

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ керівника секретаріату
Національного агентства із
забезпечення якості вищої освіти
20 грудня 2024 року № 63

План дій
на випадок несанкціонованого доступу до персональних даних,
пошкодження технічного обладнання, виникнення надзвичайних ситуацій

Національне агентство вживає заходи щодо забезпечення захисту персональних даних на всіх етапах їхньої обробки за допомогою технічних заходів, спрямованих на запобігання їх випадковій втраті, знищенню, витоку, незаконній обробці, у тому числі незаконному знищенню чи доступу до персональних даних.

У разі виникнення надзвичайних ситуацій посадові особи та інші працівники секретаріату Національного агентства мають вчинити усі необхідні дії для збереження інформації, що містить персональні дані та унеможливити доступ сторонніх осіб чи програмних засобів до такої інформації. З цією метою, вживаються заходи щодо обмеження доступу до такої інформації.

З метою збереження такої інформації працівники Національного агентства встановлюють автоматичний режим збереження документів на робочих комп'ютерах, зберігають паперові версії документів у вогнетривких металевих шафах обладнаних замками. Інформація, що містить персональні дані в інформаційних комп'ютерних системах зберігається на захищених серверах.

У разі виникнення загроз надзвичайних ситуацій працівники, які мають доступ до інформації, що містить персональні дані вчиняють наступні дії:

Загроза	Дії працівника
Збій систем життєзабезпечення: вентиляції, опалення, водопостачання, каналізації тощо	негайно відключити електроспоживання; повідомити про аварійну ситуацію відповідального за пожежну безпеку, безпосереднього керівника; вжити заходів для збереження електронних та паперових носіїв персональних даних;

Пожежа	припинити обробку персональних даних; відключити робоче місце (робоче приміщення) від електроживлення; паперові картотеки скласти в металеві вогнестійкі шафи та/або сейфи; повідомити про аварійну ситуацію відповідального за пожежну безпеку безпосереднього керівника; викликати пожежну службу Державної служби України з надзвичайних ситуацій за телефоном 101;
Збій системи електроживлення	повідомити безпосереднього керівника та/або за потреби. У разі планового вимкнення енергоживлення за графіками відключень, повідомлення окремих посадових осіб не здійснюється, однак збереження інформації здійснюється з урахуванням графіків відключень.
Несанкціонований доступ до інформації: шляхом несанкціонованого отримання логінів та паролів доступу; шляхом підбору паролів та ключів доступу; внаслідок службової недбалості користувача	негайно припинити обробку персональних даних; звернутися до адміністратора системи з метою зміни паролів та блокування доступу до облікового запису (за потреби); безпосереднього керівника.

Навмисне зараження програмного забезпечення та носіїв інформації комп'ютерними вірусами	негайно припинити обробку персональних даних; вимкнути обладнання; повідомити адміністратора системи; довести до відома безпосереднього керівника.
Оголошення повітряної тривоги, загроза обстрілу, замінування, хімічного, радіаційного або бактеріологічного ураження	зберегти документ; припинити обробку персональних даних; відключити робоче місце (робоче приміщення) від електроживлення; паперові картотеки скласти в металеві вогнестійкі шафи та/або сейфи; здійснити евакуацію до укриття.
