

ЗАТВЕРДЖЕНО
Національним агентством
із забезпечення якості вищої освіти
«28» травня 2025 року
(протокол № 8 (80))

ПОЛОЖЕННЯ
про систему забезпечення якості діяльності
Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Це Положення визначає мету, структуру, процеси, функції та заходи системи забезпечення якості діяльності Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти (далі – Національне агентство).

1.2. Положення розроблено відповідно до Закону України "Про освіту", Закону України "Про вищу освіту", Статуту Національного агентства, Положення про акредитацію освітніх програм, а також Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG 2015).

1.3. Система забезпечення якості діяльності Національного агентства (далі – система якості) – це сукупність умов, процесів, процедур та заходів, які забезпечують ефективність, результативність і постійне вдосконалення роботи Національного агентства.

1.4. Основним принципом функціонування системи якості є реалізація циклу постійного вдосконалення: "планування – впровадження – оцінювання – вдосконалення".

1.5. Система якості охоплює всі напрями діяльності Національного агентства, включаючи управлінську, експертну, аналітичну, регуляторну та інформаційну функції.

1.6. Це Положення є обов'язковим до виконання всіма структурними підрозділами, працівниками та залученими експертами Національного агентства.

МЕТА, СТРУКТУРА ТА ПРОЦЕСИ СИСТЕМИ ЯКОСТІ

2.1. Метою системи якості є забезпечення високої якості діяльності Національного агентства та забезпечення стабільності і гнучкості системи забезпечення якості вищої освіти в Україні відповідно до національного законодавства та європейських стандартів.

2.2. Структура системи якості складається з трьох рівнів:

– Стратегічний рівень:

- управління реалізацією Стратегії Національного агентства;
- управління ресурсами, репутацією та комунікацією;
- управління ефективністю ключових процесів.

– Тактичний рівень:

- інформатизація процесів;
- забезпечення збалансованого ресурсного забезпечення;
- моніторинг і перегляд внутрішніх процедур.

– Оперативний рівень:

- аналіз результативності діяльності;
- вдосконалення процесів у взаємодії зі стейкхолдерами;
- забезпечення прозорості та підзвітності.

ФУНКЦІЇ ТА ПРОЦЕДУРИ СИСТЕМИ ЯКОСТІ

3.1. Система якості реалізує такі функції:

– Інформаційно-аналітична:

- функціонування інформаційних систем і обмін даними;
- інформування про результати діяльності;
- публікація звітів, матеріалів, аналітики;
- відповідь на запити стейкхолдерів;
- аналіз ресурсного забезпечення та нормативної бази;
- підготовка звіту самооцінювання.

– Планово-прогностична:

- стратегічне і оперативне планування;
- формування обізнаності стейкхолдерів;
- розробка пропозицій щодо вдосконалення процесів.

– Регулятивно-консультативна:

- оновлення внутрішніх процедур;
- поширення культури якості;
- розгляд скарг і апеляцій;
- навчання та розробка рекомендацій для стейкхолдерів;
- підтримка діяльності експертів.

– Контрольно-діагностична:

- внутрішній моніторинг та перевірки;
- запобігання конфлікту інтересів;
- аналіз ефективності політик і процедур;

- моніторинг дотримання стандартів і доброчесності;
- оцінювання роботи експертів;
- вивчення впливу діяльності Національного агентства.

ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

4.1. Це Положення підлягає періодичному перегляду та оновленню відповідно до змін у законодавстві України та стандартів ESG 2015.

4.2. Відповідальність за впровадження і контроль за дотриманням цього Положення покладається на керівництво Національного агентства.

4.3. Положення набирає чинності з моменту його затвердження Національним агентством.

4.4. Порядок виконання цього Положення встановлюється окремими актами Національного агентства та його секретаріату.