

Додаток Б до Стратегії Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти

План реалізації стратегії (план роботи) Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти на 2024-2026 роки

Сфера повноважень	Заходи по реалізації	Показники виконання	Строки виконання	Виконавці
1. Акредитація освітніх програм	1.1. Затвердження графіків прийняття заяв про акредитацію освітніх програм;	1.1.1. Прийняття рішення про затвердження Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти (далі – Національне агентство/НА)	Щорічно, до 1 вересня	Секретаріат НА, члени НА
	1.2. Прийняття рішень про акредитацію, відмову в акредитації, умовну (відкладену) акредитацію;	1.2.1. Рішення про акредитацію/ відмову в акредитації	На постійній основі	Члени НА
	1.3. Розробка Порядку роботи Комісії з розгляду звернень закладів вищої освіти щодо надання умовної (відкладеної) акредитації відповідно до пункту 2 постанови Кабінету Міністрів України від 16 березня 2022 року № 295 Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти;	1.3.1. Прийняття рішення Національним агентством про затвердження	До 1 вересня 2024 року	Секретаріат НА, члени НА
	1.4. Затвердження форми відомостей про самооцінювання освітньої програми та форми звіту експертів у відповідності до Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти;	1.4.1. Прийняття рішення Національним агентством про затвердження	До 1 вересня 2024 року	Секретаріат НА, члени НА
2. Постакредитаційний моніторинг	2.1. Напрацювання рекомендацій щодо проведення постакредитаційного моніторингу;	2.1.1. Підготовлено Рекомендації щодо проведення постакредитаційного моніторингу підготовлено. Прийняття рішення про	До грудня 2024 року	Секретаріат НА, члени НА

		апробацію постакредитаційного моніторингу		
	2.2. Апробація постакредитаційного моніторингу для 30 освітніх програм різних ЗВО;	2.2.1. Рішення/Наказ на проведення постакредитаційного моніторингу для 30 освітніх програм різних ЗВО	До травня 2025 року	Секретаріат НА, члени НА зовнішні стейкхолдери
	2.3. Коригування процедури постакредитаційного моніторингу на основі результатів пілотування;	2.3.1. Внесено зміни до процедури постакредитаційного моніторингу	перше півріччя 2025 року	Члени НА, ЗВО
	2.4. Удосконалення внутрішніх механізмів та інструментів постакредитаційного моніторингу;	2.4.1. Удосконалено внутрішні механізми та інструменти постакредитаційного моніторингу	До грудня 2025 року	Секретаріат НА, члени НА
	2.5. Розробка рекомендацій закладам вищої освіти щодо проходження постакредитаційного моніторингу та вдосконалення систем моніторингу якості освітніх програм;	2.5.1. Розроблено рекомендації закладам вищої освіти щодо проходження постакредитаційного моніторингу	Друге півріччя 2025 року	Секретаріат НА, члени НА
3. Інституційна акредитація	3.1. Визначення концепції і моделі інституційної акредитації в Україні;	3.1.1. Здійснено заходи з розробки концепції та моделі інституційної акредитації в Україні	До грудня 2024 року	Секретаріат НА, члени НА, робоча група
	3.2. Розробка Тимчасового порядку проведення інституційної акредитації	3.2.1. Розроблено Тимчасовий порядок проведення інституційної акредитації	До грудня 2024 року	Секретаріат НА, члени НА, робоча група
	3.3. Пілотування процедури інституційної акредитації у закладах вищої освіти України;	3.2.1. Здійснено апробацію процедури інституційної акредитації в ЗВО України	До грудня 2025 року	Секретаріат НА, члени НА, ЗВО
	3.4. Розробка Положення про інституційну акредитацію;	3.3.1. Розроблено проект Положення про інституційну акредитацію; 3.3.2. Прийнято рішення НА про подання проекту Положення про	До 2026 року Не пізніше ніж через 6	Секретаріат НА, члени НА, робоча група

		інституційну акредитацію для затвердження до МОН	місяців після завершення воєнного стану	
	3.5. Прийняття рішень про інституційну акредитацію або про відмову в акредитації за результатами експертизи;	3.4.1. Прийняття рішень Національним агентством	На постійній основі (після затвердження Положення)	Члени НА
4. Діяльність експертів з акредитації освітніх програм Національного агентства	4.1. Внесення змін до Порядку відбору та ведення Реєстру експертів Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти для проведення акредитації освітніх програм;	4.1.1. Прийняття рішення НА про внесення змін	До 1 вересня 2024 року	Національне агентство, відділ супроводу експертів
	4.2. Розробка Положення про експерта та експертну групу;	4.2.1. Прийняття рішення НА про затвердження Положення про експерта та експертну групу	До 1 жовтня 2024 року	Національне агентство, відділ супроводу експертів
	4.3. Розроблення системи оцінювання роботи експертів за результатами участі в акредитаційних експертизах;	4.3.1. Впровадження системи оцінювання експертів за результатами участі в акредитаційних експертизах	До 1 вересня 2024 року	Національне агентство, відділ супроводу експертів
	4.4. Відбір осіб до Реєстру експертів для проведення акредитації освітніх програм;	4.4.1. Прийняття рішення НА про включення до Реєстру експертів	На постійній основі	Національне агентство, відділ супроводу експертів
	4.5. Організаційний супровід акредитаційних експертиз;	4.5.1. Формування експертних груп, проведення інструктажів, забезпечення документообігу з експертами для належного оформлення співпраці та оплати за виконану роботу	На постійній основі	Заступники Голови, відділ супроводу експертів

	4.6. Проведення опитувань експертів та гарантів освітніх програм;	4.6.1. Річний звіт	Раз на півріччя; на постійній основі	Заступники Голови, відділ супроводу експертів
5. Діяльність галузевих експертних рад (ГЕР) Національного агентства	5.1. Приведення у відповідність Положення про ГЕР до Положення про акредитацію (2024 року);	5.1.1. Прийняття рішення НА про затвердження;	До 1 вересня 2024 року	Голова НА, його заступники, члени НА, члени Секретаріату (робота у форматі відповідних робочих груп)
	5.2. Внесення змін до Порядку висунення кандидатур і обрання членів ГЕР;	5.2.1. Прийняття рішення НА про затвердження	За потреби	Голова НА, його заступники, члени КК /члени НА, члени Секретаріату (робота у форматі відповідних робочих груп)
	5.3. Організація проведення конкурсів до ГЕР; підтримка діяльності конкурсних комісій (КК) з відбору членів ГЕР;	5.3.1. Прийняття рішення НА про затвердження персональних складів ГЕР за результатами конкурсу / оголошення конкурсу	На постійній основі	Секретаріат НА, члени КК
	5.4. Організація навчальних та консультаційних заходів, зорієнтованих на членів ГЕР;	5.4.1.Проведення семінарів, круглих столів, тренінгів для членів ГЕР 5.4.2. Створення вебінарів для членів ГЕР	На постійній основі	Голова НА, Заступники Голови НА, Секретаріат
6. Вдосконалення підготовки експертів Національного агентства	6.1. Розроблення оновлених рекомендацій із застосування критеріїв оцінювання якості освітніх програм;	6.1.1. Прийняття рішення НА про затвердження рекомендацій	До 1 грудня 2024 року	Національне агентство, сектор аналітично-тренінгового

відповідно до сучасних вимог до забезпечення якості				забезпечення, відділ акредитації освітніх програм
	6.2. Оновлення онлайн-курсу для кандидатів у експерти з акредитації освітніх програм;	6.2.1. Прийняття рішення НА про затвердження онлайн-курсу для кандидатів у експерти з акредитації освітніх програм	До 1 лютого 2025 року	Національне агентство, сектор аналітично-тренінгового забезпечення
	6.3. Підготовка відеокурсів з актуальних проблем оцінювання якості;	6.3.1. Прийняття рішення НА про затвердження відеокурсів	За потреби	Національне агентство, сектор аналітично-тренінгового забезпечення
	6.4. Розроблення та впровадження тренінгової програми;	6.4.1. Прийняття рішення НА про затвердження тренінгової програми; 6.4.2. Проведення тренінгів для міжнародних експертів 6.4.3. Проведення тренінгів для студентів - потенційних експертів Національного агентства 6.4.4. Проведення тренінгів для осіб, які можуть залучатися до складу експертних груп як представники роботодавців 6.4.5. Проведення тренінгів для осіб, які включені до Реєстру експертів	До 1 грудня 2024 року; за потреби	Національне агентство, сектор аналітично-тренінгового забезпечення
7. Процедури, пов'язані з присудженням та	7.1. Адміністрування та підтримка в актуальному стані інформаційної системи Національного агентства "NAQA.svr" (далі -	7.1.1. Функціональний та актуальний стан ІС. Підготовлені пропозиції (за	На постійній основі	Уповноважений підрозділ секретаріату НА,

<p>позбавленням ступеня доктора філософії</p>	<p>ІС), призначеної для внесення інформації, передбаченої Порядком присудження ступеня доктора філософії та скасування рішення разової спеціалізованої вченої ради закладу вищої освіти, наукової установи про присудження ступеня доктора філософії, затвердженого постановою КМУ від 12 січня 2022 р. № 44 (далі – Порядок 44); аналіз потреб удосконалення ІС.</p>	<p>потреби) щодо внесення змін до Порядку 44 та внесення змін (за потреби) до Порядку функціонування інформаційної системи Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти «NAQA.svt».</p>		<p>секретаріат НА, НА</p>
	<p>7.2. Моніторинг інформації, що вноситься закладами вищої освіти та науковими установами (далі - заклади), Міністерством освіти і науки України (далі - МОН), НА до ІС. Аналіз помилок та проблем, що виникають при внесенні відповідної інформації, проведення роз'яснювально-консультаційної роботи щодо їх вирішення та недопущення; інформування закладів про виявленні порушення при внесенні інформації до ІС.</p>	<p>7.2.1. Мінімізація помилок та проблем, що виникають при внесенні інформації до ІС.</p>	<p>На постійній основі</p>	<p>Уповноважений підрозділ секретаріату НА, секретаріат НА</p>
	<p>7.3. Розгляд повідомлень про порушення встановленої Порядком 44 процедури захисту дисертації.</p>	<p>7.3.1. Прийняття рішень щодо порушень встановленої Порядком 44 процедури захисту дисертації в межах, порядок та у спосіб, визначений законодавством.</p>	<p>На постійній основі</p>	<p>Уповноважений підрозділ секретаріату НА, секретаріат НА, Комітет з питань з питань діяльності разових спеціалізованих вчених рад НА, НА</p>

	7.4. Узагальнення практики розгляду повідомлень щодо порушень встановленої Порядком 44 процедури захисту дисертації та прийнятих рішень за наслідками такого розгляду; формування (за потреби) пропозицій щодо внесення змін до Порядку 44 та Порядку розгляду повідомлень щодо порушення процедури захисту дисертації на здобуття ступеня доктора філософії.	7.4.1. Удосконалення механізму розгляду повідомлень щодо порушень встановленої Порядком 44 процедури захисту дисертації та прийняття рішень за наслідками такого розгляду; підготовлені пропозицій (за потреби) щодо внесення змін до Порядку 44 та внесення змін (за потреби) до Порядку розгляду повідомлень щодо порушення процедури захисту дисертації на здобуття ступеня доктора філософії.	На постійній основі	Уповноважений підрозділ секретаріату НА, секретаріат НА, Комітет з питань діяльності разових спеціалізованих вчених рад НА, НА
	7.5. Узагальнення практики атестації здобувачів ступеня доктора філософії та діяльності разових спеціалізованих вчених рад, формування пропозицій щодо внесення змін до Порядку 44 (за потребою).	7.5.1. Удосконалення механізму атестації здобувачів ступеня доктора філософії та діяльності разових спеціалізованих вчених рад. Підготовлені пропозиції (за потреби) щодо внесення змін до Порядку 44.	На постійній основі	Уповноважений підрозділ секретаріату НА, секретаріат НА, Комітет з питань діяльності разових спеціалізованих вчених рад НА, НА
8. Вдосконалення аналітичної діяльності Національного агентства відповідно до вимог стандарту ESG 3.4	8.1. Проведення дослідження кращих практик, тенденцій, закономірностей, проблем та можливостей для вдосконалення за певним критерієм / стандартом ESG-2015. Розробка рекомендацій за результатами дослідження;	8.1.1. Аналітичні звіти за результатами досліджень	До жовтня 2024 року	Національне агентство, Сектор аналітично-тренінгового забезпечення
	8.2. Проведення тематичних досліджень на національному рівні з актуальних питань	8.2.1. Аналітичні звіти за результатами досліджень	На постійній основі	Національне агентство,

	забезпечення якості вищої освіти (зокрема, типових проблем, виявлених зовнішнім забезпеченням якості вищої освіти). Розробка рекомендацій за результатами дослідження;			Сектор аналітично-тренінгово-забезпечення
	8.3. Поширення результатів аналітичних досліджень;	8.3.1. Організовані, систематичні заходи з поширення результатів тематичних досліджень	На постійній основі	Національне агентство, Відділ зв'язків з громадськістю та міжнародного співробітництва
9. Забезпечення академічної доброчесності	9.1. Розгляд скарг/повідомлень щодо фактів академічного плагіату, фабрикації, фальсифікації (далі - порушення академічної доброчесності) в захищених дисертаціях на здобуття наукових ступенів.	9.1.1. Прийняття рішень щодо порушень академічної доброчесності в межах, порядок, та у спосіб, визначений законодавством.	На постійній основі	Уповноважений підрозділ секретаріату НА, секретаріат НА, Комітет з питань етики НА, НА
	9.2. Узагальнення практики розгляду скарг/повідомлень щодо порушень академічної доброчесності та прийнятих рішень за наслідками такого розгляду; формування (за потреби) пропозицій щодо внесення змін до Закону України “Про вищу освіту”, Закону України “Про наукову і науково-технічну діяльність”, Закону України “Про академічну доброчесність” (у разі прийняття), Порядку 44, Порядку присудження та позбавлення наукового ступеня доктора наук, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17 листопада 2021 р. № 1197, внесення змін до Порядку розгляду скарг/повідомлень щодо фактів академічного плагіату, фабрикації, фальсифікації.	9.2.1. Удосконалення механізму розгляду скарг/повідомлень щодо порушень академічної доброчесності та прийнятих рішень за наслідками такого розгляду; підготовлені пропозицій (за потреби) щодо внесення змін до Закону України “Про вищу освіту”, Закону України “Про наукову і науково-технічну діяльність”, Закону України “Про академічну доброчесність” (у разі прийняття), Порядку 44, Порядку присудження та позбавлення наукового ступеня доктора наук, затвердженого	На постійній основі	Уповноважений підрозділ секретаріату НА, секретаріат НА, Комітет з питань етики НА, НА

		постановою Кабінету Міністрів України від 17 листопада 2021 р. № 1197, внесені зміни (за потреби) до Порядку розгляду повідомлень щодо порушення процедури захисту дисертації на здобуття ступеня доктора філософії.		
	9.3. Організація роботи з інформаційно-консультативної підтримки закладів щодо забезпечення академічної доброчесності в освітній та науковій діяльності.	9.3.1. Зменшення кількості фактів порушень академічної доброчесності в освітній та науковій діяльності закладів, популяризація позитивних практик академічної етики та доброчесності.	На постійній основі	Уповноважений підрозділ секретаріату НА, секретаріат НА, Комітет з питань етики НА, НА
10. Формування вимог до Системи забезпечення якості вищої освіти, незалежні агенції	10.1. Розробка Положення про акредитацію незалежних установ оцінювання та забезпечення якості вищої освіти;	10.1.1. Розроблено Положення про акредитацію незалежних установ оцінювання; 10.1.2. Прийнято рішення НА про подання проєкту Положення акредитацію незалежних установ оцінювання для затвердження до МОН	До червня 2025 року Не пізніше ніж через 6 місяців після завершення воєнного стану	Секретаріат НА, члени НА, МОН
	10.2. Пілотування процедури акредитації незалежних установ оцінювання та забезпечення якості вищої освіти;	10.2.1. Проведено пілотні акредитації незалежних установ оцінювання та забезпечення якості вищої освіти	Протягом 2025-2026 років	НА, секретаріат НА
	10.3. Проведення акредитацій незалежних установ оцінювання та забезпечення якості вищої освіти та ведення їх реєстру;	10.3.1. Прийняття рішень НА про акредитацію; 10.3.2. Створення та актуалізація реєстру акредитацій здійснених незалежними установами	Постійно, після прийняття Положення	Секретаріат НА, члени НА

	10.4. Розробка і затвердження вимог до Системи забезпечення якості вищої освіти закладами вищої освіти, якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості);	10.4.1. Прийняття рішення НА про затвердження	Після прийняття Положення про інституційну акредитацію	Секретаріат НА, члени НА
10. Погодження стандартів вищої освіти	11.1. Погодження стандартів освітньої діяльності та стандартів вищої освіти за кожною спеціальністю;	11.1.1 Прийняття рішень НА про погодження стандартів	Постійно, за поданням МОНу	НА; Галузеві експертні ради; Секретаріат.
12. Організація внутрішньої системи забезпечення якості Національного агентства	12.1. Перегляд політики й Положення про забезпечення якості діяльності;	12.1.1. Проведено моніторинг політики й Положення про забезпечення якості діяльності	До грудня 2024 року	НА; Секретаріат НА
	12.2. Вдосконалення інструментів моніторингу якості роботи НА;	12.2.1. Вдосконалені інструменти моніторингу якості роботи НА	До квітня 2025 року	НА; Сектор аналітично-тренінгового забезпечення
	12.3. Навчання (професійний розвиток) працівників Секретаріату Національного агентства з метою додержання високих професійних стандартів;	12.3.1. Підвищення кваліфікації працівників Секретаріату Національного агентства	На постійній основі	НА; Зовнішні експерти
	12.4. Вдосконалення механізмів збору та зворотного зв'язку із внутрішніми й зовнішніми стейкхолдерами для забезпечення більш ефективної роботи агентства;	12.4.1. Проведення детального аналізу щодо вдосконалення механізмів зворотного зв'язку із стейкхолдерами	На постійній основі	НА; Секретаріат НА
13. Імплементация процедур апеляції та оскарження	13.1. Формування конкурсної комісії з відбору членів Апеляційної палати та супровід її діяльності;	13.1.1. Рішення НА про формування та затвердження складу конкурсної комісії з відбору членів Апеляційної палати.	До вересня 2024 року	Національне агентство, МОН, Об'єднання роботодавців, УАС, відділ

				підготовки засідань та супроводу роботи комітетів.
	13.2. Проведення об'єктивного та прозорого конкурсу з відбору членів Апеляційної палати;	13.2.1. Рішення НА про формування та затвердження складу Апеляційної палати.	До листопада 2024 року	Конкурсна комісія, Національне агентство.
	13.3. Створення умов для діяльності Апеляційної палати;	13.3.1. Здійснення заходів із забезпечення діяльності Апеляційної палати. 13.3.2. Документальне оформлення результатів роботи Апеляційної палати.	На постійній основі після початку роботи	Національне агентство, члени Апеляційної палати, відділ підготовки засідань та супроводу роботи комітетів.
	13.4. Інформування учасників акредитаційного процесу щодо процедур оскарження;	13.4.1. Обізнаність учасників акредитаційного процесу щодо процедур оскарження та апеляцій	До листопада 2024 року	Національне агентство, Відділ зв'язків з громадськістю та міжнародного співробітництва
14. Організаційна діяльність	14.1. Затвердження Стратегії Національного агентства до 2026 року;	14.1.1. Прийняття НА рішення про затвердження	До 30 червня 2024 року	Члени НА
	14.2. Оприлюднення доповіді про якість вищої освіти в Україні, її відповідність завданням сталого інноваційного розвитку суспільства, звіт про свою діяльність, формування пропозицій щодо законодавчого забезпечення якості вищої освіти;	14.2.1. Прийняття рішення НА про затвердження Річних звітів про діяльність НА за 2024/2025/2026 роки	Щороку	Члени НА, Секретаріат

	14.3. Розробка пропозицій щодо внесення змін до нормативно-правових актів з питань забезпечення якості вищої освіти;	14.3.1. Рішення НА про погодження пропозицій до проекту акта	Постійно, за потреби	Члени НА, Секретаріат
	14.4. Приведення у відповідність до вимог чинного законодавства локальних нормативних актів Національного агентства;	14.3.2. Рішення НА про затвердження	На постійній основі	Члени НА, Секретаріат
15. Антикорупційна діяльність	15.1. Аналіз корупційних ризиків, підготовка заходів щодо ефективного усунення та/або їх мінімізації у діяльності НА;	15.1.1. Корупційні ризики в діяльності НА ідентифіковані. Сформовано реєстр корупційних ризиків	До 30 червня 2025 року	Голова НА, керівник секретаріату, уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції
	15.2. Розроблення та затвердження Антикорупційної програми НА з метою формування та реалізації внутрішньої антикорупційної політики;	15.2.1. Прийняття рішення НА про затвердження	До 30 червня 2025 року	Голова НА, члени НА, керівник секретаріату, уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції
	15.3. Виконання заходів, передбачених Антикорупційною програмою НА з метою підвищення ефективності системи запобігання і протидії корупції;	15.3.1. Забезпечено здійснення загальних та пріоритетних антикорупційних заходів	На постійній основі	Голова НА, керівник секретаріату, уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції

16. Міжнародна діяльність	16.1. Вступ Національного агентства до Європейської асоціації забезпечення якості вищої освіти (ENQA) та включення до Європейського реєстру агенцій із забезпечення якості вищої освіти (EQAR);	16.1.1. Участь у проєкті Підтримка європейських агентств із забезпечення якості у досягненні відповідності ESG (SEQA-ESG) 16.1.2. Повна відповідність стандартам та рекомендаціям щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG) 2015	До січня 2026 року	Голова НА, члени НА, секретаріат
	16.2. Продовження та розширення взаємодії з міжнародними організаціями із забезпечення якості вищої освіти, академічної доброчесності й іноземними акредитаційними агентствами;	16.2.1. Участь у спільних міжнародних заходах 16.2.2. Комунікація міжнародним організаціями із забезпечення якості вищої освіти, академічної доброчесності та іноземними акредитаційними агентствами 16.2.3. Підписання меморандумів та договорів	На постійній основі	Голова НА, члени НА, секретаріат, відділ зв'язків з громадськістю та міжнародного співробітництва
	16.3. Звернення до іноземних агентств з акредитації щодо врахування українського законодавства, стандартів, ліцензійних умов та нормативних документів, розроблених для ЄПВО іноземними агентствами під час акредитації освітніх програм в Україні	16.3.1. Вироблено спільні позиції між НА та іноземними агентствами щодо процедур акредитації	До грудня 2024 року	Голова НА, члени НА, секретаріат, відділ зв'язків з громадськістю та міжнародного співробітництва
	16.4. Розробка алгоритму дій та критеріїв ініціювання питання про зміну переліку акредитаційних агентств у постанові КМУ	16.4.1. Розроблено алгоритм дій та критерії щодо ініціювання питань про зміну переліку акредитаційних агентств у постанові КМУ	До грудня 2024 року	Голова НА, члени НА, секретаріат, відділ зв'язків з громадськістю та міжнародного співробітництва

	16.5. Розробка пропозицій щодо переліку Кабінету Міністрів іноземних акредитаційних агентств та агентств із забезпечення якості вищої освіти	16.5.1. Розроблені пропозиції щодо переліку Кабінету Міністрів іноземних акредитаційних агентств та агентств із забезпечення якості вищої освіти	До грудня 2024 року	Голова НА, члени НА, секретаріат, відділ зв'язків з громадськістю та міжнародного співробітництва
	16.6. Інформування стейкхолдерів, зокрема ЗВО щодо змін у транскордонному забезпеченні якості	16.6.1. Підвищено рівень обізнаності стейкхолдерів, зокрема ЗВО щодо змін у транскордонному забезпеченні якості	До грудня 2024 року	Голова НА, члени НА, секретаріат, відділ зв'язків з громадськістю та міжнародного співробітництва
	16.7. Продовження і розширення участі НА в міжнародних грантових проєктах;	16.7.1. Менеджмент діючих проєктів 16.7.2. Підготовка та подання нових грантових заявок	На постійній основі	Відділ зв'язків з громадськістю та міжнародного співробітництва
17. Налагодження діалогу з громадськістю та створення умов для участі громадян у процесі реалізації державної політики у сфері забезпечення якості вищої освіти	17.1. Підтримка та розвиток інформаційних ресурсів НА;	17.1.1. Постійне наповнення офіційного сайту НА та сторінок у соціальних мережах	На постійній основі	Відділ зв'язків з громадськістю та міжнародного співробітництва
	17.2. Забезпечення відкритої та прозорої діяльності агентства;	17.2.1. Оперативна інформування громадськості, щодо діяльності та рішень НА	На постійній основі	Відділ зв'язків з громадськістю та міжнародного співробітництва
	17.3. Проведення заходів по взаємодії зі стейкхолдерами;	17.3.1. Організація та проведення семінарів, круглих столів, тренінгів, робочих зустрічей та ін. 17.3.2. Проведення щорічного Форуму якості вищої освіти (UQAF)	На постійній основі	Голова НА, члени НА, секретаріат, відділ зв'язків з громадськістю та міжнародного співробітництва