

ЗАТВЕРДЖЕНО

**Наказ Національного агентства із
забезпечення якості вищої освіти
від 08 серпня 2025 року № 47**

Порядок розгляду скарг закладів вищої освіти щодо акредитації освітніх програм у Національному агентстві із забезпечення якості вищої освіти

I. Загальні положення

1. Цей Порядок визначає процедуру оскарження закладами вищої освіти (далі – ЗВО) дій, процесу та висновків в межах процедури акредитації освітніх програм, яку здійснює Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти (далі – Національне агентство).

2. Порядок розроблено у відповідності до Закону України «Про вищу освіту», Статуту Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 15.04.2015 № 244 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 23.01.2024 № 71), Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 15.05.2024 № 686 (далі – Положення про акредитацію) та пункту 2.7 Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG), ухвалених 14-15.05.2015 Міністерською конференцією в Єревані.

3. Положення цього Порядку спрямовані на забезпечення дотримання принципів прозорості, об'єктивності, відкритості та справедливості під час розгляду скарг ЗВО, а також на систематизацію відповідних процедур.

II. Підстави оскарження та види скарг у процесі акредитації освітніх програм

1. У межах процедури акредитації освітньої програми ЗВО має право звертатися до Національного агентства у таких формах: зауваження, заява (клопотання) або скарга – залежно від характеру порушеного питання з наступних підстав:

- 1) порушення процедур акредитації освітньої програми;
- 2) прийняття рішення експертною групою (далі – ЕГ), галузевою експертною радою (далі – ГЕР) на підставі документів, що містили неправдиву інформацію, про що не було відомо на час прийняття такого рішення;
- 3) невідповідність оцінювання ЕГ чи ГЕР освітньої програми Критеріям, визначеними у додатку до Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України 15.05.2024 № 686;

- 4) упередженості, необ'єктивності або неетичної поведінки ЕГ, ГЕР;
- 5) порушення вимог ЕГ та ГЕР антикорупційних політик Національного агентства;
- 6) інших обставин, що могли вплинути на результати акредитації освітньої програми.

2. Зауваження ЗВО подаються по суті розгляду акредитаційної справи через Інформаційно-комунікаційну систему Національного агентства (далі – ІКС) та можуть стосуватися змісту звіту ЕГ і проєкту висновків ГЕР в порядку, визначеному Положенням про акредитацію.

3. Після подання звіту ЕГ керівнику ЗВО та гаранту освітньої програми надається доступ до звіту в ІКС для ознайомлення та надання мотивованих зауважень до звіту або повідомлення про відсутність таких зауважень упродовж 3 робочих днів (починаючи із дня, наступного після отримання доступу до нього), після цього доступ до акредитаційної справи в ІКС автоматично надається ГЕР.

4. Керівник ЗВО впродовж 3 робочих днів із дня наступного після отримання доступу до проєкту експертного висновку ГЕР має право надати мотивовані зауваження до нього або зазначити про відсутність таких зауважень.

5. Зауваження містяться в матеріалах акредитаційної справи та розглядаються на засіданні ГЕР та Національного агентства.

6. Заяви (клопотання) та скарги ЗВО подаються у письмовій або в електронній формі з використанням кваліфікованого електронного підпису до Національного агентства реєструється його секретаріатом у порядку, встановленому внутрішніми нормативними документами Національного агентства.

7. Скарги чи заяви (клопотання) подаються щодо діяльності експертів, ГЕР та секретаріату Національного агентства з підстав, визначених у пункті 1 розділу II цього Порядку, крім питань, що стосуються порушення вимог антикорупційних політик Національного агентства.

8. Скарги щодо діяльності експертів Національного агентства розглядаються Комісією з питань забезпечення якості роботи експертів у порядку, встановленому Національним агентством.

9. Скарги чи заяви (клопотання) щодо діяльності ГЕР та/або її експертного висновку розглядаються Національним агентством на його засіданні. Такі скарги чи заяви (клопотання) можуть бути подані не пізніше ніж за п'ять робочих днів до запланованої дати відповідного засідання.

10. Скарги чи заяви (клопотання), що стосуються порушення вимог антикорупційних політик Національного агентства розглядаються уповноваженою особою з питань запобігання та виявлення корупції в Національному агентстві згідно Порядку розгляду Уповноваженою особою з питань запобігання та виявлення корупції повідомлень про факти порушення

Антикорупційної програми, вчинення корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень.

11. ЗВО мають право висловлювати заперечення під час розгляду відповідного питання на засіданні Національного агентства у межах, визначених Регламентом проведення засідань Національного агентства.

III. Апеляції

1. ЗВО має право подати апеляцію на рішення Національного агентства до Апеляційної палати Національного агентства відповідно до Положення про Апеляційну палату Національного агентства.