

ЗАТВЕРДЖЕНО
протокол засідання
Національного агентства
із забезпечення якості вищої
освіти № 19 (24) від 25.10.2022

ПОЛОЖЕННЯ
про систему забезпечення якості діяльності
Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти

I. Загальні положення

1. Положення про систему забезпечення якості діяльності Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти (далі – Положення) визначає мету, структуру, процеси, функції та заходи цієї системи.

2. Положення розроблено відповідно до Закону України «Про освіту», Закону України «Про вищу освіту», Статуту Національного агентства, Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства України; Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (далі – ЄПВО).

3. Система забезпечення якості діяльності Національного агентства (далі – СЗЯД НА) – це сукупність умов, процесів, процедур та заходів, яка забезпечує ефективність, результативність і постійне вдосконалення діяльності Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти (далі – Національне агентство) через визначені механізми.

4. Постійне вдосконалення діяльності Національного агентства полягає у реалізації циклу «плануємо-впроваджуємо-перевіряємо-вдосконалюємо» для кожного з визначених Положенням процесів та для СЗЯД НА у цілому.

5. Національне агентство розробляє та затверджує механізми реалізації процесів, процедур та заходів СЗЯД НА.

6. Дія цього Положення поширюється на:

- 1) членів Національного агентства;
- 2) членів Консультативної ради Національного агентства;

- 3) членів галузевих експертних рад (далі – ГЕР) Національного агентства;
 - 4) експертів Національного агентства;
 - 5) тренерів Національного агентства;
 - 6) працівників секретаріату Національного агентства;
 - 7) інших осіб, які залучаються до діяльності Національного агентства.
7. Розподіл обов'язків між учасниками СЗЯД НА визначається Законом України «Про вищу освіту», Статутом Національного агентства та іншими актами законодавства України.

II. Мета, структура та процеси

8. Метою СЗЯД НА є сприяння досягненню цілей Національного агентства та реалізація Політики забезпечення якості Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти.

9. Для досягнення мети побудована структура СЗЯД НА, яка складається із трьох рівнів з визначеними процесами:

9.1. Стратегічний рівень управління системою забезпечення якості діяльності Національного агентства передбачає:

- 1) управління реалізацією Стратегії Національного агентства;
- 2) управління інформацією, репутацією та ресурсами;
- 3) управління ефективності процесів і процедур забезпечення якості вищої освіти.

9.2. Тактичний рівень забезпечення діяльності Національного агентства передбачає:

- 1) **забезпечення** інформатизації;
- 2) забезпечення наявності достатніх і збалансованих ресурсів для здійснення процесів забезпечення якості вищої освіти;
- 3) моніторинг і перегляд процедур та процесів Національного агентства.

9.3. Оперативний рівень основних процесів Національного агентства передбачає:

- 1) аналіз дієвості процесів та заходів Національного агентства;
- 2) постійне вдосконалення процесів забезпечення якості вищої освіти у співпраці із стейкхолдерами;
- 3) підзвітність.

III. Функції та процедури

10. Функціями, які забезпечуються СЗЯД НА є:

10.1. Інформаційно-аналітична, яка передбачає процедури:

- 1) забезпечення функціонування обміну інформацією через інформаційні системи;
- 2) інформування щодо діяльності та щодо досягнутих результатів Національного агентства на національних та міжнародних заходах;
- 3) організацію семінарів, вебінарів, прес-конференцій, круглих столів, інших медіа-заходів;
- 4) розміщення на офіційному сайті документів, методичних та аналітично-інформаційних матеріалів, результатів опитувань стейкхолдерів; проєктів документів для громадського обговорення; результатів зовнішніх перевірок діяльності Національного агентства;
- 5) відповіді на письмові запити;
- 6) аналіз ресурсного забезпечення достатності та збалансованості ресурсів для здійснення процесів забезпечення якості вищої освіти;
- 7) аналіз можливостей співпраці, розширення кола зовнішніх стейкхолдерів, врахування їхніх запитів, пропозицій та відслідковування рівня задоволеності;
- 8) аналіз нормативних документів, проєктів та підготовку відповідних пропозицій;
- 9) аналіз дієвості та ефективності політик Національного агентства;
- 10) періодичну підготовку звіту самооцінювання діяльності Національного агентства;
- 11) розробку аналітично-довідкових матеріалів, тематичних звітів на підставі прецедентних практик Національного агентства.

10.2. Планово-прогностична, яка передбачає процедури:

- 1) стратегічне, перспективне та оперативне планування діяльності;
- 2) формування обізнаності стейкхолдерів із процесами забезпечення якості;
- 3) розроблення пропозицій щодо вдосконалення процесів забезпечення якості.

10.3. Регулятивно-консультативна, яка передбачає процедури:

- 1) розроблення і періодичний перегляд процесів;
- 2) формування та поширення культури якості вищої освіти;
- 3) проведення навчальних заходів для стейкхолдерів;
- 4) надання консультативних послуг закладам вищої освіти (науковим установам) щодо їхніх внутрішніх систем забезпечення якості вищої освіти;
- 5) супровід діяльності експертних груп, ГЕР та консультування закладів вищої освіти (наукових установ) при проведенні акредитаційної експертизи.

10.4. Контрольно-діагностична, яка передбачає процедури:

- 1) забезпечення незалежності діяльності Національного агентства;

- 2) проведення моніторингу та внутрішніх перевірок дієвості процесів Національного агентства та їхньої відповідності чинній нормативній базі України та міжнародним Стандартам і рекомендаціям ЄПВО;
- 3) уникнення конфлікту інтересів у діяльності на всіх рівнях організації та під час здійснення процесів забезпечення якості вищої освіти;
- 4) виявлення та усунення недоліків у функціонуванні СЗЯД НА;
- 5) моніторинг та контроль за дотриманням стейкхолдерами стандартів забезпечення якості вищої освіти та академічної доброчесності;
- 6) моніторинг якості змісту бази даних експертів Національного агентства;
- 7) моніторинг публічної інформації на сайті Національного агентства відповідно до вимог чинного законодавства;
- 8) опитування стейкхолдерів і моніторинг дієвості механізмів зв'язку із ними;
- 9) моніторинг впливу діяльності Національного агентства на заклади вищої освіти (наукові установи).

IV. Прикінцеві положення

11. Положення затверджується Національним агентством та набирає чинності з дня оприлюднення на його офіційному сайті.
12. Перегляд процесів, процедур та заходів СЗЯД НА здійснюється Національним агентством систематично, але щонайменше щороку.