



НАЦІОНАЛЬНЕ
АГЕНТСТВО
ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

www.naqa.gov.ua
info@naqa.gov.ua
nstukalo@naqa.gov.ua

Експерт Національного агентства
до та після карантину:
a posteriori

Наталія Стукало

д.е.н., професор

Заступник Голови Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти

Фактори впливу на підготовку експерта до карантину

- Низька культура якості в українській освіті до 2019 року (*дослідження Міжнародного фонду досліджень освітньої політики*)
- Відсутність культури 'peer-review' в українському суспільстві
- "Past-dependence" значної кількості експертів
- Новий підхід до акредитації, нові процедури
- Відсутність попереднього досвіду та культури підготовки експертів
- Необхідність швидкого формування реєстру 3000 сертифікованих експертів за усіма галузями й спеціальностями



Що змінилося під час карантину?

- Лідерство у світі – консультуємо іноземні агентства
- Маємо досвід (майже 800 справ) й можемо порівнювати
- Важливість цифрових компетентностей
- Етика онлайн спілкування (від імені та підпису до психологічної підтримки в умовах стресу)
- Досвід проведених виїзних експертиз та спостережень за онлайн акредитаціями (експерт на тренінгу vs експерт “у полях”)
- “Не кількість, а якість”

Етика поведінки експерта: принципи та цінності



- "Не ревізори", недопустимість зверхності й нетактовності (*кейси "сльози гарантів і керівників ЗВО" та "червона кнопка"*)
- Професіоналізм і відчуття відповідальності (конфлікт інтересів, доброчесність, недопустимість упередженості, залученість, ...) (*кейс "не можу бути присутнім на фінальному брифінгу"*)
- Повага до колег і ЗВО, терплячість, доброзичливість (*кейс "агресивна поведінка представників ЗВО"*)
- Стресостійкість
- Поцінювання культури якості
- Експерт представляє Національне агентство і має поділяти філософію, цінності та принципи Національного агентства



МІСІЯ
стати каталізатором
позитивних змін у вищій
освіті України з метою
забезпечення культури
якості

ЦІННІОСТІ

- ПАРТНЕРСТВО
- ДОВІРА
- НЕЗАЛЕЖНІСТЬ
- ПРОФЕСІОНАЛІЗМ
- ІННОВАЦІЙНІСТЬ
- АКАДЕМІЧНА
ДОБРОЧЕСНІСТЬ
- ПРОЗОРИСТЬ



Культура роботи з документами та підготовки звіту: часті помилки



- Ретельне попереднє вивчення справи
- Раціональні та виважені запити щодо додаткових документів (*кейс “копії залікових книжок”*)
- Відсутність традиції написання змістовних, конкретних, якісних звітів
- Обґрунтованість власних суджень і рішень, особиста відповідальність кожного експерта за зроблені висновки з метою попередження зміни рішень
- Репутація експерта через призму його звітів (публічність суджень, аргументів, висловлювань)
- Коректність висловлювань, уникнення порівнянь й критики особистостей
- ”Вимоги й зниження оцінок” тільки на основі діючих нормативів, документів
- Past dependence: “а у нас ...”, “а раніше ...”, “традиція”

Український експерт vs Європейський експерт (власні спостереження *a posteriori*)



- Дедлайни (одна хвилина вже затримка і порушення графіку)
- Ретельна підготовка до виїзної експертизи
- Кожне запитання має значення, запитання тільки по суті (Для чого? Як працює? Що це дає для якості?)
- Підхід, що базується на доказах (evidence-based approach)
- Культура подання зауважень і фідбеку
- Місія експерта - покращити програму, а не знайти її недоліки
- Доброзичливість і терплячість (кейс “бібліотекар про внутрішню систему якості ЗВО”)

Український експерт = Європейський експерт



- ✓ Цінності
- ✓ Репутація понад усе
- ✓ Ретельна підготовка до виїзної експертизи
- ✓ Пунктуальність і відповідальність
- ✓ Самоаналіз – self-criticism
- ✓ Постійний розвиток і самовдосконалення
- ✓ Посмішка 😊

Тренер національного агентства



- Носій філософії та цінностей Національного агентства, амбасадор бренду Національного агентства
- “Follow-up” підхід
- Самоаналіз та самокритика (self-reflection and self-evaluation)
- Постійне самовдосконалення і професійний розвиток
- ...

ДЯКУЮ за УВАГУ!

www.naqqa.gov.ua

info@naqqa.gov.ua

nstukalo@naqqa.gov.ua



НАЦІОНАЛЬНЕ
АГЕНТСТВО
ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ