

## ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Національного агентства  
із забезпечення якості вищої освіти  
протокол від 17 листопада 2020 р.  
№ 22

(у редакції затвердженій  
рішенням Національного агентства  
із забезпечення якості вищої освіти  
від 24 грудня 2024 року,  
протокол № 22 (72))

## ПОЛІТИКА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ НАЦІОНАЛЬНОГО АГЕНТСТВА ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Зважаючи на виконання місії визначеної у Стратегії Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти до 2022 року, та з урахуванням прийняття Стратегії Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти до 2026 року, Національне агентство визначило своєю місією забезпечувати сталість і послідовність розвитку культури якості вищої освіти та її захист через ефективне партнерство стейкхолдерів.

З огляду на зазначене, Національне агентство продовжує вдосконалювати систему забезпечення якості діяльності Національного агентства та системи зовнішнього забезпечення якості вищої освіти.

Політика забезпечення якості діяльності Національного агентства ґрунтується на:

- чинному законодавстві України;
- міжнародних угодах та стандартах;
- місії, цінностях, принципах внутрішньої організації, які викладені у Стратегії Національного агентства до 2026 року;
- набутому досвіді діяльності Національного агентства;
- принципах та положеннях Кодексу академічної доброчесності Національного агентства.

Основними принципами системи забезпечення якості діяльності Національного агентства є:

• **Наявність достатніх і збалансованих ресурсів для здійснення процесів зовнішнього забезпечення якості вищої освіти.** Національне агентство забезпечує належний рівень матеріально-технічної, методичної, кадрової бази для реалізації процедур зовнішнього забезпечення якості вищої освіти. З цією метою Національне агентство залучає:

- міжнародних та вітчизняних фахівців у сфері забезпечення якості вищої освіти до діяльності Національного агентства;
- кошти програм міжнародної науково-технічної підтримки, благодійних організацій, юридичних та фізичних осіб для забезпечення системи зовнішнього забезпечення якості;

- раціонально, результативно та ефективно використовує ресурси Національного агентства;
- постійно вдосконалює та реалізує заходи по запобіганню та протидії корупції.
- **Незалежність діяльності Національного агентства.** Відповідно до чинного законодавства, Національне агентство діє як незалежний колегіальний орган, юридична особа публічного права, який не має статусу центрального органу виконавчої влади та не належить до сфери підпорядкування органів виконавчої влади. Члени Національного агентства та особи, залучені до його роботи, здійснюють діяльність на підставі цивільно-правових договорів. Незалежність Національного агентства має забезпечуватися завдяки фінансуванню його діяльності в окремій статті видатків державного бюджету та належному рівні оплати праці його працівників.
- **Оцінка набутого досвіду та вдосконалення власної діяльності.** З метою оцінки та постійного вдосконалення власної діяльності, Національне агентство здійснює:
  - визначення розподілу обов'язків між членами та працівниками Національного агентства, структурними підрозділами секретаріату, комітетами та галузевими експертними радами;
  - постійний моніторинг ефективності діяльності та виконання повноважень (наради, звіти, аналіз ефективності та результатів);
  - фінансовий моніторинг;
  - щорічне складання звіту про самооцінювання (Self Assessment Report) на основі рекомендацій ENQA.
- **Високі професійні стандарти та доброчесність.**

До членів Національного агентства, співробітників секретаріату, членів галузевих експертних рад, експертів з акредитації освітніх програм висуваються високі вимоги в частині їх компетентності та доброчесності, зобов'язуючи їх діяти професійно, етично та доброчесно. З цією метою Національне агентство:

враховує професійні якості та компетентність при відборі експертів і членів галузевих експертних рад, при прийомі на роботу працівників секретаріату Національного агентства здійснює:

  - освітні заходи для залучених експертів з акредитації освітніх програм, членів галузевих експертних рад, працівників секретаріату Національного агентства;
  - обмін досвідом учасників процесів та процедур забезпечення якості вищої освіти;
  - постійний внутрішній моніторинг якості надання послуг з акредитації, професійної та етичної поведінки осіб, залучених до роботи Національного агентства;

забезпечує дотримання Декларації академічної доброчесності членами Національного агентства, працівниками секретаріату та особами, долученими до роботи Національного агентства, та поширення на зазначених осіб Кодексу академічної доброчесності Національного

агентства із забезпечення якості вищої освіти.

- **Запобігання нетолерантності або дискримінації.** У роботі Національного агентства та осіб, залучених до його діяльності, не допускається здійснення процедур або ухвалення рішень, заснованих на упередженнях, що можуть містити ознаки нетолерантності або дискримінації за будь-якою ознакою. У ході діяльності НА та його комітетів прийняття рішень здійснюється за принципом толерантності. Також не допускається збирання та обробка персональних даних про особисте життя, національність, стан здоров'я, гендерну належність, політичні чи релігійні переконання.
- **Взаємодія з органами влади.** З метою реалізації політики у сфері забезпечення якості вищої освіти та ефективного нормативного врегулювання відповідних відносин Національне агентство, у межах компетенції, здійснює взаємодію з Верховною Радою України, Президентом України, Кабінетом Міністрів України, центральними органами виконавчої влади. Особливо важливою для забезпечення якості вищої освіти є співпраця Національного агентства із центральним органом виконавчої влади у сфері освіти і науки (Міністерством освіти і науки України).
- **Відповідність діяльності Національного агентства ESG.** Усі процедури, у межах яких Національне агентство та його секретаріат здійснює свою діяльність, та послуги осіб, долучених до роботи Національного агентства на договірних умовах, мають базуватися та відповідати вимогам чинних ESG (Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти).
- **Інформаційна безпека та доступність.** Національне агентство здійснює захист інформації з обмеженим доступом та персональних даних. У той же час забезпечується доступність сайту Національного агентства для всіх користувачів та його легкість у використанні, здійснюється своєчасне оновлення інформації, у тому числі англійською мовою. Усі публічні документи, включаючи положення, індивідуальні накази, документи щодо процедури акредитації, методичні рекомендації, розміщені на веб-сайті.

Акредитаційні процедури здійснюються з використанням спеціально розробленої системи автоматизації процесу акредитації освітніх програм закладів вищої освіти – інформаційно-комунікаційної системи (ІКС) Національного агентства, яка забезпечує електронний документообіг та управління акредитаційними процесами, що виключає суб'єктивні чинники впливу на них, та в той же час надає можливість учасникам акредитаційних процедур ознайомлюватися з матеріалами акредитаційної справи. Завдяки використанню згаданої ІКС повністю виключається паперовий документообіг.

Для інформування громадськості Національне агентство активно використовує соціальні мережі. Сторінка у Facebook – це широка платформа для інформування, підзвітності та діалогу між Національним агентством та зацікавленими сторонами. Соціальна мережа Twitter використовується для поширення інформації здебільшого на міжнародній арені. Офіційний канал на Youtube дозволяє проводити відеотрансляції засідань Національного агентства,

семінарів та інших заходів. Широке використання інтернет ресурсів дозволяє здійснювати інформування суспільства, сприяти умовам відкритого діалогу, забезпечує прозорість і відкритість діяльності Національного агентства.

Щорічно звіт Національного агентства про власну діяльність та Доповідь про якість вищої освіти, її відповідність умовам сталого інноваційного розвитку суспільства публікуються на офіційному вебсайті Національного агентства та видаються як періодичні видання. Окрім того, зазначені документи надсилаються до Верховної Ради України, Офісу Президента України, Кабінету Міністрів України, закладам вищої освіти та науковим установам.

- **Уникнення конфлікту інтересів.** Процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів під час реалізації повноважень членами Національного агентства та працівниками секретаріату визначені в Антикорупційній програмі Національного агентства. У секретаріаті Національного агентства діє уповноважений з питань запобігання і протидії корупції та створено ефективні механізми запобігання дій в умовах конфлікту інтересів та виявлення корупційних ризиків.

- **Підзвітність.** Національне агентство щороку готує та оприлюднює Доповідь про якість вищої освіти в Україні, її відповідність завданням сталого інноваційного розвитку суспільств та Звіт про власну діяльність, формує пропозиції щодо законодавчого забезпечення якості вищої освіти та направляє зазначені документи Верховній Раді України, Президентові України, Кабінетові Міністрів України та закладам вищої освіти для їх обговорення та належного реагування, публікує у відкритих джерелах фінансові документи, звіти та відомості про використання коштів одержаних з державного бюджету та за надання платних послуг, та ін.

- **Забезпечення механізмів зворотного зв'язку та рефлексії.** Національне агентство активно використовує внутрішній та зовнішній зворотній зв'язок для постійного розвитку і вдосконалення своєї роботи. З цією метою Національне агентство:

- регулярно проводить постакредитаційний моніторинг освітніх програм;
- забезпечує зворотній зв'язок між членами Національного агентства, комітетами, експертами, галузевими експертними радами, Апеляційною палатою та секретаріатом (внутрішні механізми зворотного зв'язку);
- аналізує та бере до уваги відгуки, отримані в результаті проведення заходів, які організовує Національне агентство для експертів, членів галузевих експертних рад Національного агентства, закладів вищої освіти та наукових установ;
- аналізує та бере до уваги відгуки, отримані у соціальних мережах та в електронних листах;
- проводить опитування у фокус-групах;
- враховує відгуки щодо роботи експертів у складанні внутрішнього рейтингу експертів;

- аналізує та враховує відгуки від стейкхолдерів під час проведення процедури акредитації, роботи експертів та прийняття рішень;
- забезпечує можливість надавати реакцію і оскаржувати результати акредитаційної експертизи та оскаржувати рішення на всіх етапах проведення акредитаційної експертизи та після ухвалення рішення Національного агентства.

Національне агентство усвідомлює, що ця Політика є базою для встановлення та перегляду цілей щодо якості власної діяльності. Зазначені цілі повинні бути реалізовані Національним агентством.

На керівництво Національного агентства покладається обов'язок оприлюднення цієї Політики та доведення її до відома членів Національного агентства, працівників секретаріату, членів галузевих експертних рад, експертів з акредитації освітніх програм, Апеляційної палати.

З метою дотримання та реалізації викладених принципів Національне агентство проводить періодичний моніторинг Політики якості.