освіти ОП «Туризм» забезпечений необхідними спеціалізованими кабінетами та лабораторіями: аудиторія №335, аудиторія №23 «Кабінет

проектування, аудиторія №255 «Лабораторія організації ресторанного обслуговування», аудиторія №257 «Кабінет туризмознавства», кабінет 37А «Лабораторія інноваційних технологій», аудиторія №261 «Охорона праці», аудиторія №265, комп'ютерний клас № 303, комп'ютерний клас № 303А. Комп'ютерні класи ОП 242 «Туризм» забезпечені технікою строком експлуатації не більше 8 років: комп'ютерний клас кабінет 37А «Лабораторія інноваційних технологій» – 14 ПЕОМ, комп'ютерний клас № 303 – 15 ПЕОМ, комп'ютерний клас № 303А – 15 ПЕОМ, під час забезпечення навчального процесу за освітньої програмою використовуються 44 комп'ютера, достатня кількість робочих місць. У Луцькому НТУ затверджено Положення про порядок надання платних освітніх та інших послуг, які надаються Луцьким НТУ, Протокол Вченої Ради № 23 від 29.10.2015 р., введено в дію Наказ 562-04-34 від 3.11.2015 р., в якому наведено повний перелік можливих платних послуг Луцького НТУ, платні послуги в основному передбачені для сторонніх організацій та промислових підприємств.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Факти, докази та їх аналіз:

У Луцькому НТУ діє «Положення про відділ охорони праці Луцького НТУ», Протокол Вченої Ради № 6 від 07.02.2017 р., введено в дію Наказ 50-04-33 від 09.02.2017 р., що регламентує процеси, щодо створення здорових і безпечних умов праці науково-педагогічних працівників та безпечного навчання здобувачів вищої освіти, питання цивільного захисту та пожежної безпеки. Під час виїзної експертизи та проведення фокус-груп зі здобувачами вищої освіти склад експертної групи отримав інформацію, що освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я (є дотримання не тільки санітарних норм та охорона публічного порядку, але також й психічного здоров'я) здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси (доказами цього є інформація отримана під час проведення фокус-груп: результати співбесіди та анкетування) зі здобувачами вищої освіти, студентського самоврядування, академічного та адміністративного персоналу, роботодавцями, відкритої зустрічі, на якій були присутні здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівня вищої освіти ОП «Туризм» та начальник навчального відділу Луцького НТУ. Потреби та інтереси здобувачів вищої освіти враховуються керівництвом ЗВО під час прийняття рішень щодо удосконалення організації освітнього процесу, Луцький НТУ активно співпрацює з органами студентського самоврядування, що підтвердили результати співбесід зі студентами ОП «Туризм» та органами студентського самоврядування.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Факти, докази та їх аналіз:

Луцький НТУ ефективно забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за ОП «Туризм». За ОП «Туризм» здобувачі вищої освіти під час проведення фокус-груп підтвердили інформацію про наявність підтримки студентів з питань організації навчання та викладання з боку деканатів та навели приклади індивідуальної взаємодії викладачів кафедри зі студентами, що навчаються на другому (магістерському) рівні вищої освіти за ОП «Туризм». На сайті університету, деканату факультету екології, туризму та електроінженерії та кафедрі туризму та готельно-ресторанної справи наведено інформацію, щодо освітніх та поза освітніх питань, проте під час знайомства з сторінкою деканату експерти встановили, що

не працює посилання на сайт деканату факультету екології, туризму та електроінженерії (<http://fepes.lntu.edu.ua/>). Студенти ОП «Туризм» під час фокус-груп підтвердили інформацію, щодо можливості отримання довідок у деканаті та допоміжних службах ЗВО. У Луцькому НТУ діє лабораторія психодіагностики (Положення про лабораторію психодіагностики Луцького НТУ затверджене Вченою радою, протокол № 2 від 29.09.2011 р.) (<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1VMLzqxCS56MpEMt1kUiDRCSf7CgWveJAj>), метою якої є вивчення, дослідження та аналіз навчально-виховного процесу в Університеті, вивчення потреб та інтересів здобувачів вищої освіти, здійснення моніторингу розвитку кар'єри студентів, надає консультації з працевлаштування та психологічну підтримку здобувачів вищої освіти за ОП «Туризм».

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Факти, докази та їх аналіз:

Експертами підчас виїзної експертизи підтверджено, що Луцький НТУ створює умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, вони обладнані відповідно до ДБН В.2.2-17:2006 «Будинки і споруди Доступність будинків і споруд для маломобільних груп населення»: головний корпус Університету за адресою: м. Луцьк, вул. Львівська 75, учбово-лабораторний корпус Б-3 Університету за адресою: м. Луцьк, вул. Львівська 75 (І поверх) обладнані пандусами; гуртожиток за адресою: м. Луцьк, вул. Даньшина 8 (де здійснюється забезпечення освітнього процесу спеціальностей Луцького НТУ) обладнаний пандусом, що забезпечує доступ маломобільних осіб до кімнат І поверху гуртожитку. Експертами був проведений огляд цих корпусів та гуртожитку, та встановлено достовірність цієї інформації. Під час спілкування у фокус-групах зі здобувачами вищої освіти підтверджено інформацію, що в Луцькому НТУ діє система супроводу та надання допомоги для маломобільних груп населення.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з корупцією). Наказ ректора «Про призначення уповноваженої особи з питань запобігання та виявлення корупції в Луцькому НТУ» від 15.01.2019 № 18-05-35 та розпорядження: «Комплексний план заходів щодо поширення антикорупційних знань серед працівників, студентів, аспірантів та докторантів Луцького НТУ на 2016-2017 н. р.» від 29.01.16 р., наказ 32-04-33, Про виконання посадовими особами (суб'єктами декларування) вимог Закону України «Про запобігання корупції» від 21.03.2018 р. №24-18-35; «Про виконання посадовими особами вимог Закону України «Про запобігання корупції» від 28.02.2019 р. №17-18-35 регламентують ці процедури. На підставі результатів анкетування студентів на відкритій зустрічі експертами встановлено, що органи студентського самоврядування та профспілкові комітети проводять серед студентів Луцького НТУ, в тому числі здобувачів ОП «Туризм» другого рівня вищої освіти, активну роз'яснювальну роботу з питань недопущення можливих проявів корупції та хабарництва. Позитивні результати з попередження корупції демонструє практика щомісячного анонімного анкетування здобувачів вищої освіти Луцького НТУ та ОП «Туризм» (другого

рівня освіти). За потреби студенти можуть використовувати «Телефон довіри», «Пошту студентської довіри» та звернутися до керівництва Луцького НТУ. Позитивною практикою є затвердження на засіданні вченої ради 29.04.2018 р. протоколом №9 «Кодекс честі Луцького НТУ» (<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1VMLzqxCS56MpEMt1kUiDRCSf7CgWveJAj>), що встановлює моральні принципи та правила поведінки науково-педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 7

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7:

Підтверджено доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до бібліотечного фонду та комп'ютерної техніки. Підтверджена наявність відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів освітньо-професійної програми. Забезпеченість мультимедійним обладнанням для одночасного використання в навчальних аудиторіях в Луцькому НТУ становить 33,1% (49 мультимедійних аудиторій). Доказів існування у Луцькому НТУ платного доступу викладачів і здобувачів вищої освіти до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми «Туризм» експертною групою не виявлено. У якості доказу експертній групі надано плановий кошторис покращення матеріально-технічної бази кафедри туризму та готельно-ресторанної справи на 2020 рік сумою на 45000 грн., планується закупити: меблі (стілці) – 18000 грн. (36 шт.), грудень 2020 р.; комп'ютерна та офісна техніка – 21000 грн. (7 шт.), грудень 2020 р.; жалюзі – 6000 грн. (7 шт.), грудень 2020 р. Експертами на підставі аналізу кошторису рекомендовано збільшити кошторис на закупівлю комп'ютерної та офісної техніки до 28000 грн., щоб закупити більш сучасні комп'ютери, а на закупівлю меблів (стілців) залишити 11000 грн. Здобувачі вищої освіти ОП «Туризм» засвідчили, що на ОП «Туризм» зовсім не виникали конфліктні ситуації, наприклад з приводу незадоволення студентів оцінками, всі непорозуміння між викладачами та студентами вирішуються без виникнення конфлікту, конфлікти попереджаються та усуваються на стадії їх виникнення, за рахунок того що викладачі йдуть на зустріч студентам та зазвичай врегульовують конфліктні ситуації.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7:

Потребує удосконалення механізм партнерських зв'язків між бізнесом і Луцьким НТУ. Прослідковується невисокий показник затребуваності навчально-методичної літератури студентами, виданої в бібліотеці університету, внаслідок недостатньої чисельності підручників кожного автора за освітньою програмою «Туризм» (1, 2-3 екземпляри, бібліотека має лише окремі підручники у кількості понад 3 екземпляри), тому експертною групою рекомендовано збільшити кількість наповнення фондів за освітньою програмою «Туризм». Експерти висловили власну думку, що за сучасними вимогами наявність навчально-методичних комплексів за дисциплінами ОП «Туризм» та відсутність розроблених силабусів (силабуси за освітньою програмою є на стадії розробки) скоріше можна вважати недоліком, ніж перевагою. У відомостях про самооцінювання ОП «Туризм» не наведено інформацію, щодо процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, та дискримінацією), здобувачі вищої освіти під час проведення фокус-групи здивувались, коли почули питання з приводу наявності в ЗВО випадків, щодо сексуальних домагань та дискримінації (наприклад, гендерної дискримінації), та відповіли, що в Луцькому НТУ таких випадків не було. Проте в ЗВО не впроваджена практика вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, та дискримінацією), що на думку експертної групи є

недоліком. Проте дані недоліки не є системними та можуть бути усунені найближчим часом.

Рівень відповідності Критерію 7:

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7:

Експерти вважають, що освітній процес за освітньою програмою «Туризм» відповідає вимогам Критерію 7. ЗВО в цілому має достатнє матеріально-технічне забезпечення, навчально-методичне забезпечення, достатнє забезпечення комп'ютерною технікою та програмним забезпеченням, у той же час, на думку експертної групи, потребує покращення наповнення фондів бібліотеки Луцького НТУ за освітньою програмою «Туризм», осучаснення комп'ютерів для забезпечення освітнього процесу за освітньою програмою другого (магістерського рівня освіти) «Туризм» та завершення створення сучасної комп'ютерної лабораторії у кількості 10-12 сучасних комп'ютерів при кафедрі туризму та готельно-ресторанної справи. В ЗВО експертною групою рекомендовано запровадити практику вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, та дискримінацією). Проте дані недоліки не є суттєвими та можуть бути усунені найближчим часом.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності у Луцькому національному технічному університеті (наказ №562-04-34 від 03.11.2015) регламентує процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм в Луцькому НТУ та відбувається згідно із визначеною загальноуніверситетською політикою та регулюються «Положенням про освітні програми» (затверджене Вченою радою протокол від 01.02.2018 р., режим доступу – https://drive.google.com/drive/u/0/folders/0B_jb9DOKNhmpWFlfYzAwZW1EV2s, в якому розписані процедури внутрішнього забезпечення якості вищої освіти. Моніторинг та перегляд (осучаснення) освітніх програм здійснюється щорічно. Під час щорічного перегляду ОП враховуються результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти, результати опитувань здобувачів вищої освіти та представників академічної спільноти відбуваються в Луцькому НТУ на постійній основі.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування Луцького НТУ залучаються до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти та студентського самоврядування береться до уваги під час перегляду освітньої програми, про що свідчать протоколи засідань (див. критерій 1).

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Факти, докази та їх аналіз:

В системі забезпечення якості ОП «Туризм», як і в цілому по Луцькому НТУ роботодавці виступають партнерами та прагнуть до формування можливостей для підвищення якості підготовки фахівців та щорічно беруть участь в удосконаленні освітньої програми «Туризм». Протоколи спільних зустрічей в межах роботи конференцій, круглих столів, робочої групи (протоколи наявні), результати співбесіди експертної групи з роботодавцями, здобувачами доводять свідоме бажання роботодавців співпрацювати з Луцьким НТУ, комплексно долучатися до забезпечення якості в підготовці фахівців. Така співпраця відбувається системно, на постійній основі (як то спільні заняття, експертиза та коригування методичного забезпечення, спільні заходи, спонсорська допомога тощо).

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

Випускників за ОП «Туризм» в Луцькому НТУ ще не було, ОП акредитується вперше. Перший випуск планується взимку 2020 р., тому доказів результатів опитувань здобувачів освіти, випускників не має. Разом з тим, у Луцькому НТУ зареєстрована ГО «Асоціація випускників Луцького національного технічного університету». На сайті Луцького НТУ (<http://lutsk-ntu.com.ua/uk/nashi-vipuskniki>) інформація щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників згрупована за напрямками: анкета випускника; випускники Луцького НТУ 1983-2018 рр.; знані випускники Луцького НТУ (містяться дані про знаних випускників по 7 факультетам); випускники-викладачі Луцького НТУ. Керівник відділу підрозділу щодо сприяння працевлаштування випускників «Центр ділового студента» Луцького НТУ повідомив, щопостійно проводиться робота із врахування та оцінки кар'єрного шляху випускників університету.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

Аналіз, узагальнення стану якості вищої освіти та процедур внутрішнього забезпечення якості ОП за участю органів студентського самоврядування в Луцькому НТУ передбачає: 1) внесення пропозицій щодо контролю за якістю навчального процесу; 2) внесення пропозицій щодо навчальних планів та програм; 3) залучення органів студентського самоврядування до проведення опитувань та анкетувань здобувачів; 4) наявність вільного доступу здобувачів вищої освіти до критеріїв оцінювання результатів навчання за кожною навчальною дисципліною; 5) наявність механізмів вільного доступу здобувачів вищої освіти до власних результатів навчання; 6) наявність системи рейтингування студентів за ступенем досягнення результатів навчання.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

Акредитація ОП «Туризм» для освітнього ступеня «магістр» - первинна. Разом з тим, експертна група ознайомила із зауваженнями та пропозиціями, які були сформовані під час акредитації спеціальності «Туризм» за бакалаврським рівнем освіти у Луцькому НТУ та взяті до уваги (тобто всі викладачі своєчасно підвищують кваліфікацію, активізувалася наукова робота кафедр). Проте експертна група звертає увагу на часткову невідповідність кваліфікації певних сучасних викладачів дисциплінам, що викладаються на ОП «Туризм», таких як Турський І.В., Колісник Б.І, вимогам до «академічної» та «професійної» кваліфікації викладачів.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Факти, докази та їх аналіз:

Відділ забезпечення якості освіти та неперервного навчання створено відповідно до рішення вченої ради Луцький НТУ (протокол №1 від 30.08.2019р.) у 2019 р. (Наказ ректора №393-05-35 від 31.08.2019 р. Створено та затверджено на засіданні навчально-методичної ради Луцького НТУ (протокол №1 від 17.09.2019р.) календарний план робіт щодо розробки системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти і освітнього процесу (СУЯО), який надано експертній групі. В планах проходження процесу сертифікації системи управління якістю освіти. За враженнями, що сформувалися у експертів, в академічній спільноті Луцького НТУ формується культура якості освіти, яка виражається в налагодженні ефективних зворотних комунікацій між зацікавленими особами ОП «Туризм», наявності відповідних формалізованих процедур, які усвідомлені членами освітнього процесу та, яких послідовно дотримано.

Загальний аналіз щодо Критерію 8

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8:

Керівництво університету та НПП усвідомлює необхідність формування культури якості. В наявності документи, що регламентують процеси внутрішнього забезпечення якості освіти. Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм в Луцькому НТУ визначені, є прозорими та зрозумілими, такими, що застосовуються. В Луцькому НТУ розроблено календарний план робіт щодо розробки системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти і освітнього процесу (СУЯО). В планах проходження процесу сертифікації системи управління якістю освіти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8:

Відсутність сертифікованої системи управління якістю освіти. Експертна група звертає увагу на часткову невідповідність кваліфікації сучасних викладачів ОП «Туризм» вимогам до «академічної» та «професійної» кваліфікації викладачів, рекомендовано за дисциплінами, що викладаються, на ОП «Туризм» змінити таких викладачів, як Турський І.В., Колісник Б.І. Доцільно запровадити ефективні інструменти для постійного матеріального стимулювання результативної діяльності гарантів у контексті реального покращення якості ОП.

Рівень відповідності Критерію 8:

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8:

Експерти вважають, що освітній процес за освітньою програмою «Туризм» відповідає вимогам Критерію 8. Процеси внутрішнього забезпечення якості в університеті налагоджені, проте мають місце відсутність фіксування фактів деяких комунікацій. Зокрема, експерти вважають, що співпрацю з роботодавцями та здобувачами вищої освіти, щодо підвищення якості ОП «Туризм» слід фіксувати у відповідних документах. Наприклад, бажано було б зазначити на програмах дисциплін, що їх зміст погоджено з роботодавцями, або фіксувати їх думку за допомогою рецензій. Так само, відсутні погоджувальні підписи представників ради студентського самоврядування на листі погодження ОП «Туризм». Дотримання таких юридичних формальностей, на думку експертів, нададуть закінчений вигляд всьому процесу комунікацій з зацікавленими

особами. Недоліки за критерієм 8 не є суттєвими та можуть бути усунені найближчим часом.

Критерій 9. Прозорість та публічність

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Факти, докази та їх аналіз:

В Луцькому НТУ запроваджені правила та процедури, що регулюють права та обов'язки учасників освітнього процесу, що розміщено в Статуті, Положенні про організацію освітнього процесу Луцького НТУ, Положенні про Комісію з питань етики та академічної доброчесності Луцького НТУ, Положення про протидію плагіату в Луцькому НТУ, Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності у Луцькому національному технічному університеті (<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1VMLzqxCS6MpEMt1kUiDRCSf7CgWveJAj>). Учасники освітнього процесу знайомі з основними положеннями даних документів, що підтверджено за результатами проведення фокус-груп зі здобувачами вищої освіти, студентського самоуправління, науково-педагогічним персоналом. Експертами на місці з'ясовано, що правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними, визначені чітко, є зрозумілими та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми. Під час бесіди з представниками адміністрації університету, представниками допоміжних сервісних служб (керівник відділу кадрів, керівник фінансового відділу, керівник міжнародного відділу, керівник підрозділу щодо сприяння працевлаштування випускників «Центр ділового студента») та НПП експерти переконалися, що адміністрація доброчесно ставиться до врегулювання прав та обов'язків всіх учасників освітнього процесу та намагається зробити їх якомога прозорими та доступними, але водночас такими, що не порушують вимог забезпечення якості освіти.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін (стейкхолдерів).

Факти, докази та їх аналіз:

Експертами встановлено, що проект освітньої програми не було оприлюднено на сайті Луцького НТУ з метою отримання зауважень та пропозицій стейкхолдерів. Разом з тим, обговорення відбувалися, про що підтверджують відповідні протоколи та рецензії. Під час проведення попереднього етапу експертизи та врахування методичних рекомендацій (коментарів відділу акредитації Національного агентства) експерти підтвердили відсутність на сайті опублікування проекту ОП «Туризм» та відповідно, втрати можливості для прозорого суспільного обговорення даної ОП. Разом з тим, під час роботи експертної групи на місці, експертами надані рекомендації щодо розміщення відомостей самооцінювання на сайті ЗВО. Рекомендації були враховані гарантом ОП «Туризм». Оголошення щодо програми візиту експертної комісії, яка проводить акредитацію ОП «Туризм» та запрошення на відкриту зустріч усіх бажаючих розміщено на сайті університету. Бажаючими були студенти освітнього ступеню «бакалавр», що навчаються за ОП «Туризм», керівник навчального відділу, 2 магістри, що навчаються за ОП «Туризм». Формою спілкування були довірча бесіда, анонімне анкетування, в ході якої підтвердилося, що студенти інформовані про діяльність, яка відбувається на ОП «Туризм».

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін (стейкхолдерів) та суспільства.

Факти, докази та їх аналіз:

Своєчасність оприлюднення на своєму офіційному веб-сайті точної та достовірної інформації про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін дотримано частково. Посилання на веб-сторінку, яка має містити інформацію про оприлюднення наофіційному веб-сайті Луцького НТУ ОП 242 «Туризм» наведено у відомостях про самооцінювання (<http://lutsk-ntu.com.ua/uk/osvitniy-programi>). Оприлюднена ОП «Туризм» 2017 (<http://lutsk-ntu.com.ua/uk/bakalavr>) та 2019 років (http://lutsk-ntu.com.ua/sites/default/files/sites/default/files/files/osvitnya_programa_turizm2019.pdf). В бесіді з представниками стейкхолдерів експерти переконалися, що інформація оприлюднюється в достатніх для них формах та обсягах, надходить вчасно. Гарантом ОП «Туризм» застосовуються різні канали донесення інформації, особливо оголошень до стейкхолдерів. Такими каналами є веб-сторінка університету та кафедри, яка представлена в соціальній мережі Facebook, Оголошення дублюються телефоном.

Загальний аналіз щодо Критерію 9

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9:

Прозорість та публічність основних документів і процедур, що забезпечують та регулюють освітній процес в Луцькому НТУ і на ОП «Туризм» забезпечується розміщенням на офіційному сайті нормативних документів, освітніх програм, інформаційних матеріалів щодо організації (графік навчального процесу, розклад дзвінків та занять, тощо) та наповнення освітнього процесу (робочі програми навчальних дисциплін, сторінка наукової бібліотеки, репозитарій, тощо). В наявності правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Вони є доступними, визначені чітко, є зрозумілими. Їх вимоги послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9:

На сайті Луцького НТУ розміщено ряд документів та положень, які втратили чинність(<https://drive.google.com/drive/folders/1QApbwqglf5MBSwD4Kc4judTR6tkEW2DL>), що вносить плутанину під час пошуку необхідного документу. Результати рейтингу викладачів не оприлюднено. Варто було б забезпечити сторінку на сайті університету для відгуків заінтересованих осіб та забезпечити прозорість процесів, пов'язаних з відносинами між академічною спільнотою та адміністрацією університету. Проте дані недоліки не є суттєвими та можуть бути усунені найближчим часом.

Рівень відповідності Критерію 9:

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9:

Експерти вважають, що освітній процес за освітньою програмою «Туризм» відповідає вимогам Критерію 9. Луцький НТУ дотримується вимог щодо забезпечення прозорості та публічності діяльності, загалом, та в розрізі ОП «Туризм», зокрема, що є запорукою публічної довіри до його діяльності та дозволяє пересвідчитися, що заклад дійсно виконує свою суспільну місію. Разом з тим, необхідно упорядкувати та систематизувати публічну інформацію (можливо за рахунок удосконалення сайту, належного подання змісту публічної інформації, забезпечення можливості зворотного зв'язку), проте це не є суттєвим недоліком.

Критерій 10. Навчання через дослідження

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

Факти, докази та їх аналіз:

Место для вводу текста.

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

Факти, докази та їх аналіз:

Место для вводу текста.

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

Факти, докази та їх аналіз:

Место для вводу текста.

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

Факти, докази та їх аналіз:

Место для вводу текста.

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

Факти, докази та їх аналіз:

Место для ввода текста.

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

Факти, докази та їх аналіз:

Место для ввода текста.

Загальний аналіз щодо Критерію 10

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10:

Место для ввода текста.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10:

Место для ввода текста.

Рівень відповідності Критерію 10:

Выберите элемент.

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10:

Место для ввода текста.

5. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження та зауваження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

Експертна група вважає за потрібне відмітити, що гарант освітньої програми «Туризм», та керівництво Луцького НТУ під час проведення виїздної акредитаційної експертизи своєчасно надавали всю необхідну інформацію за освітньої програмою «Туризм».

6. Підсумки

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма, що акредитується, відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій	Рівень відповідності
Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	Рівень В
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	Рівень В
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	Рівень В
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	Рівень В
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	Рівень В-
Критерій 6. Людські ресурси	Рівень В
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	Рівень В
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	Рівень В
Критерій 9. Прозорість та публічність	Рівень В
Критерій 10. Навчання через дослідження	Выберите элемент.

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

До звіту додається:

☐ дорадчий висновок представника роботодавців

☐ окремі думки членів експертної групи

☐ [http://lutsk-ntu.com.ua/sites/default/files/sites/default/files/files/programa_viyizdu_ekspertnoyi_grupi_do_intu_26-28.11.2019.pdf] програма відвідування ЗВО

☐ інші документи Место для ввода текста.

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Голова експертної групи (електронний підпис)

(Посохов Ігор)

Члени експертної групи (електронні підписи)

(Корж Наталья)

(Артемчук Єлізавета)