

ВІДОМОСТІ ПРО САМООЦІНЮВАННЯ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ ДЛЯ ЕКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ПОСТАКРЕДИТАЦІЙНОГО МОНІТОРИНГУ

Заклад вищої освіти	Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара
Освітня програма	23617 Міжнародний туристичний бізнес
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	242 Туризм

Відомості про самооцінювання є частиною акредитаційної справи, поданої до Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти для акредитації зазначеної вище освітньої програми. Відповідальність за підготовку і зміст відомостей несе заклад вищої освіти, який подає програму на акредитацію.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID	ідентифікатор
ВСП	відокремлений структурний підрозділ
ЄДЕБО	Єдина державна електронна база з питань освіти
ЄКТС	Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система
ЗВО	заклад вищої освіти
ОП	освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про ЗВО (ВСП ЗВО)

Реєстраційний номер ЗВО у ЄДЕБО	111
Повна назва ЗВО	Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара
Ідентифікаційний код ЗВО	02066747
ПІБ керівника ЗВО	Дробахін Олег Олегович
Посилання на офіційний веб-сайт ЗВО	www.dnu.dp.ua

2. Посилання на інформацію про ЗВО (ВСП ЗВО) у Реєстрі суб'єктів освітньої діяльності ЄДЕБО

<https://registry.edbo.gov.ua/university/111>

3. Загальна інформація про ОП, яка подається на постакредитаційний моніторинг

ID освітньої програми в ЄДЕБО	23617
Назва ОП	Міжнародний туристичний бізнес
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Магістр
Тип освітньої програми	Освітньо-професійна
Вступ на освітню програму здійснюється на основі ступеня (рівня)	Бакалавр, Магістр (ОКР «спеціаліст»)
Структурний підрозділ (кафедра або інший підрозділ), відповідальний за реалізацію ОП	кафедра туристичного бізнесу та гостинності, факультет економіки
Інші навчальні структурні підрозділи (кафедра або інші підрозділи), залучені до реалізації ОП	кафедра географії, кафедри англійської мови для не філологічних спеціальностей
Місце (адреса) провадження освітньої діяльності за ОП	м.Дніпро, пр. Д. Яворницького, 35, навчальний корпус №5
Освітня програма передбачає присвоєння професійної кваліфікації	<i>не передбачає</i>
Професійна кваліфікація, яка присвоюється за ОП (за наявності)	<i>відсутня</i>
Мова (мови) викладання	Українська
ID гаранта ОП у ЄДЕБО	163024
ПІБ гаранта ОП	Редько Вікторія Євгенівна
Посада гаранта ОП	доцент
Корпоративна електронна адреса гаранта ОП	nmv@dsu.dp.ua
Контактний телефон гаранта ОП	+38(050)-632-00-73
Додатковий телефон гаранта ОП	<i>відсутній</i>

Якщо в наведених вище даних відбулися зміни, вкажіть їх:

ПІБ керівника ЗВО: Оковитий Сергій Іванович

ID освітньої програми в ЄДЕБО: 58234

Спеціальність: 242 Туризм і рекреація

Корпоративна електронна адреса гаранта ОП: redko_v@365.dnu.edu.ua

Форми здобуття освіти на ОП	Термін навчання
Денна, заочна	1 рік 4 місяці

4. Інформація про контингент здобувачів вищої освіти на ОП станом на момент подання справи у розрізі форм здобуття освіти та набір на ОП (кількість здобувачів, зарахованих на навчання у відповідному навчальному році сумарно за усіма формами здобуття освіти)

Рік навчання	Навчальний рік, у якому відбувся набір здобувачів відповідного року навчання	Ліцензійний обсяг на ОП у відповідному році навчання	Контингент студентів на відповідному році навчання	У тому числі іноземців
			ОД	ОД
1 курс	2024/2025 р.	15	0	0
2 курс	2023/2024 р.	15	3	0

5. Інформація про площі приміщень ЗВО станом на момент подання відомостей про самооцінювання, кв. м.

	Загальна площа	Навчальна площа
Усі приміщення ЗВО	191620	48813
Власні приміщення ЗВО (на праві власності, господарського відання або оперативного управління)	191620	48813
Приміщення, які використовуються на іншому праві, аніж право власності, господарського відання або оперативного управління (оренда, безоплатне користування тощо)	0	0
Приміщення, здані в оренду	13571,37	2588,64

Примітка. Для ЗВО із ВСП інформація зазначається:

- ☐ щодо ОП, яка реалізується у базовому ЗВО – без урахування приміщень ВСП;
- ☐ щодо ОП, яка реалізується у ВСП – лише щодо приміщень даного ВСП.

6. Документи освітньої програми*

1) Освітня програма (завантажується остання оновлена версія ОП, на яку був здійснений набір здобувачів);

2) Навчальний план до ОП (завантажуються навчальні плани для останньої версії ОП по всім формам навчання, за якими наявні здобувачі вищої освіти);

Примітка. Документи визначені у цьому розділі додаються окремими додатками до цих відомостей.

7. Яким чином під час удосконалення ОП були враховані зауваження та виправлялись недоліки, виявлені під час проведення акредитації відповідної ОП

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації ЕГ щодо удосконалення у контексті Критерію 1

Слабкі сторони

При формулюванні цілей та програмних результатів навчання ОП не були в достатній мірі враховані аспекти розвитку в'їзного туристського потоку, як одного з сегментів міжнародного туризму.

Серед ОК програми слабо представлені ті, що забезпечують поглиблене вивчення сучасних ІКТ та методів обробки інформації в цілому та в турсфері, зокрема.

Приймальна комісія університету допускає до участі у конкурсному відборі осіб, які за результатом фахового вступного випробування дали правильні відповіді під час фахового вступного випробування менше ніж на половинну питань.

Здобувачі не обізнані з можливістю зарахування здобутків неформальної освіти.

Рекомендації

Посилити вивчення складової в'їзного туризму на ОП шляхом більш ретельного вивчення потенціалу Дніпровського регіону та проходженням практичної підготовки здобувачами на підприємствах регіону, які надають послуги в'їзного туризму.

Розширити обсяг інформації в каталогах вибіркового дисциплін для забезпечення більш свідомого та неупередженого вибору здобувачів.

Посилити навчальний план ОП включенням компонентів, які б забезпечували покращення підготовки здобувачів за напрямом використання новітніх спеціалізованих ІКТ та обробки інформації.

Рекомендовано формалізувати, наприклад фіксувати в програмах дисциплін, необхідність формування соціальних навичок (soft skills), розширювати їх перелік.

Підвищити прохідний поріг правильних відповідей при врахуванні результатів вступного фахового випробування з метою формування якіснішого контингенту здобувачів на ОП.

Забезпечити інформування здобувачів вищої освіти через усі наявні у ЗВО інформаційні канали щодо можливостей, зарахування результатів навчання отриманих у неформальній освіті.

Рівень виконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 1

Виконано

Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 1

Вивчення складової в'їзного туризму передбачено в ОК 2.4 Конкурентоспроможність та інноваційність туристичного бізнесу, ОК 2.5 Сталий розвиток туризму, де вивчаються особливості використання потенціалу України, зокрема Дніпропетровської області в обслуговуванні іноземних туристів. Окрім того, здобувачі ВО даної ОП долучені до формування туристичного довідника в м. Дніпро та Дніпропетровській області «Дніпро Discovery. Перлини області: подорожуй та відкривай!», виконавцем якого є кафедра.

Каталоги вибіркового дисциплін сформовані відповідно до Положення «Про порядок обрання здобувачами ВО дисциплін за вибором https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_pro_poryadok_obrannya_zdobuvachamy_v_yshchoyi_osvity_dystsyplin_za_vyborom.rar», де опис навчальної дисципліни включає пререквізити, зміст дисципліни, пояснення, чому дисципліну потрібно вивчати, компетентності та результати навчання, інформаційне забезпечення, види навчальних занять та форму семестрового контролю, що є достатнім для свідомого й неупередженого вибору. https://www.dnu.dp.ua/view/fek_24-25 та https://www.dnu.dp.ua/view/uvk_2024-2025

Після перегляду ОП були введені нові ОК 2.4 Конкурентоспроможність та інноваційність туристичного бізнесу, ОК 2.6 Міжнародний туристичний бізнес, ОК 2.7. Курсова робота з дисципліни «Міжнародний туристичний бізнес», в тематиці яких передбачено оволодіння результатами навчання, які забезпечують покращення підготовки здобувачів ВО за напрямом

використання новітніх ІКТ та обробки інформації. Окрім того, зазначені навички формуються і під час вивчення ОК 2.2 та під час практичної підготовки та написання кваліфікаційної роботи.

З 2022 р. була оновлена форма робочої програми навчальної дисципліни, де відображаються результати навчання за дисципліною та їх співвідношення з ПРН за ОП, в т.ч. ті, що забезпечують формування soft skills.

Вступ на ОП «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 Туризм і рекреація здійснюється на основі ЄВІ та ЄФВВ, які проводяться Українським центром оцінювання якості освіти відповідно до законодавства, та мотиваційного листа. Мінімальний бал для участі в конкурсі – 100.

Інформування здобувачів ВО про можливості зарахування результатів, отриманих у неформальній освіті відбувається постійно через сайт університету, сторінки ДНУ і кафедри туристичного бізнесу та гостинності у Face Book та Instagram, у каналах студентських груп у viber, Telegram і в робочому порядку під час вивчення дисциплін.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації ЕГ щодо удосконалення у контексті Критерію 2

1. Рекомендовано посилити навчальний план ОП включенням компонентів, які б забезпечували покращення підготовки здобувачів за напрямом використання новітніх спеціалізованих ІКТ та обробки інформації.
2. Рекомендовано формалізувати, наприклад в програмах дисциплін, необхідність формування соціальних навичок (soft skills), розширювати їх перелік.
3. Необґрунтованим виглядає той факт, що більшість нормативних компонент навчального плану ОП мають обсяги менше 4 кредитів ЄКТС (за виключенням ОК 2.5 Креативне управління міжнародним туристичним бізнесом) при цьому всі вибіркові ОК мають стандартний обсяг по 5 кредитів.

Рівень виконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 2

Виконано

Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 2

Після перегляду ОП були введені нові ОК 2.4 «Конкурентоспроможність та інноваційність туристичного бізнесу», ОК 2.6 «Міжнародний туристичний бізнес», ОК 2.7. «Курсова робота з дисципліни «Міжнародний туристичний бізнес», в тематиці яких передбачено оволодіння результатами навчання, які забезпечують покращення підготовки здобувачів ВО за напрямом використання новітніх ІКТ та обробки інформації. Окрім того, зазначені навички формуються і під час вивчення ОК 2.2 та під час практичної підготовки та написання кваліфікаційної роботи.

З 2022 р. була оновлена форма робочої програми навчальної дисципліни, де відображаються результати навчання за дисципліною та їх співвідношення з ПРН за ОП, в т.ч. ті, що забезпечують формування soft skills.

Після перегляду ОП були враховані рекомендації ЕГ і обсяг окремих ОК був збільшений: ОК 2.1. «Моніторинг міжнародних туристичних ринків» (5 кредитів ЄКТС), ОК 2.2 «Креативне управління міжнародним туристичним бізнесом» (5 кредитів ЄКТС), ОК 2.6 «Міжнародний туристичний бізнес» (6 кредитів ЄКТС), що дозволить краще оволодіти відповідними ПРН. Відповідно до Положення «Про порядок обрання здобувачами ВО дисциплін за вибором https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_pro_poryadok_obrannya_zdobuvachamy_v_yshchoyi_osvity_dystsyplin_za_vyborom.rar обсяг кожної ВК уніфікований університетом і становить 5 кредитів ЄКТС.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації ЕГ щодо удосконалення у контексті Критерію 3

Слабкі сторони:

Приймальна комісія університету допускає до участі у конкурсному відборі осіб, які за результатом фахового вступного випробування дали правильні відповіді під час фахового вступного випробування менше ніж на половинну питань.

Здобувачі не обізнані з можливістю зарахування здобутків неформальної освіти.

Рекомендації:

Підвищити прохідний поріг правильних відповідей при врахуванні результатів вступного фахового випробування з метою формування якіснішого контингенту здобувачів.

Забезпечити інформування здобувачів вищої освіти через усі наявні у ЗВО інформаційні канали щодо можливостей, зарахування результатів навчання отриманих у неформальній освіті.

Створення чітких і зрозумілих вимог та процедур для зарахування результатів навчання отриманих у неформальній освіті.

Рівень виконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 3

Виконано

Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 3

Клацніть або торкніться тут, щоб ввести текст.

Вступ на ОП «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 Туризм і рекреація здійснюється на основі ЄВІ та ЄФВВ, які проводяться Українським центром оцінювання якості освіти відповідно до законодавства, та мотиваційного листа.

https://www.dnu.dp.ua/view/perelik_specialnosti_vstupu_magistr_na_osnovi_bacalavra Мінімальний бал для участі в конкурсі – 100, що дозволяє сформувати якісний контингент здобувачів ВО.

Інформування здобувачів ВО про можливості зарахування результатів, отриманих у неформальній освіті, відбувається постійно через сайт університету, сторінки ДНУ і кафедри туристичного бізнесу та гостинності у Face Book та Instagram, у каналах студентських груп у viber, Telegram і в робочому порядку під час вивчення дисциплін. Вимоги та процедури зарахування результатів у неформальній освіті чітко прописані у Положенні про порядок визнання результатів навчання, здобутих через неформальну та/або інформальну освіту, Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара

https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_neformal_DNU.pdf і є зрозумілими для здобувачів ВО.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації ЕГ щодо удосконалення у контексті Критерію 4

Слабкі сторони:

1. Викладачі, що працюють на ОП, маючи можливості закордонного стажування за програмами академічних обмінів, не мають закордонних стажувань.

Рекомендації:

1. До процесу анкетування – розширити коло питань в анкеті щодо визначення рівня задоволеності здобувачів методами навчання та викладання, наприклад питання “Чи ознайомлюють Вас викладачі з формами контрольних заходів та критеріями оцінювання”. Додати до системи Положень “Положення про опитування учасників освітнього процесу в ДНУ”.

2. Активізувати видання електронних підручників, зокрема дисциплін «Туризмологія», «Конкурентоспроможність туристичного бізнесу», «Методологія наукових досліджень».
3. Проводити конференції, круглі столи, ініційовані кафедрою, на якій здійснюється освітня програма.
4. Налагодити міжнародні зв'язки викладачів і здобувачів за ОП з університетами та громадськими організаціями, активніше брати участь у міжнародних конференціях, що організовуються зарубіжними партнерами.
5. Викладачам кафедри активізувати роботу щодо їх участі у міжнародних стажуваннях, проектах, що дасть більше можливостей впроваджувати досвід та інновації іноземних ЗВО в освітній процес за ОП.

Рівень виконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 4

Частково виконано

Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендації ЕГ за Критерієм 4

Над удосконаленням анкети для опитування здобувачів ВО працює робоча група, створена в університеті.

Рекомендованих до впровадження авторських електронних підручників за дисциплінами ОП немає, але іде робота над підготовкою навчального посібника «Міжнародний туристичний бізнес» колективом кафедри, запланованого на 2025 р.

За ініціативи кафедри туристичного бізнесу та гостинності в 2021-2023 рр. проводилась науково-практична конференція «Туризм та креативні індустрії: сучасні виклики», яка в 2021 р. і 2023 р. мала статус Міжнародної, а в 2022 р. – Всеукраїнської. НПП кафедри та здобувачі ВО брали в них активну участь. Збірники матеріалів конференцій оприлюднені на сайті ДНУ <http://surl.li/nsjhy>; <http://surl.li/qcbuk>, <http://surl.li/pczpa>. В 2024 р. кафедра туристичного бізнесу та гостинності була співорганізатором Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції «Економіка і менеджмент 2024: перспективи інтеграції та інноваційного розвитку» (04-05 квітня 2024 р), а НПП виступили модераторами двох секцій - <https://confcontact.com/node/763>.

НПП кафедри продовжують працювати над налагодженням зв'язків з міжнародними партнерами. На факультеті економіки діють двосторонні угоди про партнерство з Університетом прикладних наук м. Міттвайда (Німеччина) за програмою студентської академічної мобільності, «Короткострокова програма обміну «Exchange Students», з Університетом дю Мен (Франція) http://www.dnu.dp.ua/view/ptd_fme, з Лодзинським університетом (м. Лодзь, Польща) на основі семестрової програми міжнародного обміну «Мобіліті Дірект» (Mobility Direct), Вищою лінгвістичною школою у Ченстохові (Республіка Польща); Міжнародною асоціацією UCM Italy щодо міжнародного стажування в Італії в закладах готельно-ресторанного бізнесу. В 2023 р. доц. Редько В.Є. та здобувачі ВО взяли участь в у серії вебінарів, які проводились La Foundation pour la formation hoteliere та Одеським національним технологічним університетом на теми «Маркетинг та івент-менеджмент в ресторанному бізнесі», «Оцінювання персоналу на робочому місці: селфменеджмент та саморозвиток в HORECA і туризмі», «Управління персоналом і талантами в індустрії гостинності та туризмі». Доц. Редько В.Є. є членом команди, яка реалізовує освітній проект «The European Green Deal as a prospect of sustainable economic development» (EUGDProSED) за міжнародною програмою. ERASMUS+ (напрямок Жан Моне). Здобувачі ВО беруть участь онлайн в програмі академічної мобільності «Building Resilient Organizations: Governance, Compliance, Resilience, and Risk Management».

Проф. Жиленко К.М., доц. Самойленко А.О., доц. Редько В.Є., доц. Сливенко В.А. пройшли міжнародне стажування, мають відповідні сертифікати й успішно впроваджують результати стажування в освітній процес. Проф. Жиленко К.М. пройшла міжнародне стажування в Університеті Кордови (Іспанія) на тему «Інноваційні технології в туризмі: стратегії, перспективи розвитку», також взяла участь у Міжнародному освітньому проекті "Схід-Захід" за VIII Міжнародною програмою підвищення кваліфікації керівників закладів освіти і науки, а також педагогічних та науково-педагогічних працівників за темою "Разом із Визначними Лідерами Сучасності: Цінності, Досвід, Знання, Компетентності і Технології для Формування Успішної

Особистості та Трансформації Оточуючого Світу". Доц. Самойленко А.О. пройшла міжнародне науково-педагогічне стажування у Вишій школі туризму і екології в Сухій Бескидській (Польща) за темою «Інноваційні освітні технології: європейський досвід та його впровадження у підготовку фахівців з економіки, туризму та готельно-ресторанної справи». Доц. Редько В.Є. і доц. Сливенко В.А. пройшли Міжнародне стажування в рамках проєкту Diglin.Net 2 - German-Ukrainian Digital Innovation Network 2 на тему «Цифрове майбутнє: Змішане навчання».

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації ЕГ щодо удосконалення у контексті Критерію 5

Слабкі сторони:

1. Процес анкетування здобувачів ОП «Міжнародний туристичний бізнес» з питань академічної доброчесності, практичної підготовки, задоволення рівня набутих компетентностей та оприлюднення результатів анкетування на сайті ЗВО та кафедри не в повній мірі відображений і потребує доопрацювання, а окремі питання, зокрема чіткості і зрозумілості правил проведення контрольних заходів та ін. відсутні.

Рекомендації:

1. Введення в практику навчального процесу електронного журналу студента та викладача.
2. Анкетування здобувачів проводити постійно, розширюючи коло питань.

Рівень виконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 5

Частково виконано

Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 5

Освітній процес за ОП здійснюється засобами Teams Office365, що передбачає формування класів, де викладач має можливість створювати завдання, оцінювати їх за визначеними критеріями та виставляти оцінки за кожне завдання окремо, а кожен здобувач ВО має можливість у режимі реального часу переглядати отримані оцінки. Тому потреби у створенні окремого електронного журналу немає.

Анкетування здобувачів ВО проводиться 2 рази на рік відповідно до Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара (https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/yakist_osvity/Polozhennya_Yakist_osvity_DNU_2020.pdf), результати якого розглядаються на засіданнях Бюро із забезпечення якості вищої освіти факультету і оприлюднюються на сайті ДНУ (https://www.dnu.dp.ua/view/biuro_jakosti_fe). Над розширенням кола питань анкети в університеті зараз працює робоча група.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації ЕГ щодо удосконалення у контексті Критерію 6

Слабкі сторони:

1. Науково-педагогічним працівникам, залученим до викладання дисциплін за ОП «Міжнародний туристичний бізнес» на кафедрі туристичного бізнесу та гостинності, необхідно більше уваги приділити публікації статей за профілем дисциплін, що ними викладаються; удосконалювати мовно-комунікаційну компетентність, зокрема для отримання сертифікату рівня B2.

Рекомендації:

1. Оприлюднювати на сайті ЗВО, кафедри документальні підтвердження співробітництва Університету, факультету, кафедри (договори, угоди, протоколи, рішення) щодо алучення роботодавців, їх представників, професіоналів-практиків, експертів галузі.

2. Активізувати практику залучення практиків-професіоналів до аудиторних занять, розширити коло представників роботодавців з висвітленням даних подій на сайті кафедри туристичного бізнесу та гостинності та університету в рубриці новин.
3. Додати до системи положень ДНУ «Положення про планування, проведення та оцінювання відкритих занять науково-педагогічних працівників».

Рівень виконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 6

Частково виконано

Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендації ЕГ за Критерієм 6

НПП кафедри публікують статті відповідно до своїх наукових інтересів, зокрема за дисциплінами ОП:

Сливенко В.А. Ризики та економічна безпека в міжнародному туризмі. - Сливенко В.А. Стратегічні вектори та сучасні тенденції розвитку туристичного бізнесу Німеччини у посткризовий період // Ефективна економіка. - 2023.- № 6 – Режим доступу до журналу: <https://www.nayka.com.ua/index.php/ee/article/view/172>

Редько В.Є. Конкурентоспроможність та інноваційність туристичного бізнесу - Редько В.Є. (2023). Трансформація базової інфраструктури готелів України в умовах європейської інтеграції. *Економіка та суспільство*, (58). <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-58-91>.

Самойленко А.О. Міжнародний туристичний бізнес - Zinchenko O., Privarnikova I., Samoilenko A. Adaptive strategic management in a digital business environment. *Baltic Journal of Economic Studies*. 2022. Vol.8 No 3. P. 78 – 85. DOI: <https://doi.org/10.30525/2256-0742/2022-8-3-78-85>; Особливості цифровізації країн Європейського Союзу в умовах глобалізації. *Вісник економіки*. №1(99). 2021. С. 45 – 54. DOI: <https://doi.org/10.32782/2413-9971/2022-41-18>.

Редько В.Є. Сталий розвиток туризму – Zinchenko O., Iakovenko V., Yakushev O., Redko V. Implementation of eco startups in the development of green territories. *Зб. наук. праць Черкаського державного технологічного університету. Серія: Економічні науки. Вип. 71. Черкаси: ЧДТУ, 2023. С. 17-27. DOI 10.62660/ebcstu/4.2023.17*; Редько В.Є., Павленко А. А. Соціальна відповідальність туристичного бізнесу в Україні: особливості становлення та перспективи розвитку. *Інфраструктура ринку*. № 69. 2022. С. 108-112. DOI: <https://doi.org/10.32782/infrastruct69-19>);

В 2023 р. НПП кафедри (Жиленко К.М, Редько В.Є., Самойленко А.О., Сливенко В.А, Ставицька А.В.) підготовлена колективна монографія «Міжнародний туризм та гостинність: теорія та практика.

Проф. Жиленко К.М. має рівень володіння англійською мовою на рівні C1, що підтверджено сертифікатом.

Документальне підтвердження співробітництва Університету, факультету, кафедри з практиками частково оприлюднюється як на сайті ДНУ, так і на сайті факультету економіки. <https://www.dnu.dp.ua/view/feconom>. Протоколи засідання кафедри не оприлюднені на сайті, але можуть бути надані за вимогою.

Професіонали-практики активно залучені до аудиторних занять. Інформації про робочі зустрічі з професіоналами-практиками та їх участь в освітньому процесі оприлюднюється на сайті ДНУ в розділі «новини» (<https://www.dnu.dp.ua/news/5701>, <https://www.dnu.dp.ua/news/5629>, <https://www.dnu.dp.ua/news/5586>, <https://www.dnu.dp.ua/news/5445>), на сторінках в соціальних мережах кафедри туристичного бізнесу та гостинності https://www.instagram.com/kafedra_tbg/ , <https://www.facebook.com/kafedraturbiznesy> .

З 05.04.2023 р. введено в дію Положення про проведення та оцінювання відкритих занять науково-педагогічних та педагогічних працівників у Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара (<http://surl.li/wfluqp>) .

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації ЕГ щодо удосконалення у контексті Критерію 7

1. На ОП відсутнє спеціалізоване ПЗ. Рекомендується оновити на актуалізувати спеціалізованого програмного забезпечення, для розвитку відповідних компетентностей у здобувачів вищої освіти в сфері туризму.
2. У здобувачів вищої освіти немає можливості переглянути розклад НПП, що не залучені до освітнього процесу безпосередньо. Рекомендується розглянути можливість створення єдиного електронного розкладу.
3. Для забезпечення комфортних умов для людей з особливими освітніми потребами необхідно розглянути можливість створення пандусів та ліфтів в корпусах ЗВО. Рекомендується передбачити у стратегічному плані розвитку інфраструктури створення інклюзивного простору.

Рівень виконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 7

Частково виконано

Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 7

Доступ до спеціалізованих програмних комплексів надається онлайн за відповідним лінком, що не вимагає встановлення програмного забезпечення. Здобувачі ВО мають можливість працювати на сайті туристичного оператора GTO у тренінговому режимі, який був наданий компанією і поновлюється на прохання викладача для кожного здобувача з його корпоративним доступом. Також є можливість працювати в тренінговій системі глобальної мережі бронювання Sabre, доступ до якої наданий доц. Редько В.Є., яка має відповідний сертифікат користувача-агента.

Розклад занять щосеместра оприлюднюється на стендах в корпусі і на сайті факультету економіки <http://surl.li/zwhzac>. Окрім того, навчання здобувачів вищої освіти з 2020 р. відбувається онлайн засобами Teams Office365, де формується електронний розклад, який бачить кожен здобувач ВО. З вересня 2024 р. університет перейшов у єдиний простір Office365, без розподілу за факультетами, де розширені можливості оприлюднення будь-яких документів і матеріалів для всіх користувачів корпоративних акаунтів.

Перспективним планом розвитку Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара на 2019-2025 роки передбачено проведення обстеження й виконання відповідних ремонтних робіт для забезпечення доступу маломобільних студентів та інших осіб на об'єкти університетської інфраструктури. Робота над створенням інклюзивного простору триває. Наразі в корпусах університету облаштовані пандуси.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації ЕГ щодо удосконалення у контексті Критерію 8

1. Необхідно формалізувати та переглянути способи внесення пропозицій від студентів. Експертна група рекомендує активізувати залучення студентів до оновлення освітньої програми та формалізувати механізм внесення пропозицій від здобувачів вищої освіти, не лише через анкетування.
2. Також необхідно переглянути та формалізувати спілкування з роботодавцями для внесення офіційних пропозицій до зміни ОП.
3. Слабкою стороною можна вважати відсутність офіційного алгоритму моніторингу працевлаштування випускників (однак виходячи з реалій, подібна проблема постає перед більшістю ОП, оскільки відстежувати працевлаштування випускників можливо тільки через неофіційні канали). В цілому кафедра, та зокрема гарант ОП, має добрі тісні зв'язки з доволі широким колом стейкхолдерів, зокрема роботодавців, в тому числі випускників кафедри.

Рівень виконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 8

Виконано

Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендації ЕГ за Критерієм 8

Здобувачі ВО ОП «Міжнародний туристичний бізнес» та роботодавці постійно залучаються до перегляду ОП. Зокрема, після вивчення ОК викладачі запитують у студентів про необхідність удосконалення змісту дисциплін, просять надати рекомендації. Здобувачі ВО і роботодавці запрошуються на засідання кафедри туристичного бізнесу під час перегляду ОП. Представники студентської спільноти входять до складу Бюро із забезпечення якості вищої освіти факультету економіки, де надають свої рекомендації. Думку студентів на засіданнях вченої ради факультету економіки висловлює Голова та представники ради студентів. Всі рекомендації, пропозиції і думка здобувачів вищої освіти та роботодавців фіксується у протоколах відповідних зібрань. Окрім того, на сайті ДНУ є можливість надсилати відгуки і пропозиції щодо ОП всім бажаючим https://www.dnu.dp.ua/view/vidguki_propozycji_op.

На кафедрі туристичного бізнесу та гостинності створена база випускників, яка постійно оновлюється.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації ЕГ щодо удосконалення у контексті Критерію 9

1. Частина посилань на офіційному сайті ВНЗ не працює.
2. Відсутні силабуси в відкритому доступі. Необхідно надати вільний доступ на веб-сайті ВНЗ до силабусів освітніх компонентів безпосередньо може вплинути на вибір абітурієнтів навчатися на даній ОП.

Рівень виконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 9

Виконано

Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендації ЕГ за Критерієм 9

Реформування сайту ДНУ завершено. Всі посилання працюють. Всі робочі програми дисциплін у відкритому доступі знаходяться на сайті ДНУ в репозиторії. http://repository.dnu.dp.ua:1100/?page=inner_dep&id=114

Посилання на документи, розміщені на сайті ЗВО, та інші підтвердження виконання/невиконання або рішення про недоцільність впровадження рекомендацій ЕГ

Клацніть або торкніться тут, щоб ввести текст.

Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми від ГЕР за Критерієм 1

Рекомендувати впровадження в програму освітніх компонентів, пов'язаних з поглибленням знань та компетенцій здобувачів щодо особливостей використання туристичного потенціалу Дніпровського регіону, а також забезпечити проходженням ними практичної підготовки в туристичних компаніях регіону.

Забезпечити розширення каталогу вибіркових дисциплін для більш свідомого та неупередженого вибору здобувачів.

Рівень виконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 1

Виконано

Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендації ГЕР за Критерієм 1

Вивчення складової в'їзного туризму передбачено в ОК 2.4 Конкурентоспроможність та інноваційність туристичного бізнесу, ОК 2.5 Сталий розвиток туризму, де вивчаються особливості використання потенціалу України, зокрема Дніпропетровської області в обслуговуванні іноземних туристів. Окрім того, здобувачі ВО даної ОП долучені до формування туристичного довідника в м. Дніпро та Дніпропетровській області «Дніпро Discovery. Перлини області: подорожуй та відкривай!», виконавцем якого є кафедра. Практичну підготовку всі здобувачі ВО проходять на підприємствах туристичного бізнесу, які розташовані в Дніпропетровській області.

Каталог вибірових дисциплін забезпечує широкі можливості для вибору. Для магістерського рівня за університетським каталогом запропоновані 67 дисциплін, за факультетським - 22 дисципліни, за спеціальністю – 6 дисциплін. Для кожної з ВК наданий її опис згідно із затвердженою формою у Положенні «Про порядок обрання здобувачами ВО дисциплін за вибором https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_pro_poryadok_obrannya_zdobuvachamy_v_yshchoyi_osvity_dystsyplin_za_vyborom.rar.

Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми від ГЕР за Критерієм 2

Рекомендувати включити в навчальний план ОП компоненти, що забезпечують поглиблення компетентностей з використання новітніх спеціалізованих ІКТ та обробки інформації. Формалізувати та акцентувати в програмах дисциплін необхідність формування соціальних навичок (soft skills), розширювати їх перелік.

Рівень виконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 2

Виконано

Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендації ГЕР за Критерієм 2

Після перегляду ОП були введені нові ОК 2.4 «Конкурентоспроможність та інноваційність туристичного бізнесу», ОК 2.6 «Міжнародний туристичний бізнес», ОК 2.7. «Курсова робота з дисципліни «Міжнародний туристичний бізнес», в тематиці яких передбачено оволодіння результатами навчання, які забезпечують покращення підготовки здобувачів ВО за напрямом використання новітніх ІКТ та обробки інформації. Окрім того, зазначені навички формуються і під час вивчення ОК 2.2 та під час практичної підготовки та написання кваліфікаційної роботи. З 2022 р. була оновлена форма робочої програми навчальної дисципліни, де відображаються результати навчання за дисципліною та їх співвідношення з ПРН за ОП, в т.ч. ті, що забезпечують формування soft skills.

Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми від ГЕР за Критерієм 3

Удосконалити систему вступного фахового випробування шляхом збільшення порогових значень правильних відповідей з метою формування якісного контингенту здобувачів на ОП.

Рекомендовано розробити вимоги та процедури зарахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, та забезпечити інформування про них здобувачів.

Рівень виконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 3

Виконано

Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 3

Вступ на ОП «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 Туризм і рекреація здійснюється на основі ЄВІ та ЄФВВ, які проводяться Українським центром оцінювання якості освіти відповідно до законодавства, та мотиваційного листа. https://www.dnu.dp.ua/view/perelik_specialnosti_vstupu_magistr_na_osnovi_bacalavra Мінімальний бал для участі в конкурсі – 100, що дозволяє сформувати якісний контингент здобувачів ВО.

Інформування здобувачів ВО про можливості зарахування результатів, отриманих у неформальній освіті, відбувається постійно через сайт університету, сторінки ДНУ і кафедри туристичного бізнесу та гостинності у Face Book та Instagram, у каналах студентських груп у viber, Telegram і в робочому порядку під час вивчення дисциплін. Вимоги та процедури зарахування результатів у неформальній освіті чітко прописані у Положенні про порядок визнання результатів навчання, здобутих через неформальну та/або інформальну освіту, Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_neformal_DNU.pdf і є зрозумілими для здобувачів ВО.

Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми від ГЕР за Критерієм 4

Активізувати закордонне стажування викладачів (у тому числі, в онлайн форматі), зокрема за програмами академічних обмінів.

Удосконалити анкетування здобувачів вищої освіти шляхом розширення переліку питань щодо визначення рівня їх задоволеності методами та формами навчання та оцінювання. Розробити та уніфікувати положення про опитування учасників освітнього процесу.

Активізувати підготовку підручників з дисциплін освітньої програми, зокрема електронних.

З метою розвитку наукових досліджень та популяризації знань та досвіду викладання дисциплін освітньої програми активізувати проведення випусковою кафедрою конференцій, круглих столів, семінарів, у тому числі міжнародних.

Активізувати участь викладачів у міжнародних стажуваннях та проектах з метою імплементації інноваційних технологій навчання та обміну досвідом з іноземними ЗВО за ОП.

Рівень виконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 4

Частково виконано

Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 4

Проф. Жиленко К.М., доц. Самойленко А.О., доц. Редько В.Є., доц. Сливенко В.А. пройшли міжнародне стажування, мають відповідні сертифікати й успішно впроваджують результати стажування в освітній процес. Проф. Жиленко К.М. пройшла міжнародне стажування в Університеті Кордови (Іспанія) на тему «Інноваційні технології в туризмі: стратегії, перспективи розвитку», також взяла участь у Міжнародному освітньому проєкті "Схід-Захід" за VIII Міжнародною програмою підвищення кваліфікації керівників закладів освіти і науки, а також педагогічних та науково-педагогічних працівників за темою "Разом із Визначними Лідерами Сучасності: Цінності, Досвід, Знання, Компетентності і Технології для Формування Успішної

Особистості та Трансформації Оточуючого Світу". Доц. Самойленко А.О. пройшла міжнародне науково-педагогічне стажування у Вишій школі туризму і екології в Сухій Бескидській (Польща) за темою «Інноваційні освітні технології: європейський досвід та його впровадження у підготовку фахівців з економіки, туризму та готельно-ресторанної справи». Доц. Редько В.Є. і доц. Сливенко В.А. пройшли Міжнародне стажування в рамках проєкту Diglin.Net 2 - German-Ukrainian Digital Innovation Network 2 на тему «Цифрове майбутнє: Змішане навчання».

Над удосконаленням анкети для опитування здобувачів ВО працює робоча група, створена в університеті.

Рекомендованих до впровадження авторських електронних підручників за дисциплінами ОП немає, але іде робота над підготовкою навчального посібника «Міжнародний туристичний бізнес» колективом кафебри, запланованого на 2025 р.

За ініціативи кафедри туристичного бізнесу та гостинності в 2021-2023 рр. проводилась науково-практична конференція «Туризм та креативні індустрії: сучасні виклики», яка в 2021 р. і 2023 р. мала статус Міжнародної, а в 2022 р. – Всеукраїнської. НПП кафедри та здобувачі ВО брали в них активну участь. Збірники матеріалів конференцій оприлюднені на сайті ДНУ <http://surl.li/nsjhy>; <http://surl.li/qcbuk>, <http://surl.li/pczpa>. В 2024 р. кафедра туристичного бізнесу та гостинності була співорганізатором Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції «Економіка і менеджмент 2024: перспективи інтеграції та інноваційного розвитку» (04-05 квітня 2024 р), а НПП виступили модераторами двох секцій - <https://confcontact.com/node/763>.

НПП кафедри продовжують працювати над налагодженням зв'язків з міжнародними партнерами. На факультеті економіки діють двосторонні угоди про партнерство з Університетом прикладних наук м. Міттвайда (Німеччина) за програмою студентської академічної мобільності, «Короткострокова програма обміну «Exchange Students», з Університетом дю Мен (Франція) http://www.dnu.dp.ua/view/ptd_fme, з Лодзинським університетом (м. Лодзь, Польща) на основі семестрової програми міжнародного обміну «Мобіліті Дірект» (Mobility Direct), Вищою лінгвістичною школою у Ченстохові (Республіка Польща); Міжнародною асоціацією UCM Italy щодо міжнародного стажування в Італії в закладах готельно-ресторанного бізнесу. В 2023 р. доц. Редько В.Є. та здобувачі ВО взяли участь в у серії вебінарів, які проводились La Foundation pour la formation hoteliere та Одеським національним технологічним університетом на теми «Маркетинг та івент-менеджмент в ресторанному бізнесі», «Оцінювання персоналу на робочому місці: селфменеджмент та саморозвиток в HORECA і туризмі», «Управління персоналом і талантами в індустрії гостинності та туризмі». Доц. Редько В.Є. є членом команди, яка реалізовує освітній проєкт «The European Green Deal as a prospect of sustainable economic development» (EUGDProSED) за міжнародною програмою. ERASMUS+ (напряом Жан Моне).

Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми від ГЕР за Критерієм 5

Рекомендувати впровадження у навчальному процесі за освітньою програмою електронного журналу студента та викладача.

Проводити анкетування здобувачів вищої освіти систематично, на постійній основі, розширюючи коло питань анкет з метою удосконалення змісту та підвищення якості освітніх компонентів програми.

Рівень виконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 5

Частково виконано

Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 5

Освітній процес за ОП здійснюється засобами Teams Office365, що передбачає формування класів, де викладач має можливість створювати завдання, оцінювати їх за визначеними критеріями та виставляти оцінки за кожне завдання окремо, а кожен здобувач ВО має можливість у режимі

реального часу переглядати отримані оцінки. Тому потреби у створенні окремого електронного журналу немає.

Анкетування здобувачів ВО проводиться 2 рази на рік відповідно до Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Дніпровському національному університеті імені Олеся

Гончара

(https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/yakist_osvity/Polozhennya_Yakist_osvity_DNU_2020.pdf), результати якого розглядаються на засіданнях Бюро із забезпечення якості вищої освіти факультету і оприлюднюються на сайті ДНУ (https://www.dnu.dp.ua/view/biuro_jakosti_fe). Над розширенням кола питань анкети в університеті зараз працює робоча група.

Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми від GER за Критерієм 6

Збільшити публікаційну активність викладачів, залучених до викладання дисциплін за ОП «Міжнародний туристичний бізнес» за профілем програми, а також постійно вдосконалювати мовно-комунікаційну компетентність, зокрема шляхом отримання сертифікатів з іноземних мов на рівні B2.

Активізувати залучення практиків-професіоналів до аудиторних занять, розширити коло партнерів-стейкхолдерів. Постійно висвітлювати усі заходи, пов'язані зі співпрацю з роботодавцями в новинах на сайті університету та кафедр.

Рівень виконання рекомендацій GER за Критерієм 6

Виконано

Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендацій GER за Критерієм 6

НПП кафедри публікують статті відповідно до своїх наукових інтересів, зокрема за дисциплінами ОП:

Сливенко В.А. Ризики та економічна безпека в міжнародному туризмі. - Сливенко В.А. Стратегічні вектори та сучасні тенденції розвитку туристичного бізнесу Німеччини у посткризовий період // Ефективна економіка. - 2023.- № 6 – Режим доступу до журналу: <https://www.nayka.com.ua/index.php/ee/article/view/172>

Редько В.Є. Конкурентоспроможність та інноваційність туристичного бізнесу - Редько В.Є. (2023). Трансформація базової інфраструктури готелів України в умовах європейської інтеграції. *Економіка та суспільство*, (58). <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-58-91>.

Самойленко А.О. Міжнародний туристичний бізнес - Zinchenko O., Privarnikova I., Samoilenko A. Adaptive strategic management in a digital business environment. *Baltic Journal of Economic Studies*. 2022. Vol.8 No 3. P. 78 – 85. DOI: <https://doi.org/10.30525/2256-0742/2022-8-3-78-85>; Особливості цифровізації країн Європейського Союзу в умовах глобалізації. *Вісник економіки*. №1(99). 2021. С. 45 – 54. DOI: <https://doi.org/10.32782/2413-9971/2022-41-18>.

Редько В.Є. Сталий розвиток туризму – Zinchenko O., Iakovenko V., Yakushev O., Redko V. Implementation of eco startups in the development of green territories. *Зб. наук. праць Черкаського державного технологічного університету. Серія: Економічні науки. Вип. 71. Черкаси: ЧДТУ, 2023. С. 17-27. DOI 10.62660/ebcstu/4.2023.17*; Редько В.Є., Павленко А. А. Соціальна відповідальність туристичного бізнесу в Україні: особливості становлення та перспективи розвитку. *Інфраструктура ринку*. № 69. 2022. С. 108-112. DOI: <https://doi.org/10.32782/infrastruct69-19>);

В 2023 р. НПП кафедри (Жиленко К.М, Редько В.Є., Самойленко А.О., Сливенко В.А, Ставицька А.В.) підготовлена колективна монографія «Міжнародний туризм та гостинність: теорія та практика.

Проф. Жиленко К.М. має рівень володіння англійською мовою на рівні C1, що підтверджено сертифікатом.

Кафедра постійно працює над розширенням кола стейкхолдерів. Професіонали-практики активно залучені до аудиторних занять. Інформації про робочі зустрічі з професіоналами-

практиками та їх участь в освітньому процесі оприлюднюється на сайті ДНУ в розділі «новини» (<https://www.dnu.dp.ua/news/5701>, <https://www.dnu.dp.ua/news/5629>, <https://www.dnu.dp.ua/news/5586>, <https://www.dnu.dp.ua/news/5445>), на сторінках в соціальних мережах кафедри туристичного бізнесу та гостинності https://www.instagram.com/kafedra_tbg/, <https://www.facebook.com/kafedraturbiznesy>.

Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми від ГЕР за Критерієм 7

Рекомендовано активізувати використання спеціалізованого програмного забезпечення у сфері туристичної діяльності з метою формування відповідних компетентностей у здобувачів вищої освіти. Розглянути можливість створення пандусів та ліфтів в корпусах ЗВО з метою забезпечення умов для людей з особливими освітніми потребами, передбачити майбутній розвиток інфраструктури інклюзивного простору.

Рівень виконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 7

Частково виконано

Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 7

Доступ до спеціалізованих програмних комплексів надається онлайн за відповідним лінком, що не вимагає встановлення програмного забезпечення. Здобувачі ВО мають можливість працювати на сайті туристичного оператора GTO у тренінговому режимі, який був наданий компанією і поновлюється на прохання викладача для кожного здобувача з його корпоративним доступом. Також є можливість працювати в тренінговій системі глобальної мережі бронювання Sabre, доступ до якої наданий доц. Редько В.Є., яка має відповідний сертифікат користувача-агента. Використання онлайн доступів надає можливості здобувачам ВО отримати відповідні компетентності: СК5, СК7.

Перспективним планом розвитку Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара на 2019-2025 роки передбачено проведення обстеження й виконання відповідних ремонтних робіт для забезпечення доступу маломобільних студентів та інших осіб на об'єкти університетської інфраструктури. Робота над створенням інклюзивного простору триває. Наразі в корпусах університету облаштовані пандуси.

Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми від ГЕР за Критерієм 8

Удосконалити механізм внесення пропозицій від студентів та активізувати їх залучення до оновлення освітньої програми.

Формалізувати спілкування з роботодавцями для внесення офіціальних пропозицій щодо змін до ОП.

Рівень виконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 8

Виконано

Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 8

Здобувачі ВО ОП «Міжнародний туристичний бізнес» та роботодавці постійно залучаються до перегляду ОП. Зокрема, після вивчення ОК викладачі запитують у студентів про необхідність удосконалення змісту дисциплін, просять надати рекомендації. Здобувачі ВО і роботодавці запрошуються на засідання кафедри туристичного бізнесу під час перегляду ОП. Представники

студентської спільноти входить до складу Бюро із забезпечення якості вищої освіти факультету економіки, де надають свої рекомендації. Думку студентів на засіданнях вченої ради факультету економіки висловлює Голова та представники ради студентів. Всі рекомендації, пропозиції і думка здобувачів вищої освіти та роботодавців фіксується у протоколах відповідних зібрань. Окрім того, на сайті ДНУ є можливість надсилати відгуки і пропозиції щодо ОП всім бажаючим https://www.dnu.dp.ua/view/vidguki_propozycji_op.

Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми від ГЕР за Критерієм 9

Забезпечити коректну роботу офіційного сайту ЗВО за всіма посиланнями, постійно оновлювати інформацію про ОП на сайті.

Надати силабуси дисциплін у відкритий доступ.

Рівень виконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 9

Виконано

Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 9

Реформування сайту ДНУ завершено. Всі посилання працюють.

Відповідно до Положення про навчально-методичне забезпечення освітнього процесу Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара (https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_NMZ_OP_DNU_2022.pdf) основним нормативним документом з дисципліни є робоча програма. Всі робочі програми дисциплін у відкритому доступі знаходяться на сайті ДНУ в репозиторії. http://repository.dnu.dp.ua:1100/?page=inner_dep&id=114

Посилання на документи, розміщені на сайті ЗВО, та інші підтвердження виконання/невиконання або рішення про недоцільність впровадження рекомендацій ГЕР

Клацніть або торкніться тут, щоб ввести текст.

Подальші заходи щодо застосування рекомендацій ЕГ та ГЕР

Удосконалити анкету для опитування здобувачів ВО.

Підготувати електронні підручники з дисциплін ОП.

Продовжувати працювати над налагодженням зв'язків з міжнародними партнерами й брати участь в заходах, організаторами яких є міжнародні компанії, ЗВО та організації.

Оприлюднювати на сайті Університету й факультету документальне підтвердження співпраці з роботодавцями та іншими зовнішніми стейкхолдерами.

Продовжувати розширювати коло роботодавців й вести базу випускників щодо їх працевлаштування.

Вдосконалювати мовно-комунікативну компетентність щодо володіння іноземною мовою.

Підтримувати публікаційну активність наукових статей відповідно до дисциплін ОП.

Працювати над створенням інклюзивного простору в ДНУ.

8. Відповідність критеріям і суттєві зміни, які відбулися в ОП

Вкажіть чи відбувся перегляд ОП

Так

Чи в процесі вдосконалення ОП відбулися зміни результатів навчання (компетентностей) та/або приведення їх до стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти? Якщо так, опишіть їх

У зв'язку із затвердженням Стандарту вищої освіти зі спеціальності 242 Туризм для другого (магістерського) рівня вищої освіти (наказ Міністерства освіти і науки України від 21.02.2022 р. № 209) була переглянута й розроблена нова освітньо-професійна програма «Міжнародний туристичний бізнес» в 2022 р. Під час перегляду ОП були враховані всі вимоги Стандарту ВО й доданий один ПРН, визначений ЗВО відповідно до особливостей даної ОП.

Для гарантування отримання здобувачами ВО результатів навчання за ОП був переглянутий перелік ОК, опанування яких дозволить забезпечити відповідні ПРН:

РН 1: ОК 1.1, ОК 2.1, ОК 2.2, ОК 2.5, ОК 2.6, ОК 2.7, ОК. 2.9.

РН 2: ОК 1.1, ОК 2.2, ОК 2.3, ОК 2.4, ОК 2.7, ОК. 2.9.

РН 3: ОК 1.1, ОК 2.2, ОК 2.4, ОК 2.6, ОК 2.7, ОК 2.8, ОК. 2.9.

РН 4: ОК 2.1, ОК 2.5, ОК 2.6, ОК 2.7, ОК. 2.8.

РН 5: ОК 1.1, ОК 2.2, ОК 2.8, ОК. 2.9.

РН 6: ОК 2.1, ОК 2.2, ОК 2.4, ОК 2.6, ОК 2.7, ОК 2.8, ОК. 2.9.

РН 7: ОК 2.2, ОК 2.4, ОК 2.5, ОК 2.6, ОК 2.8, ОК. 2.9.

РН 8: ОК 2.2, ОК 2.3, ОК 2.4, ОК 2.6, ОК 2.7, ОК 2.8, ОК. 2.9.

РН 9: ОК 2.2, ОК 2.7, ОК. 2.9.

РН 10: ОК 2.2, ОК 2.3, ОК 2.4, ОК 2.6, ОК. 2.9.

РН 11: ОК 2.1, ОК 2.2, ОК 2.3, ОК 2.4, ОК 2.5, ОК 2.6, ОК 2.7, ОК 2.8, ОК. 2.9.

РН 12: ОК 2.1, ОК 2.2, ОК 2.5, ОК 2.6, ОК. 2.9.

РН 13: ОК 2.1, ОК 2.2, ОК 2.3, ОК 2.4, ОК 2.6, ОК 2.7, ОК 2.8, ОК. 2.9.

Чи відбулися зміни для приведення змісту ОП до вимог відповідного професійного стандарту? Якщо так, опишіть їх

Професійний стандарт відсутній

Чи відбулися зміни в переліку освітніх компонентів освітньої програми? Якщо так, опишіть їх

Перелік освітніх компонентів та їх обсяг змінений і структурований в такому порядку, який на думку робочої групи дозволить здобувачам вищої освіти краще оволодіти програмними результатами навчання відповідно до сучасних вимог динамічного міжнародного й регіонального ринку праці. Так освітні компоненти «Туризмологія» (1 семестр, 3 кредити) й «Міжнародний туризм» (1 семестр, 3 кредити) замінені на ОК «Міжнародний туристичний бізнес» (2 семестр, 6 кредитів), що більше відповідає фокусу освітньої програми і є логічним завершенням теоретичного навчання здобувачів вищої освіти за другим (магістерським) рівнем вищої освіти. Замість ОК «Курсова робота з дисципліни «Моніторинг міжнародних туристичних ринків» введено ОК 2.7 «Курсова робота з дисципліни «Міжнародний туристичний бізнес», що дозволить здобувачам вищої освіти закріпити дев'ять із тринадцяти програмних результатів навчання й стане підсумком засвоєння теоретичних знань й набуття загальних й професійних навичок перед проходженням практичної підготовки. У зв'язку із зростанням ролі інновацій в міжнародному туристичному бізнесі й доцільності ґрунтовнішого оволодіння здобувачами вищої освіти ПРН 2, ПРН 3, ПРН 8, визначених Стандартом, переглянутий зміст ОК «Конкурентоспроможність туристичного бізнесу» й змінена його назва на «Конкурентоспроможність та інноваційність туристичного бізнесу».

Обґрунтуйте зміни у відповідності науково-педагогічних працівників ОП освітнім компонентам, які вони викладають

НПП, які викладають на ОП «Міжнародний туристичний бізнес» ведуть активну наукову роботу, яка відповідає їх науковим інтересам і дисциплінам, що викладаються. За 2021-2024 рр. були опубліковані наукові статті: Жиленко К.М. – 2; Редько В.Є. – 5; Самойленко А.О. – 10; Сливенко В.А. – 2; Ставицька А.В. – 2. В 2023 р. НПП кафедри (Жиленко К.М, Редько В.Є., Самойленко А.О., Сливенко В.А, Ставицька А.В.) підготовлена колективна монографія «Міжнародний туризм та гостинність: теорія та практика, яка містить ґрунтовні наукові здобутки, що використовуються при викладанні дисциплін «Сталий розвиток туризму», «Моніторинг міжнародних туристичних ринків», «Міжнародний туристичний бізнес», «Ризики та економічна безпека в міжнародному туризмі».

Всі НПП виконують вимоги відповідності 4 п Ліцензійних умов спеціальності 242 Туризм і рекреація.

Жиленко К.М. - Виконання п.38 Ліцензійних умов: 1,3,7,8,11,12,14,19.

Редько В.Є. - Виконання п. 38 Ліцензійних умов: 1,3,4,8,9,10,12,14,19

Самойленко А.О. - Виконання п.38 Ліцензійних умов: 1,4,7,8,12,14,19

Сливенко В.А. - Виконання п.38 Ліцензійних умов: 1,3,4,10,11,12,14,19,20.

Ставицька А.В. - Виконання п.38 Ліцензійних умов: 1,4,5,7,12,19,20.

Всі НПП беруть активну участь у науково-практичних конференціях, вебінарах. Всі НПП пройшли підвищення кваліфікації, за результатами якого мають не менше 6 кредитів ЄКТС (180 год.), що підтверджено відповідними сертифікатами, затвердженими рішеннями вченої ради факультету економіки. Отримані нові знання і навички на цих заходах використовуються під час викладання ОК.

Обґрунтуйте зміни у матеріально-технічному забезпеченні досягнення визначених ОП програмних результатів навчання

З 2024-2025 навчального року освітній процес здійснюється у загальному корпоративному просторі MS Office 365 (домени 365.dnu.edu.ua).

Обґрунтуйте зміни навчально-методичного забезпечення ОП у досягненні визначених ОП програмних результатів навчання

Відповідно до змін в ОП були оновлені робочі програми й розроблені нові робочі програми ОК для досягнення всіх передбачених ПРН. З усіх ОК ОП підготовлені презентації лекцій та матеріали для проведення практичних занять, які розміщуються у команді з дисципліни в Teams з метою надання постійного доступу до них здобувачам ВО. Підготовлені методичні рекомендації для виконання курсової роботи з дисципліни «Міжнародний туристичний бізнес».

Надайте посилання на офіційний інформаційний ресурс ЗВО з розміщенням там посиланням на результати опитувань щодо ОП та/або освітньої діяльності за ОП

https://www.dnu.dp.ua/view/biuro_jakosti_fe

Наведіть посилання на вебсторінки, які містять інформацію про оприлюднення ОП на офіційному веб-сайті ЗВО та відповідного проекту ОП з метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін (стейкхолдерів)

https://www.dnu.dp.ua/view/osvitni_programy

Опишіть зміни, які відбулися в забезпеченні освітньої діяльності та/або освітньої програми внаслідок бойових дій

Для покращення освітнього процесу під час воєнного стану була затверджена Інструкція щодо організації освітнього процесу в Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара з використанням технологій дистанційного навчання та Порядок проведення атестації із захисту кваліфікаційних робіт здобувачами ВО та роботи екзаменаційної комісії в Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара з використанням технологій дистанційного навчання. Відповідно до цих документів освітній процес відбувається через додаток Teams.

НПП має обов'язково здійснювати відеозапис (аудіозапис до презентації) лекцій, практичних (семінарських) занять засобами MS Teams із збереження запису у файлах команди з дисципліни. У випадку неможливості проведення навчальних занять за розкладом або їхнього переривання внаслідок непередбачуваних обставин, можливо здійснювати відпрацювання занять за домовленістю зі здобувачами в синхронному або у асинхронному режимі у той же день або протягом поточного тижня. Час і дату відпрацювання навчального заняття у синхронному режимі НПП вносить до «Календаря» учасників наради. У випадку оголошення повітряної тривоги переривання навчальних занять є обов'язковим для здобувачів. НПП, якщо він знаходиться у безпечному місці та має технічні можливості, може продовжувати лекційне або практичне заняття. Відеозапис (аудіозапис) заняття використовується здобувачами для відпрацювання заняття у асинхронному режимі. Здобувач може повторно під'єднатися до зборів за умов, якщо він знаходиться в безпечному місці та має технічні можливості.

Захист кваліфікаційних робіт відбувається у синхронному режимі із обов'язковим відеозаписом та ідентифікацією особи здобувача ВО. Кваліфікаційна робота та супровідні до неї документи мають бути надані на кафедру до захисту і розміщені в команді у відповідній папці. У разі оголошення повітряної тривоги захист кваліфікаційної роботи переривається і поновлюється після завершення сигналу повітряної тривоги.