

**ЗВІТ**  
про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

**Відомості про освітню програму, що акредитується**

Реєстраційний номер акредитаційної справи	A-19-0130-88
Назва ЗВО (ВСП ЗВО)	Тернопільський національний економічний університет
ID ОП у ЄДЕБО	ID- ОП -26332
Назва ОП, рівень вищої освіти, галузь знань і спеціальність	028 Менеджмент соціокультурної діяльності (магістр). Менеджмент соціокультурної діяльності
Посилання на відомості про самооцінювання ОП	

**Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу**

Керівник експертної групи	д.е.н. доцент, професор кафедри Мартинюк Олена Анатоліївна
Члени експертної групи	д.іст.н., професор, завідувач кафедри гуманітарних наук культури і мистецтва, Маслак Володимир Іванович здобувачка вищої освіти III курс спеціальності «Культурологія» Бобровіцька Анна Олегівна
Залучений представник роботодавців	-
Спостерігачі	-
Дати виїзду до ЗВО	25-27 листопада 2019 р.
Посилання на програму виїзду експертної групи до ЗВО	
Дата надходження звіту до Національного агентства	05 грудня 2019 р.
Відомості щодо наявності зауважень ЗВО до звіту, посилання на них (за наявності)	

## 1. Призначення звіту

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми (ОП), що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Акредитація ОП є процедурою зовнішнього забезпечення якості, основною метою якої є отримання достовірної інформації про якість освіти за певною ОП, а також надання порад із її удосконалення. Процедура акредитації передбачає самооцінювання ОП, її оцінювання експертною групою, включаючи відвідування ЗВО, та прийняття рішення щодо акредитації Національним агентством.

Процедура акредитації проводиться відповідно до Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 11 липня 2019 р. № 977, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 8 серпня 2019 р. за № 880/3385. Для обґрунтування аналізу та розуміння змісту критеріїв експерти також ураховують затверджені Національним агентством інструктивні документи.

Цей звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості ОП. Звіт призначений як безпосередньо для ЗВО, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і ЗВО. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

## 2. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми:

### ◇ наявні

◇ виявлення у поданих для акредитації документах недостовірних відомостей;

◇ відмова ЗВО в допуску експертної групи до закладу вищої освіти під час виїзду на місце проведення експертизи, створення закладом вищої освіти перешкод для роботи експертної групи, інші протиправні або недобросовісні дії ЗВО, які унеможливили проведення акредитаційної експертизи;

◇ встановлення на підставі поданих документів та/або під час виїзду до закладу вищої освіти достатніх підстав вважати, що освітній процес за освітньою програмою не здійснюється.

### ◇ відсутні

### Обґрунтування:

*Підстави відмови в акредитації відсутні.*

### 3. Резюме

У цьому розділі експерти викладають свої загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям акредитації, підсумок сильних сторін та позитивних практик, а також слабких сторін програми і рекомендацій з їх удосконалення. Резюме має у кондесованому вигляді відображати зміст звіту; читач повинен бути спроможним зрозуміти загальні висновки експертної групи, прочитавши цей розділ.

*Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям:*

Освітня програма є актуальною та збалансованою у контексті врахування сучасних вимог ринку праці та інтересів стейкхолдерів. Вона узгоджується із стратегією розвитку ЗВО. ОП має необхідне забезпечення викладачами із належною академічною кваліфікацією, а також можливості для залучення фахівців із професійною кваліфікацією. Результати акредитаційної експертизи засвідчили, що в цілому існує відповідність якісному рівню організації таких освітніх процесів: проектування цілей ОП; розробка структури та змісту ОП; формування доступу до ОП та визнання ПРН; організація навчання і викладання за ОП; контроль знань, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність; забезпечення ОП людськими ресурсами; формування освітнього середовища та матеріальних ресурсів; розробка і впровадження системи внутрішнього забезпечення якості ОП; створення прозорих та публічних процедур для якісного функціонування ОП. Таким чином, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають усім критеріям Додатку до Положення про акредитацію освітніх програм, з не суттєвими недоліками (загальний рівень В). Однак деякі зазначені освітні процеси мають резерви для удосконалення. При цьому, незважаючи на невеликий набір 2018/2019 рр., освітня програма має перспективи для подальшого розвитку та удосконалення за напрямками: підготовки іноземців та осіб без громадянства; запровадження системи подвійних дипломів (плановані партнери: Університет Кардинала Стефана Вишинського (Варшава)).

*Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик:*

Існує чітка відповідність цілей ОП Стратегії розвитку на 2019-2025 рр. Високий рівень відповідності розробленого ОПП Національній рамці кваліфікацій. Наявність у відкритому доступі анкетування студентів з метою виявлення потреб щодо покращення організації навчання на ОП. Забезпечення ПРН обов'язковими компонентами ОП. Наявність чітких і зрозумілих правил для вступу на навчання, які враховують особливості ОП. Використання ІТ-платформ MOODLE та системи «DSpace», які ефективно координують освітні та бізнес-процеси THEU. Наявність у відкритому доступі силабусів, та інших методичних рекомендацій як форми інформування здобувачів про зміст та правила навчання і контролю на ОП. Наявність у НПП публікацій у виданнях, які включені до баз Scopus та Web of Science та їх участь у міжнародних проектах. Відповідність усіх викладачів вимогам академічної кваліфікації. Готовність роботодавців долучатися до участі у навчальний процес. Наявність сприятливого морально-психологічного клімату у ЗВО. Забезпеченість потреб студентів ОП матеріально-технічною базою та ресурсами. Забезпечення умов для осіб з особливими освітніми потребами. Автоматизація освітнянських процесів та організація доступу до електронних баз даних. Існування чітких процедур щодо оновлення освітньої програми. Достатня прозорість та публічність основних документів і процедур, що забезпечують та регулюють освітній процес в академії і на ОП.

Вибіркова частина формування компонент ОП потребує покращення можливостей вільного вибору студентів як серед компонент цієї ОП, так і серед вибірових дисциплін інших ОП. Є можливість та передумови активізувати участь НПП та студентів у програмах міжнародної академічної мобільності. Запропоновано активніше залучати професіоналів-практиків до проведення аудиторних практичних занять ОП та впроваджувати передові європейські практики проектного навчання. Зважаючи на часті зміни вимог ринку для цієї ОП, доцільно вносити необхідні коригування до освітньої програми не рідше одного разу на рік. Рекомендовано запровадити елементи процесного підходу до організації менеджменту, що забезпечить гаранту освітньої програми необхідні повноваження для ефективного академічного управління процесами на ОП. Після громадського обговорення проекту ОП рекомендовано на сайті ЗВО оприлюднювати таблицю із пропозиціями стейкхолдерів. Започаткувати підготовку за ОПП іноземців та осіб без громадянства. Активізувати роботу у напрямі впровадження системи подвійних дипломів з університетами України та закордонними університетами. Задіяти ресурси НПП для створення/оновлення двомовного (українсько-англійського) контенту для дисциплін ОП 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності».

#### **4. Аналіз**

*У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.*

##### **Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми**

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти

*Факти, докази та їх аналіз:*

Місією ТНЕУ є створення освітньо-наукової інституційної моделі, що передбачає інтеграцію філософії бізнесу із філософією культури, поєднання утилітарно-прагматичного навчання з духовним вихованням, набуття фахових компетентностей з загальнокультурним розвитком особистості. Стратегія ТНЕУ розміщена на офіційному сайті ЗВО (<http://www.tneu.edu.ua/past-and-present/development-strategy/>) та передбачає досягнення 10 стратегічних цілей: забезпечення якості надання освітніх послуг на рівні європейських і світових стандартів; трансформація університету у прогресивний науково-освітній центр; реалізація студентоцентричного підходу у вищій освіті; інтенсифікація міжнародної освітньої, наукової та культурно-просвітницької діяльності; налагодження ефективного менеджменту стратегічного розвитку; орієнтація на інноваційність і відповідність вимогам часу; утвердження стандартів корпоративної культури та привабливого іміджу. Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в ТНЕУ освітній процес – це система науково обґрунтованих організаційних, методичних і дидактичних заходів, спрямованих на реалізацію змісту освіти на певному ступені (освітньо-кваліфікаційному рівні, циклі підготовки фахівців) відповідно до стандартів вищої освіти та гармонізованих з принципами формування Європейського простору вищої освіти. Це цілком відповідає цілям ОПП, оскільки кінцевим результатом є підготовка фахівців, здатних розв'язувати складні задачі і проблеми в управлінні соціокультурною діяльністю.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін (стейкхолдерів).

*Факти, докази та їх аналіз:*

Перед розробкою ОП в 2018 рр. проводилося анонімне анкетування студентів. Результати анкетування, та пропозиції здобувача ВО і члена самоврядування Прокопенко М. Я. було частково враховано при змістовному наповненні компонент освітньої програми (Сакральне мистецтво. Міждисциплінарна курсова робота), а також під час організації освітніх бізнес-процесів (про початок переддипломної практики з тренінгу у серпні). Інтерв'ю з роботодавцями, виявило зацікавленість у волонтерах та співробітництві як для управління культури Тернопільської ОДА (Шергей Г.П. залучений до розробки ОП), так і Ханас В.В. експерт, координатор Міжнародного фестивалю документального кіно Тернопільської кінокомісії. Їх побажання знайшла своє відображення у цілях та результатах навчання ОП. Інтерв'ю із роботодавцями засвідчило їх побажання поглибити в цій ОП вивчення дисциплін «Сакральне мистецтво», та англійської мови професійного спрямування. Студенти та представники академічної спільноти підтвердили, що адміністрація врахувала їх побажання навчатися в суботу через працевлаштування студентів денної форми навчання. Таким чином, позиції та потреби стейкхолдерів при формуванні цілей та результатів навчання ОП, а також під час планування графіку навчального процесу певною мірою враховуються.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

*Факти, докази та їх аналіз:*

За відсутності Галузевого Стандарту було розроблено ОПП, що відповідає вимогам національної рамки кваліфікації. При цьому враховувалися пропозиції стейкхолдерів. Під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОПП враховано галуzeвий контекст щодо окреслення сучасних пріоритетів розвитку менеджменту у соціокультурній сфері, креативної економіки, бачення процесу підготовки та практичної діяльності фахівця у соціокультурній сфері, а також сучасні тенденції розвитку спеціальності та ринку праці. У ході формулювання цілей та програмних результатів навчання ОПП регіональний контекст брався до уваги, зосереджуючись на ментальні особливості Тернопільщини від інших регіонів України, а також досвід підготовки фахівців-менеджерів соціокультурної діяльності у Київському національному університеті культури і мистецтв, Національній академії керівних кадрів культури і мистецтв, Сумському державному університеті, Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника. Під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОПП враховано досвід підготовки фахівців у Люблінському католицькому університеті Івана Павла II, Вроцлавському економічному університеті, Університеті Кардинала Стефана Вишинського (Варшава), Суспільній Академії Наук (Варшава).

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності).

За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

*Факти, докази та їх аналіз:*

Стандарт вищої освіти за відповідною спеціальністю відсутній, існує проект погоджений 29.10.2019 року, тому в розробці він теоретично не міг бути врахований. Між тим ОП відповідає вимогам Національної рамки кваліфікацій для магістерського рівня. Зокрема, за інтегральною компетентністю випускника. ОПП ОП було розроблено та затверджено в ТНЕУ 03.05.2018 р. Крім того, програма містить необхідні загальні та фахові компетентності, а також необхідні програмні результати навчання. Форма атестації здобувачів вищої освіти публічний захист магістерської роботи. Отже, освітня магістерська програма дозволяє досягти, визначених ОПП, результатів навчання за спеціальністю 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності», а також у цілому відповідає вимогам Національної рамки кваліфікацій для рівня 8.

***Загальний аналіз щодо Критерію 1***

*Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1:*

Відповідність цілей ОП як Стратегії розвитку ТНЕУ на 2019-2025 рр. Наявність вмотивованої висококваліфікованої робочої групи на стадії проектування та для подальшого оновлення ОПП. Високий рівень відповідності ОПП спеціальності за магістерським рівнем, а також Національній рамці кваліфікацій. Реальна співпраця із роботодавцями, які вмотивовані до участі у формуванні якісної освітньої програми. Наявні анкетування студентів з метою виявлення потреб щодо покращення організації навчання на ОП. Враховано досвід аналогічних іноземних освітніх програм.

*Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1:*

Недостатня регулярність та змістовність проведення анкетувань студентів щодо шляхів удосконалення конкретно цієї ОП за набором компонент (дисциплін), їх тематичного наповнення, а також отриманих результатів навчання. Рекомендовано організувати проведення анонімних опитувань студентів щодо задоволеності змістом навчання за освітньою програмою перед початком кожної екзаменаційної сесії. Більше враховувати їх результати при перегляді змісту ОП. Внести зміни до ОП при затвердженні освітнього стандарту за розділом II «Загальна характеристика», а також у контексті вимог до кваліфікаційної роботи.

*Рівень відповідності Критерію 1:*

*Рівень В*

*Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1:*

ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями. Враховуючи узгодженість за підкритеріями та комплексний підхід в оцінюванні, релевантність фактів їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою відповідають Критерію 1 із невеликими недоліками.

## Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

### *Факти, докази та їх аналіз:*

За чинним законодавством щодо навчального навантаження для магістерських освітньо-професійних програм (90 годин), а також за критеріями чинного стандарту вищої освіти відповідної спеціальності 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності» (для другого рівня вищої освіти не менше 35 % обсягу ОП має бути спрямовано на здобуття загальних та фахових компетентностей), ОП повністю відповідає встановленим вимогам. При цьому у звіті про самоаналіз було зазначено 27 ЄКТС обсяг бюджету часу, у навчальному плані визначено 30 ЄКТС, відведених на вивчення дисциплін самостійного вибору здобувачами вищої освіти. Під час інтерв'ю із гарантом ОП та академічним персоналом було з'ясовано, що вірною є 30 ЄКТС, згідно з навчальним планом.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

### *Факти, докази та їх аналіз:*

ОП достатньо структурована. Вона містить 6 обов'язкових компонент та 10 вибірових дисциплін, які об'єднані у 3 блоки. Така ж кількість і назви компонент і у навчальному плані. Матриця відповідностей засвідчує, що програмні результати навчання забезпечуються як обов'язковими компонентами так і блоком вибірових дисциплін ОП. У навчальному плані вивчення дисциплін передбачене протягом 1 і 2 семестру. Структурно-логічна схема не достатньо чітко показує і обґрунтовує взаємозв'язок та порядок вивчення деяких освітніх компонент програми. Крім того, вона містить дисципліни, вибір яких здобувачами вищої освіти передбачити не можливо, або ж різні дисципліни, зазначені у одному блоці, мають не однаковий взаємозв'язок із рештою компонент ОП. У цілому вибір та послідовність вивчення обов'язкових компонент освітньої програми є обґрунтованими і дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

### *Факти, докази та їх аналіз:*

Освітні компоненти ОПП дібрані таким чином, що відповідають вказаному об'єкту професійної діяльності. Цілі навчання: підготовка висококваліфікованих і конкурентоспроможних управлінців у соціокультурній сфері, здатних розв'язувати складні комплексні проблеми в професійній діяльності відповідно до переліку посад фаху менеджера соціокультурної діяльності. Теоретичний зміст ОПП забезпечується наступними компонентами (усвідомлення: систем соціокультурних установ (Соціальний менеджмент; Кураторство в культурі та мистецтві); закономірностей функціонування соціокультурних систем та установ (Управлінські інновації в культурі та мистецтві; Право інтелектуальної власності); парадигм, концепцій, теорій з управління соціокультурними процесами та установами (Психологія управління; Дипломатичний протокол та етикет; Культура управління; Міжкультурний менеджмент); методи, методики та технології: наукового пізнання і дослідницької діяльності (Методологія наукових досліджень), менеджменту, соціокультурної

діяльності (Психологія управління, Соціальний менеджмент), організації та методології науково-дослідної діяльності (Педагогіка вищої школи; Кураторство в культурі та мистецтві), проектного менеджменту й управління інноваціями в соціокультурній сфері (Управлінські інновації в культурі та мистецтві).

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

*Факти, докази та їх аналіз:*

У ЗВО встановлена модель вибору дисциплін із запропонованого переліку освітніх дисциплін, яка не дозволяє в достатній мірі реалізувати право вільного вибору освітніх компонент для здобувача вищої освіти. Можливість вибору дисциплін із інших ОП відсутня. Під час інтерв'ювання здобувачів вищої освіти було підтверджено, що вибір дисциплін дійсно відбувається перед початком навчання. Він здійснюється на основі їх письмової заяви на ім'я декана факультету. Згідно із Положенням про порядок та умови обрання студентами навчальних дисциплін, визначено для магістрів формування навчального плану відбувається в серпні перед початком навчального року. Здобувачі вищої освіти на інтерв'ю, інформували, що вони мали можливість вільно обрати дисципліни. Однак через організаційні вимоги щодо кількості студентів для навчання, індивідуальні навчальні плани студентів співпадають. Це свідчить про недостатні умови на ОП для формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти. Студенти мають доступ на сайті ЗВО до індивідуальних “залікових книг” (<http://mod.tanet.edu.te.ua/site/login>), де можуть переглядати свої результати навчання, Терміни виконання завдань та розклад. Крім цього у них присутня можливість навчатися за допомогою дистанційного ресурсу “ Moodle”, де можна переглянути лекції, презентації та завдання. В ЗВО функціонує електронна бібліотека “DSpace”, яка допомагає студентам бути більш мобільними (<http://dspace.tneu.edu.ua/>).

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

*Факти, докази та їх аналіз:*

Освітня програма передбачає практичну підготовку здобувачів вищої освіти у формі переддипломної практики, що дозволяє сформувати у здобувачів ОП такі фахові компетентності: вирішення сучасних соціокультурних проблем та надання науково обґрунтованих висновків; вміння швидко адаптуватися до специфічних умов і напрямів професійної діяльності з використанням системи документально-інформаційних комунікацій, здатність до активної соціальної мобільності; здатність здійснювати експертизу та надавати консультаційну допомогу у розробленні соціально-культурних проектів і програм; здатність до прогностичної та проектної діяльності у сфері культури; здатність до самостійної практичної роботи відповідно до отриманої кваліфікації Практична підготовка здобувачів відбувається з урахуванням останніх тенденцій розвитку соціокультурної сфери та процесів її управління через: залучення до формування програм практики роботодавців, інших ЗВО; аналіз зворотнього зв'язку з керівниками практики від установ та організацій; використання результатів підвищення кваліфікації викладачів кафедри у практичній підготовці здобувачів. За результатами переддипломної практики студенти складають та захищають звіт. В наявності укладені договори щодо практичної підготовки студентів з підприємствами, організаціями, установами (відділ культури Тернопільської ОДА, міський та обласний краєзнавчі музеї, Академія спроможності громад Тернопільської кінокомісії, тощо).

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills), що відповідають заявленим цілям.

*Факти, докази та їх аналіз:*

В ОПП у розділі «Загальні компетентності» знайшли відображення соціальні навички, що відповідають заявленим цілям освітньої програми. Їх, зокрема, формують такі дисципліни як «Соціальний менеджмент», «Методологія наукових досліджень», «Дипломатичний протокол та етикет», «Міжкультурний менеджмент» та ін. Більшість інших освітніх компонент також мають окремі тематичні розділи, які дозволяють набути певних соціальних компетенцій (softskills). Однак студентам можуть бути створені і додаткові умови для отримання таких навичок через можливість навчання на відповідних факультативах або спеціальних курсах. Здобувачі були залучені до заходів «Наукові пікніки», «Школа лідерів», «Мистецька школа». При здобуванні ОП студенти магістратури отримують навички командної роботи, лідерства, критичного мислення. Викладачі використовують такі методи навчання: рольові ігри, дискусії, мозковий штурм, розбирання конкретних практичних кейсів. Кваліфікований кадровий потенціал ЗВО для організації такого навчання є цілком достатнім.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

*Факти, докази та їх аналіз:*

Професійний стандарт за спеціальністю 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності» відповідно до Методичних рекомендацій щодо розроблення стандартів вищої освіти, затверджених наказом Міністерства освіти і науки України від 01 червня 2016 р. № 600, для спеціальності не передбачений.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістичне відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

*Факти, докази та їх аналіз:*

Достатність обсягу аудиторної та самостійної роботи для здобувачів вищої освіти за більшістю освітніх компонент було підтверджено опитуванням та анкетуванням фокус-групи здобувачів вищої освіти (8 респондентів), також було з'ясовано що дійсно організовуються тренінги, активно використовуються корпоративні ІТ-ресурси (електронна пошта, месенджери, гугл-диск, он-лайн консультацій тощо). Додатковий аналіз змісту компонент ОП експертами комісії виявив, що 35% припадає на аудиторне навантаження, 35 % на консультації 35% на самостійне опрацювання. Таким чином, обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонент (у кредитах ЄКТС) відбиває фактичне навантаження здобувачів, і у цілому є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання. Однак студенти також вважають, що було б доцільним частково збільшити обсяг часу для проходження додаткових дисциплін (наприклад, Культурологія) та вивчення іноземних мов.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

*Факти, докази та їх аналіз:*

У звіті зазначено, що підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти за ОП не здійснюється, але в ТНЕУ започатковані елементи дуальної освіти та розроблені відповідні методичні положення

## **Загальний аналіз щодо Критерію 2**

### *Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2:*

Висока відповідність структури та змісту ОП вимогам ОПП. Забезпечення програмних результатів навчання обов'язковими компонентами ОП. Наявність у ОП освітніх компонент, які були рекомендовані роботодавцями. Практична підготовка здобувачів за ОП є складовою анкетування студентів, та рекомендаціями здобувача введеного в склад проектної групи, вона здійснюється на визначених об'єктах в Управлінні культури Тернопільської ОДА та на Міжнародному фестивалі документального кіно про права людини Dokudays UA в Тернопільській області, а також на проектах присвячених формуванню культурної спадщини Тернопільщини.

### *Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2:*

Структурно-логічна схема не достатньо чітко показує і обґрунтовує взаємозв'язок та порядок вивчення деяких освітніх компонент програми. Є часткова невідповідність законодавству обсягу вивчення вибіркового компоненту у навчальному плані. Вибіркова частина формування компоненту ОП потребує удосконалення у контексті збільшення їх різноманітності та організаційних можливостей вибору для здобувачів вищої освіти за ОП «Менеджмент соціокультурної діяльності». Такий вибір може передбачати усі рекомендовані компоненти цієї ОП, так і вибіркові компоненти інших освітніх програм ТНЕУ. Рекомендовано організаційно визначити окремий день тижня для навчання саме за вибічковими дисциплінами. Важливим є врахування досвіду аналогічних іноземних програм при оновленні ОП у майбутньому. Доцільним є впровадження процедур для покращення вибору баз практики та підвищення мотивації роботодавців до якісного керівництва практикою здобувачів ОП на підприємствах. Запропоновано впровадити додаткові курси та факультативи для розвитку соціально-професійних навичок здобувачів вищої освіти.

### *Рівень відповідності Критерію 2:*

*Рівень В*

### *Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2:*

ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 2.3., 2.5., 2.6., 2.8. До того ж, враховуючи певну узгодженість за підкритеріями 2.1, 2.2, 2.4, 2.7 та 2.9, комплексний підхід в оцінюванні, релевантність фактів їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 2 з недоліками, що не є суттєвими.

### Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

*Факти, докази та їх аналіз:*

Підтверджуємо, що загальні правила прийому є на офіційному веб-сайті університету (<http://pk.tneu.edu.ua/information/pravy-la-priyomu/>). Правила прийому на навчання достатньою мірою структуровані, викладені чітко і зрозуміло. Вони не містять ознак дискримінації для потенційних вступників на навчання за цією магістерською освітньою програмою.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

*Факти, докази та їх аналіз:*

Правила прийому на навчання розроблені відповідно до Умов прийому МОН України та затверджені в установленому порядку, оприлюднені на офіційному сайті ЗВО (<http://pk.tneu.edu.ua/information/pravy-la-priyomu/>). Зокрема, для вступу на навчання за даною ОПП конкурсний відбір здійснювався за результатами вступних випробувань з іноземної мови та фахових вступних випробувань (за умови успішного проходження додаткового вступного випробування для осіб, які здобули освітній ступінь чи освітньо-кваліфікаційний рівень за іншою спеціальністю). Для абітурієнтів, які вступали на ОПП 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності» в 2018 році, не було виділено місць державного замовлення. Програма фахового вступного випробування за спеціальністю розроблена випусковою кафедрою та затверджена групою забезпечення спеціальності з урахуванням специфіки ОПП і дозволяє перевірити рівень сформованості компетентностей та програмних результатів навчання. Введення єдиного вступного іспиту з іноземної мови зумовило зменшення контингенту здобувачів за ОПП. Аналіз результатів вступної кампанії 2019 року спричинив зміни підходу до вивчення іноземної мови (збільшення кредитів, організацію безкоштовних курсів з англійської мови).

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

*Факти, докази та їх аналіз:*

Питання визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в ТНЕУ, зокрема пунктом 10. Трансфер кредитів. Перезарахування кредитів, які були встановлені під час навчання на інших освітніх програмах, здійснюється за рішенням ректора ТНЕУ на підставі документів про раніше здобуту освіту (додаток до диплома, академічна довідка, свідоцтво про підвищення кваліфікації), витягу із навчальної картки, у разі одночасного навчання за декількома програмами або академічної довідки ЄКТС. Про всі випадки трансферу кредитів у випадку визнання результатів неофіційного та неформального навчання в обсязі понад 30 кредитів ТНЕУ інформує Міністерство освіти і науки України. У разі поновлення або переведення до університету осіб, які не навчалися в умовах ЄКТС, здійснюється переведення оцінок з національної шкали оцінювання у шкалу оцінювання ЄКТС. Якщо особа, яка поновлюється чи переводиться до університету, не погоджується з перезарахованими балами з дисципліни (згода засвідчується підписом), то вона перескладає відповідну форму контролю (екзамен чи залік) в установленому порядку. Особа, яка поновлюється чи переводиться до університету, повинна бути

ознайомлена з оцінками, які їй перезараховуються.

Застосування практики визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, для здобувачів вищої освіти ОПП «Менеджмент соціокультурної діяльності» не було.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

*Факти, докази та їх аналіз:*

Під час спілкування з керівником і менеджментом ЗВО, адміністративним персоналом та гарантом визначено, що в ТНЕУ існують правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, вони викладені в Положенні про дуальну форму здобуття вищої освіти в Тернопільському національному економічному університеті (<http://www.tneu.edu.ua/pdf/zvit2018/6-dualnu-formu.pdf>), але в ОП «Менеджмент соціокультурної діяльності» вони не були задіяні.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 3**

*Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3:*

Наявність чітких і зрозумілих правил для вступу на навчання, які враховують особливості ОП. Наявність публічного доступу до документів ТНЕУ, що регулюють доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання, отриманих у інших ЗВО. Сприятливі умови для можливого переведення здобувачів із однієї ОП на іншу. Наявність процедурного механізму та Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти. Визначено можливість започаткування практики академічної мобільності здобувачів вищої освіти в контексті цієї ОП із Люблінським католицьким університетом Івана Павла II.

*Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3:*

Відсутність практики навчання, за фахом у неформальній освіті на даній ОП. Рекомендовано більш детально ознайомити здобувачів із процедурами, забезпечення врахування на ОП наданих послуг у системі неформального навчання. Доцільно детальніше ознайомитися із кращими практиками визнання результатів навчання в інших українських та іноземних ЗВО, та розширювати практику академічної мобільності серед українських ЗВО.

*Рівень відповідності Критерію 3:*

/ Рівень А /

*Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3:*

ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 3.1, 3.2, та 3.3. При цьому нині створені процедури за підкритерієм 3.4 окремі елементи використовуються на інших ОП. Враховуючи комплексний підхід в оцінюванні, релевантність фактів їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 3.

#### Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

*Факти, докази та їх аналіз:*

Методи та форми навчання, які використовуються викладачами ОП та в цілому в ЗВО, дозволяють ефективно досягти переважної більшості програмних результатів. Це було встановлено унаслідок вибіркового опитування НПП та студентів. Навчальним планом передбачено перед сесією ТД - тренінг з прочитаних дисциплін, та КПЗ - захист комплексного практичного індивідуального завдання. Це пов'язано із творчими навичками вирішення нестандартних ситуацій, що ефективно розвивають ПНР (кейс-стаді, бізнес-симуляції, тренінги, ділові ігри та ін.). За інформацією студентів, вони розвивають власні теоретичні та прикладні бізнес-проекти. Свідченням студентоцентрованого підходу та позитивною практикою є можливість отримання та перевірки завдань для здобувачів вищої освіти дистанційно. Студенти мають свій акаунт в системі MOODLE для співпраці із викладачами. Також в ТНЕУ активно використовується система "DSpace", яка допомагає сприяє мобільності здобувачів (<http://dspace.tneu.edu.ua/>). Унікальні потреби студентів, як суб'єктів навчання, реалізуються і через процес інтенсивного викладання актуальних дисциплін. Таким чином, форми та методи навчання і викладання активно сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання. І вони цілком узгоджуються із студентоцентрованим підходом та принципами академічної свободи.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

*Факти, докази та їх аналіз:*

В ході інтерв'ю здобувачі підтвердили, що їм своєчасно надається інформація про зміст дисциплін і критерії оцінювання. Всі силабуси за навчальним планом є у вільному доступі на сторінці ЗВО: [http://www.tneu.edu.ua/educational-programs/uf\\_op/master\\_uf\\_op/](http://www.tneu.edu.ua/educational-programs/uf_op/master_uf_op/). ЗВО обрав для себе декілька форм інформування здобувачів вищої освіти, а саме: силабуси; усне повідомлення викладачами перед початком семестру; система дистанційної освіти; друковані матеріали (комплекси інформаційно-методичного супроводу вивчення кожної освітньої компоненти; навчальні посібники; методичні рекомендації до проведення практичних занять та виконання самостійної роботи; комплекти матеріалів для підготовки до заліків та іспитів тощо). Під час акредитаційної експертизи було з'ясовано, що у ЗВО доступ до сайту дистанційної освіти є у кожного студента (у кожного є свій логін та пароль) на Moodle та в системі "DSpace" (за допомогою електронної залікової книжки на сайті здобувач має змогу отримати інформацію про освітній процес, розклад занять, строки здачі проміжного контролю а також отримати консультацію викладача). Отже, здобувачам вищої освіти своєчасно та належним чином надається необхідна інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, а також порядку та критеріїв оцінювання у межах навчальних дисциплін ОП.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

*Факти, докази та їх аналіз:*

Магістерська ОП є освітньо-професійною. Однак у цілях програми акцентовано увагу і на науковій складовій підготовки фахівців. Серед компонент ОП є вибіркова дисципліна «Методологія наукових досліджень», «Педагогіка вищої школи», «Управлінські інновації в культурі та мистецтві». Більшість викладачів програми проводять дослідження у контексті навчальних дисциплін, які викладають на ОП. Це засвідчує перелік їх публікацій на авторських сторінках у системі GoogleScholar. Посилання на наукові джерела є у силабусах певних дисциплін. Студенти долучаються до процесу досліджень під час виконання міждисциплінарної курсової роботи та магістерських робіт. До того ж часу окремі здобувачі вищої освіти за ОП брали участь у науково-практичних конференціях, спільних публікаціях статей із викладачами. Також студенти надсилали результати своїх досліджень на Всеукраїнські конкурси студентських наукових робіт. Отже, ОП у цілому забезпечує поєднання цілей програми, процесу викладання і навчання із науковими дослідженнями.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

*Факти, докази та їх аналіз:*

Змістове наповнення освітніх програм формується із урахуванням вимог нормативних документів МОН України і тимчасових стандартів освіти Університету. Моніторинг організації освітнього процесу здійснюється з метою зростання привабливості і прозорості ОП (дескрипторів рамок кваліфікацій ЄПВО (EQF for HE, Болонський процес) і навчання впродовж життя (EQF-LLL, ЄС); забезпечення академічної мобільності студентів; підвищення здатності випускників до працевлаштування як у найближчій перспективі, так і в майбутньому). Перегляд освітніх компонентів здійснюється на підставі нормативно-правових документів у сфері вищої освіти, внутрішніх документів ТНЕУ й аналізу зворотного зв'язку (опитування здобувачів вищої освіти після завершення вивчення освітнього компонента) тощо. Підставами для перегляду змісту освітніх компонентів є зміни нормативно-правової бази, вимоги з боку роботодавців, висновки та рекомендації групи забезпечення ОП та побажання стейкхолдерів. Зміст освітніх компонентів також постійно оновлюється і за ініціативою викладача на основі отриманих результатів наукової діяльності. Викладачі, які здійснюють освітню діяльність за ОПП, у встановлені законодавством терміни проходять підвищення кваліфікації (стажування), беруть участь у науково-методичних заходах, за результатами яких оновлюються методичні та навчальні матеріали освітніх компонентів (протоколи засідань випускової кафедри, науково-методичної ради факультету, ЗВО).

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

*Факти, докази та їх аналіз:*

Значною мірою інтернаціоналізація діяльності на ОП пов'язана із глобалізацією наукових досліджень, які здійснюють НПП в контексті своїх навчальних дисциплін. Зокрема, гарант та інші НПП програми мають публікації у журналах, які індексуються у авторитетних міжнародних наукометричних базах Scopus та Web of Science.

Під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОПП враховано досвід підготовки фахівців у Люблінському католицькому університеті Івана Павла II, Вроцлавському економічному університеті, Університеті Кардинала Стефана Вишинського (Варшава), Суспільній Академії Наук (Варшава). Здобувачі вищої освіти залучаються до роботи над міжнародним науковим проектом (Is leading researcher for Ukraine for International grant CO||CF ||GALICIA|| Nr. 01.02.19 SK. Reg. No.: CZ106/2019KS «Analysis of the social doctrine of the Church and its application in practice in Slovakia, Poland, Ukraine» / implemented at the Catholic university of Ružomberok, Faculty of Theology, Theological institute, Spišská Kapitula 12, 053 04 Spišské Podhradie.), в рамках якого працює доктор педагогічних наук, професор Щербяк Ю.А.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 4**

##### *Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4:*

Використання ІТ-платформ MOODLE та системи “DSpace”, які допомагають ефективно координувати мобільність освітніх бізнес-процесів. Наявність силабусів як форми інформування здобувачів вищої освіти про зміст та правила навчання і викладання. В ЗВО використовується технологічний підхід до організації та контролю навчання, який сприяє зручному і комфортному освітньому середовищу. Присутність науково-дослідної, та освітньо-професійної складової у викладанні та навчанні за ОП. Визначення важливості наукової підготовки фахівців у цілях ОП. Наявність у членів групи забезпечення публікацій у виданнях, які включені до авторитетних міжнародних наукометричних баз Scopus та Web of Science. Наявність участі викладачів та студентів ОП у держбюджетних та міжнародних наукових та грантових проектах.

##### *Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4*

Рекомендовано підвищити конкурентоспроможність дослідницьких груп для перемоги у грантових конкурсах для студентів. Рекомендовано активізувати передумови для участі НПП та студентів у програмах міжнародної академічної мобільності.

##### *Рівень відповідності Критерію 4:*

Рівень В

##### *Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4:*

ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за під критеріями 4.1, 4.2, та 4.3. певну узгодженість за під критерієм 4.4 та розвитком програми взаємодії із підкритерієм 4.5, а також комплексний підхід в оцінюванні, релевантність фактів їх контексту, різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 4 з незначними недоліками.

## Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

*Факти, докази та їх аналіз:*

Загальні форми контрольних заходів та система оцінювання здобувачів вищої освіти визначені в ТНЕУ Положенням про організацію освітнього процесу. Всі дисципліни ОП мають розроблені та затверджені силабуси, окрім того є методичні положення. Силабуси заздалегідь оприлюднені на сайті ТНЕУ. Форми контрольних заходів також використовуються і в системі дистанційного навчання, у функціонуванні якої експертна група пересвідчилася. Спілкування зі студентами засвідчило, що для них критерії оцінювання у цілому є чіткими та зрозумілими. Наявні критерії переважно дозволяють встановити досягнення більшості результатів навчання за ОП.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

*Факти, докази та їх аналіз:*

У відповідності до Положення про організацію освітнього процесу в Тернопільському національному економічному університеті та з урахуванням досвіду провідних ЗВО формою атестації здобувачів вищої освіти є контрольні заходи з поточного, модульного та підсумкового оцінювання (на початку кожного семестру викладачі ознайомлюють здобувачів освіти з процедурою проведення контрольних заходів), які здійснюються за затвердженими критеріями паралельно за 4-бальною національною шкалою (позитивні оцінки – «відмінно», «добре», «задовільно», негативні оцінки – «незадовільно») і за 100-бальною накопичувальною шкалою ЄКТС. Для кожного здобувача вищої освіти інформація про його успішність доступна у локальній мережі факультету при отриманні в деканаті відповідного логіна і пароля та створення особистого кабінету. Формою державної атестації є захист магістерської роботи, що регламентується Положенням про організацію освітнього процесу в ТНЕУ, про атестацію здобувачів вищої освіти та роботу екзаменаційної комісії у ТНЕУ, Положенням про магістерську роботу (для ОПП «Менеджмент соціокультурної діяльності» розміщені у локальній мережі ТНЕУ). Магістерська робота перевіряється на плагіат за допомогою спеціалізованого сервісу UNICHECK переданого університету на основі підписаного меморандуму про співпрацю та оприлюднюється у репозитарії ТНЕУ ([www.tneu.edu.ua](http://www.tneu.edu.ua)).

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

*Факти, докази та їх аналіз:*

Під час акредитаційної експертизи було з'ясовано, що у ЗВО доступ до сайту дистанційної освіти є у кожного студента (мають власний логін та пароль) (<http://dspace.tneu.edu.ua/>). За допомогою електронного кабінету на сайті здобувач має змогу отримати інформацію про форми контрольних заходів та критерії оцінювання. Також про форми контрольних заходів та критерії оцінювання повідомляється в усній формі викладачами здобувачам вищої освіти на початку навчального семестру. У відкритому доступі на сайті ЗВО є перелік різних положень щодо особливостей організації освітнього процесу Тернопільського національного економічного факультету. Зокрема, <http://www.tneu.edu.ua/learning-management/provisions->

[nmv/](#). У випадках конфліктної ситуації за мотивованою заявою студента чи викладача, деканом створюється комісія для приймання іспиту. Випадків застосування процедур врегулювання конфлікту інтересів за ОП не було. Процедури із вирішення конфліктних питань існують, але через відсутність випадків таких ситуацій ефективність і прозорість процедури перевірити складно.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

#### *Факти, докази та їх аналіз:*

В ТНЕУ здійснюються такі заходи щодо дотримання учасниками освітнього процесу принципів академічної доброчесності: інформаційна робота викладачів зі студентами, мотивація студентів до навчання, перевірка робіт на плагіат, інформаційна та консультативна робота наукової бібліотеки з авторами наукових праць, відкритий доступ до інформації та ін. Розроблено та затверджено перелік положень: Про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ТНЕУ, Про переведення студентів на вакантні місця державного замовлення у ТНЕУ, Про формування вибіркової частини навчальних планів у ТНЕУ, Порядок та умови обрання студентами вибірових дисциплін, Про дуальну форму здобуття вищої освіти в ТНЕУ, Про атестацію ([http://www.tneu.edu.ua/public\\_information/organization-of-the-educational-process/](http://www.tneu.edu.ua/public_information/organization-of-the-educational-process/)). в ТНЕУ існує відділ та ефективно працює відділ моніторингу якості освіти та методичної роботи. Розроблено Етичний кодекс, та дієвий перелік нормативних документів про регулювання процесів запобігання та виявлення корупції та академічної доброчесності ([http://www.tneu.edu.ua/prevent\\_corruption.html](http://www.tneu.edu.ua/prevent_corruption.html)). Перевірка наукових робіт та професійно-кваліфікаційних праць на плагіат здійснюється за допомогою сервісу «Unicheck» за договором із ТОВ «Антиплагіат». На зустрічі із експертною комісією студенти позитивно сприйняли ідею щодо підписання здобувачами вищої освіти декларацій про академічну доброчесність. Політики та процедури ЗВО щодо академічної доброчесності є чіткими та зрозумілими.

#### ***Загальний аналіз щодо Критерію 5***

##### *Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5:*

Наявність у відкритому доступі силабусів навчальних дисциплін, та інших методичних рекомендацій із чіткими та зрозумілими критеріями оцінювання. Існування у відкритому доступі організаційно-методичних документів щодо роз'яснення критеріїв оцінювання. Наявність ІТ-платформи взаємодії здобувачів вищої освіти та ЗВО. Існування дієвих технологічних процедур для перевірки наукових робіт та кваліфікаційних праць на унікальність. Відсутність випадків конфліктів інтересів та випадків академічної недоброчесності за останнім часом. Існування, окрім стипендій МОН, іменної стипендії від випускниці, іменних стипендій фонду ТНЕУ (ректорської та деканської), а також існування заохочувальних балів за активну участь у науково-організаційних заходах ТНЕУ (Тріумф Кард).

*Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5:*

Рекомендовано відобразити в сілабусах ті активні методи навчання освітній (бізнес-симуляціями, діловими іграми, кейс-стаді, тренінгами тощо) які активно використовуються в ОП, а також відповідними формами і критеріями оцінювання усіх результатів навчання. Варто провести анонімне опитування студентів ОП щодо вибору, деяких дисциплін. Доцільним є впровадження практики підписання НПП та здобувачами вищої освіти декларацій про академічну доброчесність.

*Рівень відповідності Критерію 5:*

*Рівень А*

*Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5:*

ОП має високий рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями, враховуючи комплексний підхід в оцінюванні, релевантність фактів їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 5.

## **Критерій 6. Людські ресурси**

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

*Факти, докази та їх аналіз:*

Наявний аналіз кадрового складу засвідчив високий рівень відповідності академічної кваліфікації науково-педагогічних працівників тим освітнім компонентам, які вони викладають на цій ОП. Це, зокрема, відповідність спеціальності 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності». Це підтверджують наявні дипломи про вищу освіту, наукові ступені, а також атестати про вчене звання. Крім того, аналіз експертною комісією авторських сторінок науково-педагогічних працівників у певних наукометричних базах та пошукових системах також засвідчив відповідність досліджень більшості викладачів формату тих дисциплін, які вони забезпечують на ОП. Узгодженістю із академічною кваліфікацією викладачів програми є і високі професійні активності науково-педагогічних працівників згідно з чинними Ліцензійними умовами провадження освітньої діяльності (2015 р.). Професійна кваліфікація (досвід професійної діяльності у відповідній сфері) переважної частини викладацького складу програми є підтверджується участю у грантових програмах та спільних наукових проектах із закордонними ЗВО. В ТНЕУ існують номінації «найкращій викладач ЗВО» та факультету (звання отримала Гомотюк О.Є), а також залучений до ОП Шергей Г.П. начальник управління культури Тернопільської ОДА.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

*Факти, докази та їх аналіз:*

Процедура проведення конкурсного відбору на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників здійснюється відповідно до Порядку проведення конкурсного відбору в ТНЕУ. Обов'язковою умовою здійснення конкурсного добору є дотримання рекомендацій Наказу Міністерства освіти України «Про затвердження Рекомендацій щодо проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів)» від 05 жовтня 2015 року №1005. Ця процедура оприлюднена на офіційному сайті ЗВО. Оголошення про конкурс друкується в газеті «Наш день». Для проведення процедури конкурсу в ТНЕУ створена конкурсна комісія, яка протягом двох місяців розглядає документи претендентів та надає свої висновки на Вчену раду. Основною вимогою до ПВС є академічна та професійна кваліфікації у відповідності до цілей ОП. Компетенція щодо визначення достатності академічної та професійної кваліфікації викладача, який забезпечує викладання навчальної дисципліни, покладається на профільну кафедру, гаранта відповідної ОПП та групи забезпечення.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

*Факти, докази та їх аналіз:*

Роботодавців активно залучають до своїх проектів студентів в якості волонтерів, реалізують спільні події (наприклад, організація театральних вистав, участь у кінофестивалі, та роботі в управлінні культури Тернопільської ОДА). Крім цього, деяким студентам вже запропонували роботу по закінченню магістратури. Для здобувачів за ОП періодично організуються зустрічі із потенційними представниками роботодавців, про що періодично повідомляється на сайті ЗВО. Частково роботодавці також залучалися до організації процесу формування змісту ОП. На зустрічі із експертною групою роботодавці повідомили про власне бачення проблем та шляхи удосконалення співпраці. Також позитивно була сприйнята пропозиція експертної групи щодо стажування у на підприємствах викладачів за ОП на взаємовигідних договірних засадах.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

*Факти, докази та їх аналіз:*

ТНЕУ залучає роботодавців, професіоналів-практиків та експертів з галузі до організації та реалізації освітнього процесу, використовуючи їх практичні навички, науковий і технічний потенціал для формування відповідних фахових компетентностей здобувачів освіти (в наявності договори та угоди), зокрема, для проведення лекційних і практичних занять, воркшопів, тренінгів, бесід. Окрім цього, в освітньому закладі практикується спільне виконання науково-дослідних робіт, організація стажування педагогічних та науково-педагогічних працівників в організаціях чи фірмах-партнерах. Роботодавці залучаються до формування й вдосконалення освітніх програм, навчальних планів, тематики курсових і магістерських робіт (зокрема, екзаменаційну комісію для підсумкової атестації за ОПП «Менеджмент соціокультурної діяльності» очолює–Леськів Наталією Михайлівною, начальник відділу фінансово-організаційного забезпечення та кадрової роботи Управління культури ТОДА. На ОПП серед викладачів є начальник Управління культури Тернопільської ОДА Шергей Г.П., директор Державного архіву Тернопільської області Полянський Ф.І. Такий досвід роботи дозволяє здобувачам вищої освіти ознайомитись зі специфікою подальшої самостійної професійної діяльності

5 Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

*Факти, докази та їх аналіз:*

ТНЕУ активно сприяє професійному розвитку викладачів переважно через співпрацю із іншими організаціями. Усі викладачі ОП мають свідоцтва про підвищення кваліфікації протягом останніх 5 років (в різних закладах та підприємствах м. Тернопіль). ТНЕУ підтримує викладачів при проходженні закордонного стажування та співпраці, друкуванні монографій. Викладачі долучаються до програм Європейського Союзу ( ERASMUS+, ДААД). Для викладачів існують курси з англійської та польської мови. На зустрічі із академічним персоналом було з'ясовано, що викладачі мають також і систему професійного розвитку через власні програми, а підвищення кваліфікації також сприяло їх науковому співробітництву. Під час зустрічі також було з'ясовано, що професійний розвиток викладачі часто розглядають як академічну чи професійну активність. Науково-педагогічні працівники відзначили, що їм хотілось би мати більше можливостей та часу для власного наукового та кваліфікаційного розвитку.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

*Факти, докази та їх аналіз:*

В ТНЕУ вже багато років впроваджено загальний рейтинг викладачів, який дає організаційно-фінансові преференції. Започаткована практика ведення відкритих он-лайн лекцій докторів наук, які мають можливість побачити всі бажаючі через внутрішнє он-лайн середовище. Оцінка викладацької майстерності викладачів також здійснюється на рівні факультетів та університету шляхом проведення відкритих занять, взаємного відвідування занять викладачами, а також частково через анонімні опитування студентів. Результати обговорюються на рівні факультету. У певній мірі розвиток викладацької майстерності стимулюється ЗВО через оплату відряджень викладачів на навчально-методичні семінари та науково-практичні конференції. Також відшкодовуються витрати на публікації результатів наукових досліджень. Відбувається навчання з англійської мови для викладачів, лекції (Школа педагогічної майстерності, проект “Перезавантаження”, участь у проекті «Прогресивні преподи» у жовтні 2019). Викладачі постійно беруть участь у проектах, наукових конференціях, стажуваннях за фахом у провідних ЗВО України, Польщі та Словенії. Крім цього викладачі займаються самоосвітою та проходять курси на Прометеусі, coursera та інших.

***Загальний аналіз щодо Критерію 6***

*Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6:*

Усі викладачі програми мають високу відповідність за академічною кваліфікацією. В ЗВО створено та розвивається багато наукових шкіл в тому числі із менеджменту соціокультурної діяльності (започатковано проект «Захист об'єктів культурної спадщини Тернопільщини»). Існує практика прийняття на роботу власних випускників та мотивування отримання додаткової освіти у ЗВО. Процедури добору викладачів є прозорими та публічними. Готовність роботодавців долучатися до участі у навчальному процесі за ОП на взаємовигідних з умовах. Участь у міжнародних проектах, та залучення студентів у них.

*Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6:*

Запропоновано більш активно залучення професіоналів-практиків та експертів у галузі до проведення аудиторних практичних занять на умовах трудових та інших відносин. Доцільно забезпечити можливості для стажування викладачів у провідних іноземних ЗВО. Рекомендовано більш активно долучатися до студентських проєктів, та використовувати можливості створення власних бізнес-проєктів («Творчої лабораторії»).

*Рівень відповідності Критерію 6:*

*Рівень А*

*Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6:*

ОП має високий рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями, враховуючи комплексний підхід в оцінюванні, релевантність фактів їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 6.

## **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси**

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

*Факти, докази та їх аналіз:*

Експертна група пересвідчилась у реальному використанні спеціальних матеріально-технічних ресурсів, які необхідні для викладання дисциплін ОП. Оцінювання достатності цих ресурсів здійснювалося експертною групою шляхом відвідування аудиторій на Юридичному факультеті де відбувається навчання, бібліотеки, їдальні, санітарно-технічних приміщень, гуртожитку та медпункту. Відзначено, що в бібліотеці активно впроваджуються електронні засоби обміну інформацією. Комп'ютери університету підключені до мережі інтернет, на території університету діє вільний доступ до Wi-Fi. ТНЕУ надає вільний доступ викладачів та здобувачів вищої освіти до мережі Internet та внутрішньої корпоративної мережі. доступ до електронного депозитарію eTNEUIR (<http://dspace.tneu.edu.ua/>). В приміщенні юридичного факультету існує тир та спортивний клуб. Впроваджена автоматизована система електронної залікової книжки (<http://mod.tanet.edu.te.ua/site/login>). Група експертів перевірила наявність та доступність ресурсів для студентів. Навчально-методичні матеріали, розроблені викладачами з кожної навчальної дисципліни, мають практико-орієнтовний характер та знаходяться у вільному доступі для студентів ([http://www.tneu.edu.ua/educational-programs/uf\\_op/master\\_uf\\_op/](http://www.tneu.edu.ua/educational-programs/uf_op/master_uf_op/)).

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

*Факти, докази та їх аналіз:*

Комп'ютери університету підключені до мережі інтернет, на території університету діє вільний безоплатний доступ до Wi-Fi та внутрішньої корпоративної мережі. В освітньому процесі за ОПП використовується навчальна мультимедійна лабораторія, яка оснащена сучасними комп'ютерами, ліцензійним програмним забезпеченням. Для забезпечення практичних занять за ОПП в ЗВО оснащено кінотеатр на 30 посадкових місць. В університеті функціонує наукова бібліотека (<http://library.tneu.edu.ua>), яка надає можливості доступу до усіх електронних навчальних комплексів, електронного каталогу наявних книг та паперових джерел, доступ до електронного депозитарію eTNEUIR (<http://dspace.tneu.edu.ua/>). Для наукової діяльності та забезпечення академічної доброчесності працює система перевірки на плагіат Unicheck. Здобувачі освітньої програми мають можливість постійного онлайн контролю власних рейтингових балів за допомогою електронної системи (<http://mod.tanet.edu.te.ua/site/login>).

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

*Факти, докази та їх аналіз:*

Зустріч із представниками студентського самоврядування та здобувачами вищої освіти на ОП засвідчила задоволеність студентів освітнім середовищем. Вони звертали увагу на те, що в ТНЕУ сформований сприятливий морально-психологічний клімат, який сприяє розвитку майстерності та творчої і наукової особистості. Умови навчання у цілому забезпечують можливості для задоволення потреб та інтересів студентів. До їх потреб дослухається адміністрація ЗВО при плануванні графіку навчального процесу, а викладачі кафедр надають освітні консультації. Членам експертної групи була продемонстрована у дії система дистанційного навчання, яка перш за все дозволяє ефективно навчатися студентам, що працюють. Представники адміністративних та сервісних підрозділів ТНЕУ повідомили про наявні умови для працевлаштування студентів під час навчання, а також уточнили інструменти організаційної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти. За потреби є можливість отримати консультації психолога, а також займатися художньою самодіяльністю та спортом. В ТНЕУ функціонує консультативно-тренінговий центр «АКМЕ» Санітарно-технічний стан приміщень, що оглядалися комісією, відповідає вимогам чинних норм та правил експлуатації. У приміщенні юридичного факультету є ліфт. У цілому освітнє середовище в ТНЕУ є безпечним та дозволяє задовольнити інтереси та прагнення студентів.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

*Факти, докази та їх аналіз:*

Консультативна та соціальна підтримка здобувачів вищої освіти реалізована у ЗВО шляхом створення кабінету психологічної допомоги на юридичному факультеті або в лабораторії психологічної служби ТНЕУ. Взаємостосунки студентів із ЗВО із організаційних та адміністративних питань переважно реалізуються через кураторів академічних груп, працівників кафедр і деканатів. Після зустрічі зі здобувачами вищої освіти за цією ОП стало відомо, що інформаційно-консультативна підтримка реалізується здебільшого через систему дистанційного навчання, оскільки це є зручним ресурсом для спілкування з викладачами, а також обміну та одержання додаткової інформації. Проводяться кураторські години. Систематично проводяться соціально-просвітницькі та інтелектуально-духовні заходи. Експертна група відвідала Зал слави Юридичного факультету на 3 поверсі. Студенти засвідчили що беруть участь у заході «Студенська Ліра», створюють вистави. У ЗВО діє студентське самоврядування та профспілка, які забезпечують захист прав та інтересів студентів та їх участь в управлінні ЗВО. Спільно з адміністрацією студентський актив розподіляє

житловий фонд гуртожитків, вирішує питання розподілу стипендіального фонду, фонду спеціальної допомоги, заохочення студентів.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

*Факти, докази та їх аналіз:*

Для доступності до навчальних приміщень для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення створені відповідні умови (згідно із звітом від 20 листопада 2018 року про проведення технічного обстеження стану забезпечення доступності навчальних приміщень ТНЕУ та його відокремлених підрозділів (<http://www.tneu.edu.ua/pdf/zvit2018/zvtmalomobln.pdf>) для осіб з інвалідністю та Порядком супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ТНЕУ та його відокремлених підрозділах, затвердженому наказом ректора ТНЕУ від 22 червня 2018 року № 446 (у відповідності до ч. 2 ст. 30 Закону України «Про освіту» пункту про умови доступності закладу освіти для навчання осіб з особливими освітніми потребами в ЗВО, враховуючи вимоги та нормативи Державних будівельних норм України «ДБН В.2.2-3:2018»; ДСТУ-Н В.2.2-31-2011 «Настанова з облаштування будинків і споруд громадського призначення елементами доступності для осіб з вадами зору та слуху» та інших нормативно-правових документів). Всі навчальні корпуси (крім одного, в якому облаштована кнопка виклику та діє група мобільної підтримки) та гуртожитки облаштовані пандусами. До послуг студентів медичний пункт, кабінети лікувальної фізкультури, емоційного розвантаження, психотерапії, лабораторія психологічної служби (<http://www.tneu.edu.ua/studentlife/laboratory-psychological-services/>), тренінговий центр «АКМЕ», студентські автобуси (договори оренди з міським транспортним відділом).

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

*Факти, докази та їх аналіз:*

На зустрічі представники студентського самоврядування та здобувачів вищої освіти стверджували, що випадків, пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією чи корупцією не було. Але вони чітко описали порядок своїх дій у разі виникнення конфліктних ситуацій. Можна зробити висновок, що певна процедура вирішення конфліктних ситуацій в достатній мірі формалізована та визначена. На сайті є посилання на достатню кількість документів де визначені заходи щодо запобігання та протидії корупції, а також про академічну доброчесність, які дають роз'яснення щодо явища корупції як складової недоброчесності в ЗВО. На резервній зустрічі адміністративний персонал ЗВО та гарант ОП докладно описали процедуру. Процедури щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, а також порядок оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів у разі конфліктних ситуацій на ОП регламентуються, також чітко визначенні. У здобувачів ОП є можливість скористатися скринькою довіри для письмового звернення щодо вирішення конфліктної ситуації (у тому числі пов'язані із сексуальними домаганнями, корупцією, дискримінацією). Але і студенти і викладачі засвідчили що таких випадків не було.

## Загальний аналіз щодо Критерію 7

### Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7:

Наявність сприятливого морально-психологічного клімату для розвитку освітньої, наукової соціальної та організаційної складової розвитку особистості. Увага до умов навчання осіб з особливими освітніми потребами. Наявність ІТ-інструментів доступу до багатьох елементів освітнього процесу, виконання завдань, форм контролю, навчального контенту та інших елементів навчання. Забезпеченість потреб студентів ОП матеріально-технічною базою та ресурсами (навчально-науковий центр, спортивний зал, бібліотека, стадіон, спортивно-оздоровчий табір, гуртожитки, медпункт, їдальня, буфети, лабораторія інноваційного та творчого розвитку тощо). Безкоштовний доступ до електронних ресурсів, у комп'ютерних класах, так і через підключення до мережі Internet за технологією Wi-Fi. Санітарно-технічний стан усіх приміщень, навчально-лабораторних аудиторій відповідає вимогам чинних норм і правил експлуатації. Наявність інформаційного пакету із соціальної адаптації студентів. Сприйняття студента як суб'єкта, спроможного бути самостійним і відповідальним учасником освітнього процесу.

### Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7:

Рекомендовано покращити умови для реалізації європейського студентоцентрованого підходу у навчально-виховному процесі. Доцільно удосконалити процедури щодо вирішення потенційних конфліктних ситуацій, зважаючи на навчання студентів із інших країн..

### Рівень відповідності Критерію 7:

Рівень А

### Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7:

ОП має високий рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями враховуючи комплексний підхід в оцінюванні, релевантність фактів їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 7.

## Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

### Факти, докази та їх аналіз:

Під час бесіди начальником навчально-методичного відділу було зазначено (підтверджено наказами ректора), що на основі рішень Науково-методичної ради з питань якості вищої освіти ТНЕУ щорічно видається наказ про оновлення освітніх компонентів ОПП та їх приведення до вимог регламентуючих документів діючих на поточний момент. За потреби, таке оновлення може відбуватися частіше з метою усунення певних недоліків чи врахування нових вимог, пов'язаних із розвитком сучасних технологій. В університеті створено відділ моніторингу якості освіти та методичної роботи ТНЕУ. В кінці навчального року за потреби оновлюються навчальні плани на наступний навчальний рік з урахуванням усіх нових вимог та тенденцій. Оскільки, ОПП «Менеджмент соціокультурної діяльності» започаткована в 2018 році, то змін і доповнень натепер не було. Відповідно до Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Тернопільському національному економічному університеті змістове наповнення освітніх програм формується із урахуванням вимог

нормативних документів МОН України і тимчасових стандартів освіти Університету; моніторинг організації освітнього процесу за освітньою програмою здійснюється з метою зростання привабливості і прозорості для потенційних споживачів; урахування тенденцій розвитку освітніх програм та вимог до них.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

*Факти, докази та їх аналіз:*

Отримання зворотного зв'язку від студентів у межах ОП 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності» відбувається шляхом проведення періодичних студентських опитувань, результати яких впливають на зміст та організацію навчання. За результатами інтерв'ювання адміністративного персоналу ЗВО та лідерів студентського самоврядування стало відомо, що здобувачі вищої освіти частково залучені до процесу перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення якості вищої освіти через представників студентського самоврядування у проектну групу ОП та членство у вчених радах ТНЕУ. Це дає їм змогу надавати та обговорювати пропозиції щодо організації та поліпшення якості навчального процесу, що передбачено і у статуті Студентського самоврядування. На етапі вступної кампанії було визначено програмні результати ОПП та враховано такі пропозиції здобувачів вищої освіти: введено дисципліни «Міжкультурний менеджмент» та «Культура управління».

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

*Факти, докази та їх аналіз:*

Протягом навчання за ОП стейкхолдери періодично беруть участь у обговоренні ОП 028. Про це періодично повідомляється на сайті кафедри та факультету. У ТНЕУ запроваджені елементи дуальної освіти, згідно із цим укладено договори з профільними підприємствами та організаціями (Управління культури Тернопільської ОДА, Комунальна установа Тернопільський міський Палац культури «Березіль» ім. Л. Курбаса, Тернопільський обласний художній музей, Тернопільська кінокомісія та ін.). Студенти відвідують ці організації у визначений час та проходять там практичне навчання і працюють над реальними проектами. За результатами інтерв'ювання стало зрозуміло, що роботодавці зацікавлені в якісному оновленні освітньої програми. Надані пропозиції відповідної ОПП будуть враховані в оновленому навчальному плані 2020/2021 через доповнення фахових компетентностей і введення відповідних вибіркового дисциплін.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

*Факти, докази та їх аналіз:*

ОП акредитується вперше, але інтерв'ю із роботодавцями показало, що вони зацікавлені прийомом на роботу випускниками. Випускники підтримують ініціативи ТНЕУ, проводять зустрічі зі студентами, беруть участь в організації проходження практичної підготовки здобувачів вищої освіти. На юридичному факультеті навіть існує іменна стипендія випускниці. Керівник відділу працевлаштування повідомив, що постійно проводиться робота із врахування

та оцінки кар'єрного шляху випускників. Процес збору інформації для перегляду та оновлення ОП планується здійснювати, у тому числі, і через систему анонімного анкетування випускників. В університеті проводяться різні заходи (Дні факультету, Дні відкритих дверей, різноманітні форуми, круглі столи, ярмарки вакансій тощо), на які запрошуються випускники різних років, що працюють за фахом.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

*Факти, докази та їх аналіз:*

У ТНЕУ за ОП «Менеджмент соціокультурної діяльності» наприкінці навчального року студентам роздаються анкети, в яких вони можуть обрати певний перелік дисциплін із переліку вибірових, які б вони хотіли вивчати на наступному курсі. Крім того, їм пропонується у відповідну графу вписати назви чи зміст дисциплін, які б вони бажали вивчати, але їх немає у переліку вибірових. У процесі видачі листів анкетування до відома студентів доводиться перелік компетентностей для узгодження їх пропозицій зі стандартом спеціальності, а також пропонується назвати дисципліни, які на їх думку є не актуальними. За результатами опитування група забезпечення спеціальності аналізує побажання студентів та формує блоки вибірових дисциплін на кожен курс згідно кількості голосів за дисципліну. Якщо в анкетуваннях запропоновано включити в навчальний план дисципліни, які відповідають стандарту спеціальності, то при можливості враховуються побажання студентів і в навчальний план вносяться відповідні зміни. До відома студентів кожного курсу спеціальності доводиться, які предмети обрано більшістю студентами. А також дисципліни, які включено чи відхилено до включення в навчальний план з обґрунтуванням прийнятого рішення. Остаточне рішення фіксується в протоколі засідання групи забезпечення спеціальності.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

*Факти, докази та їх аналіз:*

Попередніх акредитаційних експертиз за цією ОП не проводилось, але при формуванні програми гарант та академічний персонал користувалась пропозиціями проекту стандарту вищої освіти за другим (магістерським) рівнем спеціальності 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності», який поки що не затверджено а також висновками та рекомендаціями експертів за спорідненими ОП кафедри, попередні акредитації інших ОПП відбувалися за іншими процедурами і вимогами, тому враховувались лише окремі побажання.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

*Факти, докази та їх аналіз:*

Згідно з інформацією, наданою адміністративним та науково-педагогічним персоналом, в ТНЕУ з 2016 р. започатковано та активно працює відділ моніторингу якості освіти та методичної роботи, він здійснює заходи, спрямовані на розбудову системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, відслідковування усіх змін та тенденцій у нормативній базі, формуванні методичних вказівок, підготовки звітної документації та інших видів допомоги у забезпеченні якості освіти, а також функції контролю за дотриманням відповідних вимог та вчасністю виконання усіх необхідних етапів роботи із забезпечення освітнього процесу та звітної документації. В нормативних положеннях ТНЕУ зазначено політику і процедури забезпечення якості, розподіл відповідальності між структурними підрозділами у контексті

здійснення процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості освіти. Культура якості започатковується у соціальних, наукових та організаційних заходах ТНЕУ. На факультеті та на кафедрі сформовано професійну, комфортну та доброзичливу атмосферу, яка сприяє не лише розвитку ОП, а й розвитку студента як особистості. Протягом зустрічей з керівництвом ЗВО, викладачами, студентами та роботодавцями експертна група мала можливість у цьому переконатися.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 8**

#### *Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8:*

Існування чітких процедур щодо оновлення освітньої програми. Наявність відділу моніторингу якості освіти та методичної роботи ТНЕУ, який докладно розроблює рекомендації щодо нормативно-методичних роз'яснень правил і процедур формування та оцінювання системи внутрішнього забезпечення якості ОП. Наявність рейтингової системи оцінювання студентів та викладачів університету. Участь роботодавців та здобувачів у проектному розробленні ОПП та ОП. Підтримка тісних зв'язків із випускниками кафедри за спорідненими ОП. Наявність традицій формування культури якості та доброзичливого спілкування та розвитку. Наявність перспектив та чітких планів розвитку ОП 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності». Систематичне проведення семінарів та інших методів інформування про культуру академічної та наукової доброчинності.

#### *Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8:*

Зважаючи на часті зміни вимог ринку праці, рекомендовано вносити необхідні коригування чи доповнення до освітньої програми кожного року. Рекомендовано запровадити елементи процесного підходу до організації менеджменту, що забезпечить гаранту освітньої програми необхідні повноваження для ефективного академічного управління процесами на ОП. Доцільно запровадити ефективні фінансові інструменти для постійного матеріального стимулювання результативної діяльності гарантів у контексті реального покращення якості ОП.

#### *Рівень відповідності Критерію 8:*

*Рівень В*

#### *Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8:*

ОП має високий рівень узгодженості якісними характеристиками за підкритеріями 8.2, 8.3, 8.4, та 8.7. До того ж, враховуючи певну узгодженість за підкритеріями 8.1, 8.5 та 8.6, комплексний підхід в оцінюванні, релевантність фактів їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 8 з не суттєвими недоліками.

## Критерій 9. Прозорість та публічність

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

*Факти, докази та їх аналіз:*

Права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу ТНЕУ регулюються Статутом (нова редакція), погодженого конференцією трудового колективу та затвердженого наказом МОН України від 04.01.2017 р. №2; Положенням про організацію освітнього процесу в ТНЕУ, (протокол від 24.04.2019р. №9) ([www.tneu.edu.ua](http://www.tneu.edu.ua)), договором про надання освітньої послуги, контрактами з науково-педагогічними працівниками, посадовими інструкціями ([http:// www.tneu.edu.ua/educational-programs/uf\\_op/master\\_uf\\_op/](http://www.tneu.edu.ua/educational-programs/uf_op/master_uf_op/)). Освітня діяльність ЗВО побудована на принципах дотримання цінностей свободи, справедливості, рівності прав і можливостей, інклюзивності, толерантності, недискримінації; відкритості та прозорості. В ЗВО створена лабораторія психологічної служби ТНЕУ. У здобувачів ОПП є можливість скористатися скринькою довіри для письмового звернення щодо вирішення конфліктної ситуації (у тому числі пов'язані із сексуальними домаганнями, корупцією, дискримінацією). Врегулювання конфліктних ситуацій у ТНЕУ пов'язаних з корупцією здійснюється відповідно до Закону України «Про запобігання корупції». Розгляд звернень, скарг і заяв, відбувається відповідно до норма Законів України. Вся необхідна інформація розміщена на офіційному веб-сайті. За період реалізації ОПП випадків звернень щодо вирішення конфліктної ситуації (у тому числі пов'язані із сексуальними домаганнями, корупцією, дискримінацією) зафіксовано не було.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін (стейкхолдерів).

*Факти, докази та їх аналіз:*

У необхідний термін ЗВО оприлюднило на сайті проект ОП. Процес затвердження змін до ОП не завершився до початку вступної кампанії у 2019 р. Під час інтерв'ю з'ясовано, що роботодавці та студенти із цим проектом ознайомились та залучались до його формування. Рекомендації щодо удосконалення ОП стейкхолдери на момент акредитаційної експертизи вносили частково, а навчальний контент програми аналізувався проектною (робочою) групою, академічним персоналом та представником студентського самоврядування.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін (стейкхолдерів) та суспільства.

*Факти, докази та їх аналіз:*

На сайті ЗВО опублікована затверджена вченою радою ОП 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності» та розробленої дл неї ОПП. Також підтверджено факт оприлюднення у вільному доступі, всієї необхідної інформації на веб-сайті ЗВО ([http://www.tneu.edu.ua/educational-programs/uf\\_op/master\\_uf\\_op/](http://www.tneu.edu.ua/educational-programs/uf_op/master_uf_op/)). У документах відображено загальну інформацію про програму, програмні компетентності, перелік компонент, форми підсумкового контролю за компонентами, структурно-логічну схему освітньої програми тощо. На сайті також розміщено силабуси усіх освітніх компонентів, включених до освітньої програми. Обсяг інформації по ОП, що оприлюднена на сайті, є достатнім для зацікавлених роботодавців, а також для того,

щоб забезпечити можливість потенційним абітурієнтам зробити свідомий вибір щодо вступу на цю програму.

### *Загальний аналіз щодо Критерію 9*

#### *Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9:*

Достатня прозорість та публічність основних документів і процедур, що забезпечують та регулюють освітній процес в ТНЕУ і на ОП. Високий рівень сприяння та розвитку міжнародних та українських стандартів освітнього середовища.

#### *Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9:*

Рекомендовано розмішувати проект ОП наступного року на сайті ТЕНУ для обговорення зі стейкхолдерами. Проект ОП удосконалити із запропонованими змінами від експертної групи, проектної групи ОП (вимоги стандарту, пропозиції академічного середовища тощо). Відсутнє публічне розміщення інформації від роботодавців та студентів щодо наданих пропозицій із удосконалення освітньої програми, з оглядом на це удосконалити структурно-логічну схему освітньої програми. Після громадського обговорення проекту ОП рекомендовано на сайті ЗВО оприлюднювати таблицю із пропозиціями стейкхолдерів.

#### *Рівень відповідності Критерію 9:*

*Рівень А*

#### *Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9:*

ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями. Враховуючи узгодженість за підкритеріями та комплексний підхід в оцінюванні, релевантність фактів їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою відповідають Критерію 9 з невеликими недоліками.

### **Критерій 10. Навчання через дослідження**

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

*Факти, докази та їх аналіз:*

*коротке поле*

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

*Факти, докази та їх аналіз:*

*коротке поле*

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

*Факти, докази та їх аналіз:*

*коротке поле*

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

*Факти, докази та їх аналіз:*

*коротке поле*

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

*Факти, докази та їх аналіз:*

*коротке поле*

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

*Факти, докази та їх аналіз:*

*коротке поле*

### **Загальний аналіз щодо Критерію 10**

*Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10:*

*коротке поле*

*Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10:*

*коротке поле*

*Рівень відповідності Критерію 10:*

*Рівень А / Рівень В / Рівень Е / Рівень F*

*Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10:*

*коротке поле*

## 5. Інші спостереження

*У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження та зауваження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.*

Одним із пріоритетів було визначення перспектив розвитку ОП. Під час інтерв'ю з гарантом ОП було з'ясовано причину невеликого набору в 2018/2019 рр. на ОП. Гарант пояснив, що невелика кількість осіб з тих що отримали достатній прохідний баліз ЗНО з англійської мови, подали документи на ОП, інші виїхали за кордон.

Гарант також відзначив, що активно проводяться заходи для підготовки до набору наступного року. Активна профорієнтаційна робота. Проведене попереднє опитування бакалаврів ОП 028 «Менеджмент соціокультурної діяльності», підтвердило їх бажання продовжити навчання за магістерською ОП.

Інтерв'ю експертної групи із ректором та керівним менеджментом, також підтвердило наміри щодо розвитку ОП, та приділення їй науково-освітньої уваги. Також започатковані маркетингово-технічні кроки для набору студентів в наступному році (створення курсів підготовки з англійської мови для бакалаврів, проведення соціальних заходів «Наукові пікніки» та великого заходу для школярів 10-11 класів із всієї України).

Особливістю ОП є практична спрямованість на проведення науково-дослідних робіт із визначення та опису об'єктів культурної спадщини Тернопільщини, напрямків розвитку Програм ЄС – Східного партнерства, фокусі на управлінській складовій, що акцентує увагу на правовому забезпеченні соціокультурної діяльності. Це підтверджується навчальними компонентами ОП та науковими дослідженнями студентів, їх участю в конкурсах студентських наукових робіт та міжнародних проектах та започаткування особистісно-зорієнтованого (студентоцентрованого) навчання.

Спілкування із викладачами, студентами та роботодавцями підтверджує їх прихильність та налаштованість на співпрацю і розвиток ЗВО, та можливість і бажання розвитку ОП.

Загальна організаційна, матеріально-технічна та соціальна інфраструктура також відповідає вимогам розвитку ОП.

## 6. Підсумки

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма, що акредитується, відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій	Рівень відповідності
<b>Критерій 1.</b> Проектування та цілі освітньої програми	В
<b>Критерій 2.</b> Структура та зміст освітньої програми	В
<b>Критерій 3.</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	А
<b>Критерій 4.</b> Навчання і викладання за освітньою програмою	В
<b>Критерій 5.</b> Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	А
<b>Критерій 6.</b> Людські ресурси	А
<b>Критерій 7.</b> Освітнє середовище та матеріальні ресурси	А
<b>Критерій 8.</b> Внутрішнєзабезпечення якості освітньої програми	В
<b>Критерій 9.</b> Прозорість та публічність	А
<b>Критерій 10.</b> Навчання через дослідження	

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

До звіту додається:

[ не має] дорадчий висновок представника роботодавців

[не має] окремі думки членів експертної групи

[<http://www.tneu.edu.ua/news/17002-viyizna-akreditacjna-ekspertiza-osvtno-profesjnoyi-programi-menedzhment-socokulturnoyi-djalnost.html>] програма відвідування ЗВО

[<http://www.tneu.edu.ua/news/16318-u-tneu-provoditsja-akreditacjna-ekspertiza-osvtno-profesjnih-program-kberbezpeka-menedzhment-socokulturnoyi-djalnost.html>] інші документи \_Інформація про оприлюднення відкритої зустрічі

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

**Голова експертної групи (електронний підпис)**

**д.е.н., доцент, професор кафедри Мартинюк О.А.**

**Члени експертної групи (електронні підписи)**

**Діст.н., професор, завідувач кафедри Маслак В.І.**

**Здобувач вищої освіти Бобровіцька А.О.**