

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

Галузевої експертної ради щодо проходження постакредитаційного моніторингу освітньою програмою

Відомості про освітню програму

Реєстраційний номер акредитаційної справи	
Назва ЗВО	Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара
ID ОП у ЄДЕБО	23617
Назва ОП, рівень вищої освіти, галузь знань і спеціальність	Міжнародний туристичний бізнес, другий (магістерський) рівень вищої освіти, спеціальність 242 Туризм, Галузь знань 24 Сфера обслуговування

Пропозицію розглянуто та схвалено на засіданні галузевої експертної ради:

Назва ГЕР	24 Сфера обслуговування
Дата засідання	08 жовтня 2024 р.
Доповідач	Босовська Мирослава Веліксівна

Висновки ГЕР щодо врахування рекомендацій, наданих під час акредитації освітньої програми, яким чином під час удосконалення ОП були враховані зауваження та виправлялись недоліки, виявлені під час проведення акредитації відповідної ОП

Інформація ЗВО щодо виконання/невиконання за кожною рекомендацією	Висновок ГЕР за кожною рекомендацією щодо виконання/невиконання рекомендацій для усунення недоліків за ОП
<i>Слабкі сторони, недоліки та рекомендації ЕГ щодо удосконалення у контексті Критерію 1</i> Слабкі сторони При формулюванні цілей та програмних результатів навчання ОП не були в достатній мірі враховані аспекти розвитку в'їзного туристського потоку, як одного з сегментів міжнародного туризму. Серед ОК програми слабо представлені ті, що забезпечують поглиблене вивчення сучасних ІКТ та методів обробки інформації в цілому та в турсфері, зокрема. Приймальна комісія університету допускає до участі у конкурсному відборі осіб, які за результатом фахового вступного випробування дали правильні відповіді під час фахового вступного випробування менше ніж на половинну питань. Здобувачі не обізнані з можливістю зарахування здобутків неформальної освіти. Рекомендації Посилити вивчення складової в'їзного туризму на ОП шляхом більш ретельного вивчення потенціалу Дніпровського регіону та проходженням практичної підготовки здобувачами на підприємствах регіону, які надають послуги в'їзного туризму. Розширити обсяг інформації в каталогах вибіркових дисциплін для забезпечення більш свідомого та неупередженого вибору здобувачів. Посилити навчальний план ОП включенням компонентів, які б забезпечували покращення підготовки здобувачів за напрямом використання новітніх спеціалізованих ІКТ та обробки інформації. Рекомендовано формалізувати, наприклад фіксувати в програмах дисциплін, необхідність формування соціальних навичок (soft skills), розширювати їх перелік. Підвищити прохідний поріг правильних відповідей при врахуванні результатів вступного фахового випробування з метою формування якіснішого контингенту здобувачів на ОП. Забезпечити інформування здобувачів вищої освіти через усі наявні у ЗВО інформаційні канали щодо можливостей, зарахування результатів навчання отриманих у неформальній освіті.	Рекомендації виконано повною мірою щодо зауважень: 1. поглиблено розгляд предметної області міжнародного туризму (згідно назви ОП) за рахунок впровадження ОК 2.4., ОК2.5.; розширення баз практики, залучення здобувачів до науково-дослідних проєктів; 2. сформовано каталоги вибіркових ОК, які забезпечують опис ОК (зауваження не відповідає змісту критерію 1); 3. обґрунтовано в ОП та ОК формування соціальних навичок, в т.ч. внесено зміни до структури робочої програми із визначенням компетентностей; 4. актуальність зауваження щодо змісту вступного фахового випробування не має актуальності, так як вступ на ОП здійснюється на основі ЄВІ та ЄФВВ (зауваження не відповідає змісту критерію 1) 5. інформування здобувачів про можливості зарахування результатів, отриманих у неформальній освіті забезпечується через сайт університету, сторінки ДНУ і кафедрую та у соц.мережах

	(зауваження не відповідає змісту критерію 1)
--	---

Рівень виконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 1

Виконано

Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 1

Вивчення складової в'їзного туризму передбачено в ОК 2.4 Конкурентоспроможність та інноваційність туристичного бізнесу, ОК 2.5 Сталий розвиток туризму, де вивчаються особливості використання потенціалу України, зокрема Дніпропетровської області в обслуговуванні іноземних туристів. Окрім того, здобувачі ВО даної ОП долучені до формування туристичного довідника в м. Дніпро та Дніпропетровській області «Дніпро Discovery. Перлини області: подорожуй та відкривай!», виконавцем якого є кафедра.

Каталоги вибіркових дисциплін сформовані відповідно до Положення «Про порядок обрання здобувачами ВО дисциплін за вибором

https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_pro_poryadok_obrannya_zdobuvachamy_vyshchoyi_osvit_y_dystryplin_za_vyborom.rar, де опис навчальної дисципліни включає пререквізити, зміст дисципліни, пояснення, чому дисципліну потрібно вивчати, компетентності та результати навчання, інформаційне забезпечення, види навчальних занять та форму семестрового контролю, що є достатнім для свідомого й неупередженого вибору. https://www.dnu.dp.ua/view/fek_24-25 та https://www.dnu.dp.ua/view/uvk_2024-2025 Після перегляду ОП були введені нові ОК 2.4 Конкурентоспроможність та інноваційність туристичного бізнесу, ОК 2.6 Міжнародний туристичний бізнес, ОК 2.7. Курсова робота з дисципліни «Міжнародний туристичний бізнес», в тематиці яких передбачено оволодіння результатами навчання, які забезпечують покращення підготовки здобувачів ВО за напрямом використання новітніх ІКТ та обробки інформації. Окрім того, зазначені навички формуються і під час вивчення ОК 2.2 та під час практичної підготовки та написання кваліфікаційної роботи.

З 2022 р. була оновлена форма робочої програми навчальної дисципліни, де відображаються результати навчання за дисципліною та їх співвідношення з ПРН за ОП, в т.ч. ті, що забезпечують формування soft skills.

Вступ на ОП «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 Туризм і рекреація здійснюється на основі ЄВІ та ЄФВВ, які проводяться Українським центром оцінювання якості освіти відповідно до законодавства, та мотиваційного листа. Мінімальний бал для участі в конкурсі – 100.

Інформування здобувачів ВО про можливості зарахування результатів, отриманих у неформальній освіті відбувається постійно через сайт університету, сторінки ДНУ і кафедри туристичного бізнесу та гостинності у Face Book та Instagram, у каналах студентських груп у viber, Telegram і в робочому порядку під час вивчення дисциплін.

Рекомендації виконано частково щодо зауваження (зауваження не відповідає змісту критерію 1):

1. комп'ютерні програми та продукти, що використовуються на ОП, використовуються у віддаленому режимі та не при вивченні не усіх ОК; відсутні спеціалізовані ОК, що пов'язані із формуванням цифрових компетентностей. **Рекомендація-** продовжувати роботу з формування цифрових навичок здобувачів; рекомендується використання спеціалізованих програмних продуктів для навчання та викладання за всіма професійноорієнтованими ОК

<i>Слабкі сторони, недоліки та рекомендації ЕГ щодо удосконалення у контексті Критерію 2</i>	Рекомендації виконано повною мірою щодо зауважень: 1.в програмах ОК ОП обґрунтовано формування соціальних навичок (soft skills); 2.збільшено обсяг кредитів обов’язкових ОК (від 4 кредити ЄКТС) Рекомендації виконано частково щодо зауваження (дублюється в критерії 1): 1. комп’ютерні програми та продукти, що використовуються на ОП, використовуються у віддаленому режимі та не при вивченні не усіх ОК; відсутні спеціалізовані ОК, що пов’язані із формуванням цифрових компетентностей. Рекомендація- продовжувати роботу з формування цифрових навичок здобувачів; рекомендується використання спеціалізованих програмних продуктів для навчання та викладання за всіма професійноорієнтованими ОК
---	--

1. Рекомендовано посилити навчальний план ОП включенням компонентів, які б забезпечували покращення підготовки здобувачів за напрямом використання новітніх спеціалізованих ІКТ та обробки інформації.
2. Рекомендовано формалізувати, наприклад в програмах дисциплін, необхідність формування соціальних навичок (soft skills), розширювати їх перелік.
3. Необґрунтованим виглядає той факт, що більшість нормативних компонент навчального плану ОП мають обсяги менше 4 кредитів ЄКТС (за виключенням ОК 2.5 Креативне управління міжнародним туристичним бізнесом) при цьому всі вибіркові ОК мають стандартний обсяг по 5 кредитів.

Рівень виконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 2

Виконано

Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 2

Після перегляду ОП були введені нові ОК 2.4 «Конкурентоспроможність та інноваційність туристичного бізнесу», ОК 2.6 «Міжнародний туристичний бізнес», ОК 2.7. «Курсова робота з дисципліни «Міжнародний туристичний бізнес», в тематиці яких передбачено оволодіння результатами навчання, які забезпечують покращення підготовки здобувачів ВО за напрямом використання новітніх ІКТ та обробки інформації. Окрім того, зазначені навички формуються і під час вивчення ОК 2.2 та під час практичної підготовки та написання кваліфікаційної роботи.

З 2022 р. була оновлена форма робочої програми навчальної дисципліни, де відображаються результати навчання за дисципліною та їх співвідношення з ПРН за ОП, в т.ч. ті, що забезпечують формування soft skills.

Після перегляду ОП були враховані рекомендації ЕГ і обсяг окремих ОК був збільшений: ОК 2.1. «Моніторинг міжнародних туристичних ринків» (5 кредитів ЄКТС), ОК 2.2 «Креативне управління міжнародним туристичним бізнесом» (5 кредитів ЄКТС), ОК 2.6 «Міжнародний туристичний бізнес» (6 кредитів ЄКТС), що дозволить краще оволодіти відповідними ПРН. Відповідно до Положення «Про порядок обрання здобувачами ВО дисциплін за вибором

https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_pro_poryadok_obrannya_zdobuvachamy_vyshchoyi_osviti_y_dystsyplin_za_vyborom.rar обсяг кожної ВК уніфікований університетом і становить 5 кредитів ЄКТС.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації ЕГ щодо удосконалення у контексті Критерію 3

Слабкі сторони:

Приймальна комісія університету допускає до участі у конкурсному відборі осіб, які за результатом фахового вступного випробування дали правильні відповіді під час фахового вступного випробування менше ніж на половинну питань.

Здобувачі не обізнані з можливістю зарахування здобутків неформальної освіти.

Рекомендації виконано повною мірою щодо зауважень:

1.актуальність зауваження щодо змісту вступного фахового випробування не має актуальності, так як вступ на ОП здійснюється на основі ЄВІ та ЄФВВ (зауваження повторюється в критерії 1))

Рекомендації виконано частково:

1.створено та затверджено Положення про порядок визнання результатів навчання, здобутих через неформальну та/або інформальну освіту, Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара; надано інформацію про інформування здобувачів про можливості неформальної та інформальної освіти, але кейсів; зарахування результатів навчання отриманих у неформальній освіті на ОП немає. **Рекомендовано** здійснювати інформування здобувачів вищої освіти про можливості неформальної та інформальної освіти.

Рекомендації: Підвищити прохідний поріг правильних відповідей при врахуванні результатів вступного фахового випробування з метою формування якіснішого контингенту здобувачів. Забезпечити інформування здобувачів вищої освіти через усі наявні у ЗВО інформаційні канали щодо можливостей, зарахування результатів навчання отриманих у неформальній освіті. Створення чітких і зрозумілих вимог та процедур для зарахування результатів навчання отриманих у неформальній освіті. Рівень виконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 3 Виконано Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 3 Вступ на ОП «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 Туризм і рекреація здійснюється на основі ЄВІ та ЄФВВ, які проводяться Українським центром оцінювання якості освіти відповідно до законодавства, та мотиваційного листа. https://www.dnu.dp.ua/view/perelik_specialnosti_vstupu_magistr_na_osnovi_bacalavra Мінімальний бал для участі в конкурсі – 100, що дозволяє сформувати якісний контингент здобувачів ВО. Інформування здобувачів ВО про можливості зарахування результатів, отриманих у неформальній освіті, відбувається постійно через сайт університету, сторінки ДНУ і кафедри туристичного бізнесу та гостинності у Face Book та Instagram, у каналах студентських груп у viber, Telegram і в робочому порядку під час вивчення дисциплін. Вимоги та процедури зарахування результатів у неформальній освіті чітко прописані у Положенні про порядок визнання результатів навчання, здобутих через неформальну та/або інформальну освіту, Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_neformal_DNU.pdf і є зрозумілими для здобувачів ВО.	
Слабкі сторони, недоліки та рекомендації ЕГ щодо удосконалення у контексті Критерію 4 Слабкі сторони: - Викладачі, що працюють на ОП, маючи можливості закордонного стажування за програмами академічних обмінів, не мають закордонних стажувань. Рекомендації: - До процесу анкетування – розширити коло питань в анкеті щодо визначення рівня задоволеності здобувачів методами навчання та викладання, наприклад питання “Чи ознайомлюють Вас викладачі з формами контрольних заходів та критеріями оцінювання”. Додати до системи Положень “Положення про опитування учасників освітнього процесу в ДНУ”.	Рекомендації виконано повною мірою щодо зауважень: - У ЗВО системно працює робоча група з методичного забезпечення процесу анкетування; - Кафедра ініціює та проводить конференції та інші наукові заходи за тематикою ОП. Рекомендації виконано частково щодо зауважень: - У відомостях СО не надано інформацію про зміст питань в

	анкетах для здобувачів. Рекомендація. Включити до переліку питань для анкетування здобувачів питання щодо якості викладання на ОП. 2. Роботу з розроблення цифрових навчальних матеріалів за професійноорієнтованими ОК, розпочато на випусковій кафедрі. Рекомендація- продовжувати роботу з розроблення електронних підручників 3. НПП та здобувачі беруть участь у програмах інтернаціоналізації. Рекомендація- Продовжувати роботу щодо налагодженням зв'язків з міжнародними партнерами. 4. Частково НПП та здобувачі беруть участь в міжнародних стажуваннях. Рекомендація- Продовжувати роботу щодо налагодженням зв'язків з міжнародними партнерами у контексті організації міжнародних стажувань; забезпечити долучення всіх НПП .
--	--

2. Активізувати видання електронних підручників, зокрема дисциплін «Туризмologia», «Конкурентоспроможність туристичного бізнесу», «Методология наукових досліджень».
3. Проводити конференції, круглі столи, ініційовані кафедрою, на якій здійснюється освітня програма.
4. Налагодити міжнародні зв'язки викладачів і здобувачів за ОП з університетами та громадськими організаціями, активніше брати участь у міжнародних конференціях, що організовуються зарубіжними партнерами.
5. Викладачам кафедри активізувати роботу щодо їх участі у міжнародних стажуваннях, проектах, що дасть більше можливостей впроваджувати досвід та інновації іноземних ЗВО в освітній процес за ОП.

Рівень виконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 4

Частково виконано

Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендації ЕГ за Критерієм 4

Над удосконаленням анкети для опитування здобувачів ВО працює робоча група, створена в університеті. Рекомендованих до впровадження авторських електронних підручників за дисциплінами ОП немає, але іде робота над підготовкою навчального посібника «Міжнародний туристичний бізнес» колективом кафедри, запланованого на 2025 р.

За ініціативи кафедри туристичного бізнесу та гостинності в 2021-2023 рр. проводилась науково-практична конференція «Туризм та креативні індустрії: сучасні виклики», яка в 2021 р. і 2023 р. мала статус Міжнародної, а в 2022 р. – Всеукраїнської. НПП кафедри та здобувачі ВО брали в них активну участь. Збірники матеріалів конференцій оприлюднені на сайті ДНУ <http://surl.li/nsjhv>; <http://surl.li/qcbuk>, <http://surl.li/pczpa>. В 2024 р. кафедра туристичного бізнесу та гостинності була співорганізатором Міжнародної науково-практичної інтернет- конференції «Економіка і менеджмент 2024: перспективи інтеграції та інноваційного розвитку» (04-05 квітня 2024 р), а НПП виступили модераторами двох секцій - <https://confcontact.com/node/763>.

НПП кафедри продовжують працювати над налагодженням зв'язків з міжнародними партнерами. На факультеті економіки діють двосторонні угоди про партнерство з Університетом прикладних наук м. Міттвайда (Німеччина) за програмою студентської академічної мобільності, «Короткострокова програма обміну «Exchange Students», з Університетом дю Мен (Франція) http://www.dnu.dp.ua/view/ptd_fme, з Лодзинським університетом (м. Лодзь, Польща) на основі семестрової програми міжнародного обміну «Мобіліті Дірект» (Mobility Direct), Вищою лінгвістичною школою у Ченстохові (Республіка Польща); Міжнародною асоціацією UCM Italy щодо міжнародного стажування в Італії в закладах готельно-ресторанного бізнесу. В 2023 р. доц. Редько В.Є. та здобувачі ВО взяли участь в у серії вебінарів, які проводились La Foundation pour la formation hoteliere та Одеським національним технологічним університетом на теми «Маркетинг та івент-менеджмент в ресторанному бізнесі», «Оцінювання

персоналу на робочому місці: селфменеджмент та саморозвиток в HORECA і туризмі», «Управління персоналом і талантами в індустрії гостинності та туризмі». Доц. Редько В.Є. є членом команди, яка реалізовує освітній проєкт

«The European Green Deal as a prospect of sustainable economic development» (EUGDProSED) за міжнародною програмою. ERASMUS+ (напрям Жан Моне). Здобувачі ВО беруть участь онлайн в програмі академічної мобільності «Building Resilient Organizations: Governance, Compliance, Resilience, and Risk Management». Проф. Жиленко К.М., доц. Самойленко А.О., доц. Редько В.Є., доц. Сливенко В.А. пройшли міжнародне стажування, мають відповідні сертифікати й успішно впроваджують результати стажування в освітній процес. Проф. Жиленко К.М. пройшла міжнародне стажування в Університеті Кордови (Іспанія) на тему «Інноваційні технології в туризмі: стратегії, перспективи розвитку», також взяла участь у Міжнародному освітньому проєкті "Схід-Захід" за VIII Міжнародною програмою підвищення кваліфікації керівників закладів освіти і науки, а також педагогічних та науково-педагогічних працівників за темою "Разом із Визначними Лідерами Сучасності: Цінності, Досвід, Знання, Компетентності і Технології для Формування Успішної Особистості та Трансформації Оточуючого Світу". Доц. Самойленко А.О. пройшла міжнародне науково-педагогічне стажування у Вишій школі туризму і екології в Сухій Бескидській (Польща) за темою «Інноваційні освітні технології: європейський досвід та його впровадження у підготовку фахівців з економіки, туризму та готельно-ресторанної справи». Доц. Редько В.Є. і доц. Сливенко В.А. пройшли Міжнародне стажування в рамках проєкту Diglin.Net 2 - German-Ukrainian Digital Innovation Network 2 на тему «Цифрове майбутнє: Змішане навчання».	
Слабкі сторони, недоліки та рекомендації ЕГ щодо удосконалення у контексті Критерію 5 Слабкі сторони: 1. Процес анкетування здобувачів ОП «Міжнародний туристичний бізнес» з питань академічної доброчесності, практичної підготовки, задоволення рівня набутих компетентностей та оприлюднення результатів анкетування на сайті ЗВО та кафедри не в повній мірі відображений і потребує доопрацювання, а окремі питання, зокрема чіткості і зрозумілості правил проведення контрольних заходів та ін. відсутні. Рекомендації: 1. Введення в практику навчального процесу електронного журналу студента та викладача. 2. Анкетування здобувачів проводити постійно, розширюючи коло питань. Рівень виконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 5 Частково виконано Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендації ЕГ за Критерієм 5 Освітній процес за ОП здійснюється засобами Teams Office365, що передбачає формування класів, де викладач має можливість створювати завдання, оцінювати їх за визначеними критеріями та виставляти оцінки за кожне завдання окремо, а кожен здобувач ВО має можливість у режимі реального часу переглядати отримані оцінки. Тому потреби у створенні окремого електронного журналу немає.	Рекомендації виконано частково щодо зауважень: 1. У ЗВО системно працює робоча група з методичного забезпечення процесу анкетування. Зміст анкетування здобувачів, зокрема включення питань щодо академічної доброчесності, практичної підготовки, задоволення рівнем набутих компетентностей – не обґрунтовано зво. Рекомендація: включити до переліку питань для анкетування здобувачів питання щодо щодо академічної доброчесності, практичної підготовки, задоволення рівнем набутих компетентностей. 2. Інформування щодо оцінювання здобувачів, зокрема чіткості і зрозумілості правил проведення контрольних заходів та ін. на ОП повною мірою не обґрунтовано. Рекомендація: забезпечити інформування здобувачів щодо проведення контрольних заходів

	альтернативними каналами (через сайт, на 1-му занятті, в групах у соц.мережах, через студентське самоврядування тощо).
Анкетування здобувачів ВО проводиться 2 рази на рік відповідно до Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара (https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/yakist_osvity/Polozhennya_Yakist_osvity_DNU_2020.pdf), результати якого розглядаються на засіданнях Бюро із забезпечення якості вищої освіти факультету і оприлюднюються на сайті ДНУ (https://www.dnu.dp.ua/view/biuro_jakosti_fe). Над розширенням кола питань анкети в університеті зараз працює робоча група.	

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації ЕГ щодо удосконалення у контексті Критерію 6

Слабкі сторони:

1. Науково-педагогічним працівникам, залученим до викладання дисциплін за ОП «Міжнародний туристичний бізнес» на кафедрі туристичного бізнесу та гостинності, необхідно більше уваги приділити публікації статей за профілем дисциплін, що ними викладаються; удосконалювати мовно-комунікаційну компетентність, зокрема для отримання сертифікату рівня B2.

Рекомендації:

1. Оприлюднювати на сайті ЗВО, кафедри документальні підтвердження співробітництва Університету, факультету, кафедри (договори, угоди, протоколи, рішення) щодо залучення роботодавців, їх представників, професіоналів-практиків, експертів галузі.
2. Активізувати практику залучення практиків-професіоналів до аудиторних занять, розширити коло представників роботодавців з висвітленням даних подій на сайті кафедри туристичного бізнесу та гостинності та університету в рубриці новин.
3. Додати до системи положень ДНУ «Положення про планування, проведення та оцінювання відкритих занять науково-педагогічних працівників».

Рівень виконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 6

Частково виконано

Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендації ЕГ за Критерієм 6

НПП кафедри публікують статті відповідно до своїх наукових інтересів, зокрема за дисциплінами ОП:

Сливенко В.А. Ризики та економічна безпека в міжнародному туризмі. - Сливенко В.А. Стратегічні вектори та сучасні тенденції розвитку туристичного бізнесу Німеччини у посткризовий період // Ефективна економіка. - 2023.- № 6 – Режим доступу до журналу: <https://www.nayka.com.ua/index.php/ee/article/view/172>

Редько В.Є. Конкурентоспроможність та інноваційність туристичного бізнесу - Редько В.Є. (2023). Трансформація базової інфраструктури готелів України в умовах європейської інтеграції. *Економіка та суспільство*, (58). <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-58-91>.

Самойленко А.О. Міжнародний туристичний бізнес - Zinchenko O., Privarnikova I., Samoilenko A. Adaptive strategic management in a digital business environment. *Baltic Journal of Economic Studies*. 2022. Vol.8 No 3. P. 78 –

85. DOI: <https://doi.org/10.30525/2256-0742/2022-8-3-78-85>; Особливості цифровізації країн Європейського Союзу

Рекомендації виконано повною мірою щодо зауважень:

1. Додано до системи положень ДНУ «Положення про планування, проведення та оцінювання відкритих занять науково-педагогічних працівників».

Рекомендації виконано частково щодо зауважень:

1. Активізувати публікаційну активність НПП за профелем ОК; удосконалювати мовно-комунікаційну компетентність, зокрема для отримання сертифікату рівня B2. **Рекомендація:** продовжувати публікувати статті за профілем дисциплін.
2. Оприлюднено на сайті інформацію щодо залучення до навчального процесу роботодавців, їх представників, професіоналів-практиків, експертів галузі. **Рекомендація:** продовжувати роботу з активізації співпраці з роботодавцями, професіоналами-практиками, експертами галузі у контексті їх залучення до освітньої діяльності.

в умовах глобалізації. Вісник економіки. №1(99). 2021. С. 45 – 54. DOI: <https://doi.org/10.32782/2413-9971/2022-41-18>.

Редько В.Є. Сталій розвиток туризму – Zinchenko O., Iakovenko V., Yakushev O., Redko V. Implementation of eco startups in the development of green territories. 36. наук. праць Черкаського державного технологічного університету. Серія: Економічні науки. Вип. 71. Черкаси: ЧДТУ, 2023. С. 17-27. DOI 10.62660/ebcstu/4.2023.17; Редько В.Є., Павленко А. А. Соціальна відповідальність туристичного бізнесу в Україні: особливості становлення та перспективи розвитку. *Інфраструктура ринку*. № 69. 2022. С. 108-112. DOI: <https://doi.org/10.32782/infrastruct69-19>);

В 2023 р. НПП кафедри (Жиленко К.М, Редько В.Є., Самойленко А.О., Сливенко В.А, Ставицька А.В.) підготовлена колективна монографія «Міжнародний туризм та гостинність: теорія та практика.

Проф. Жиленко К.М. має рівень володіння англійською мовою на рівні C1, що підтверджено сертифікатом. Документальне підтвердження співробітництва Університету, факультету, кафедри з практиками частково оприлюднюється як на сайті ДНУ, так і на сайті факультету економіки. <https://www.dnu.dp.ua/view/feconom>.

Протоколи засідання кафедри не оприлюднені на сайті, але можуть бути надані за вимогою.

Професіонали-практики активно залучені до аудиторних занять. Інформації про робочі зустрічі з професіоналами-практиками та їх участь в освітньому процесі оприлюднюється на сайті ДНУ в розділі «новини» (<https://www.dnu.dp.ua/news/5701>,

<https://www.dnu.dp.ua/news/5629>,

<https://www.dnu.dp.ua/news/5586>, <https://www.dnu.dp.ua/news/5445>),

на сторінках в соціальних мережах кафедри туристичного бізнесу та гостинності https://www.instagram.com/kafedra_tbg/, <https://www.facebook.com/kafedraturbiznesy>.

З 05.04.2023 р. введено в дію Положення про проведення та оцінювання відкритих занять науково-педагогічних та педагогічних працівників у Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара (<http://surl.li/wfluqp>).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації ЕГ щодо удосконалення у контексті Критерію 7 1. На ОП відсутнє спеціалізоване ПЗ. Рекомендується оновити на актуалізувати спеціалізованого програмного забезпечення, для розвитку відповідних компетентностей у здобувачів вищої освіти в сфері туризму. 2. У здобувачів вищої освіти немає можливості переглянути розклад НПП, що не залучені до освітнього процесу безпосередньо. Рекомендується розглянути можливість створення єдиного електронного розкладу. 3. Для забезпечення комфортних умов для людей з особливими освітніми потребами необхідно розглянути можливість створення пандусів та ліфтів в корпусах ЗВО. Рекомендується передбачити у стратегічному плані розвитку інфраструктури створення інклюзивного простору. Рівень виконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 7 Частково виконано	Рекомендації виконано повною мірою щодо зауважень: 1. Розклад занять оприлюднено на сайті. Рекомендації виконано частково щодо зауважень: Здобувачі використовують за віддаленим доступом спеціалізоване програмне забезпечення при вивченні деяких професійно-орієнтованих Ок (організаційних). Рекомендовано: використовувати цифрові технології та спеціалізоване програмне забезпечення при вивченні усіх професійно-орієнтованих ОК на ОП (зауваження дублюється у критерії1)
---	--

Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 7 Доступ до спеціалізованих програмних комплексів надається онлайн за відповідним лінком, що не вимагає встановлення програмного забезпечення. Здобувачі ВО мають можливість працювати на сайті туристичного оператора GTO у тренінговому режимі, який був наданий компанією і поновлюється на прохання викладача для кожного здобувача з його корпоративним доступом. Також є можливість працювати в тренінговій системі глобальної мережі бронювання Sabre, доступ до якої наданий доц. Редько В.Є., яка має відповідний сертифікат користувача-агента. Розклад занять щосеместра оприлюднюється на стендах в корпусі і на сайті факультету економіки http://surl.li/zwzhac . Окрім того, навчання здобувачів вищої освіти з 2020 р. відбувається онлайн засобами Teams Office365, де формується електронний розклад, який бачить кожен здобувач ВО. З вересня 2024 р. університет перейшов у єдиний простір Office365, без розподілу за факультетами, де розширені можливості оприлюднення будь-яких документів і матеріалів для всіх користувачів корпоративних акаунтів. Перспективним планом розвитку Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара на 2019- 2025 роки передбачено проведення обстеження й виконання відповідних ремонтних робіт для забезпечення доступу маломобільних студентів та інших осіб на об'єкти університетської інфраструктури. Робота над створенням інклюзивного простору триває. Наразі в корпусах університету облаштовані пандуси.	2. У стратегічному плані Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара на 2019- 2025 роки передбачено проведення обстеження й виконання відповідних ремонтних робіт для забезпечення доступу маломобільних студентів та інших осіб на об'єкти університетської інфраструктури. Рекомендація- забезпечити виконання завдання Стратегічного плану щодо розвитку інфраструктури створення інклюзивного простору.
--	--

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації ЕГ щодо удосконалення у контексті Критерію 8 1. Необхідно формалізувати та переглянути способи внесення пропозицій від студентів. Експертна група рекомендує активізувати залучення студентів до оновлення освітньої програми та формалізувати механізм внесення пропозицій від здобувачів вищої освіти, не лише через анкетування. 2. Також необхідно переглянути та формалізувати спілкування з роботодавцями для внесення офіційних пропозицій до зміни ОП. 3. Слабкою стороною можна вважати відсутність офіційного алгоритму моніторингу працевлаштування випускників (однак виходячи з реалій, подібна проблема постає перед більшістю ОП, оскільки відстежувати працевлаштування випускників можливо тільки через неофіційні канали). В цілому кафедра, та зокрема гарант ОП, має добрі тісні зв'язки з доволі широким колом стейкхолдерів, зокрема роботодавців, в тому числі випускників кафедри. Рівень виконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 8 Виконано Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендації ЕГ за Критерієм 8 Здобувачі ВО ОП «Міжнародний туристичний бізнес» та роботодавці постійно залучаються до перегляду ОП. Зокрема, після вивчення ОК викладачі запитують у студентів про необхідність удосконалення змісту дисциплін, просять надати рекомендації. Здобувачі ВО і роботодавці запрошуються на засідання кафедри	Рекомендації виконано повною мірою щодо зауважень: 1.Здобувачі та роботодавці залучаються до модернізації ОП як члени робочої групи, в процесі обговорення, через функціонування Бюро із забезпечення якості вищої освіти факультету економіки та через студентське самоврядування Рекомендації виконано частково щодо зауважень: 1. Створено базу випускників факультету. Рекомендація – здійснювати моніторинг працевлаштування випускників
туристичного бізнесу під час перегляду ОП. Представники студентської спільноти входить до складу Бюро із забезпечення якості вищої освіти факультету економіки, де надають свої рекомендації. Думку студентів на засіданнях вченої ради факультету економіки висловлює Голова та представники ради студентів. Всі рекомендації, пропозиції і думка здобувачів вищої освіти та роботодавців фіксується у протоколах відповідних зібрань. Окрім того, на сайті ДНУ є можливість надсилати відгуки і пропозиції щодо ОП всім бажаючим https://www.dnu.dp.ua/view/vidguki_propozycji_op. На кафедрі туристичного бізнесу та гостинності створена база випускників, яка постійно оновлюється.	

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації ЕГ щодо удосконалення у контексті Критерію 9 1. Частина посилань на офіційному сайті ВНЗ не працює. 2. Відсутні силабуси в відкритому доступі. Необхідно надати вільний доступ на веб-сайті ВНЗ до силабусів освітніх компонентів безпосередньо може вплинути на вибір абітурієнтів навчатися на даній ОП. Рівень виконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 9 Виконано Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендації ЕГ за Критерієм 9 Реформування сайту ДНУ завершено. Всі посилання працюють. Всі робочі програми дисциплін у відкритому доступі знаходяться на сайті ДНУ в репозиторії. http://repository.dnu.dp.ua:1100/?page=inner_dep&id=114	Рекомендації виконано повною мірою щодо зауважень: 1. Здійснено модернізацію сайту та забезпечено оприлюднення інформацію про ОП та освітню діяльність за ОП.
Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми від ГЕР за Критерієм 1 Рекомендувати впровадження в програму освітніх компонентів, пов'язаних з поглибленням знань та компетенцій здобувачів щодо особливостей використання туристичного потенціалу Дніпровського регіону, а також забезпечити проходженням ними практичної підготовки в туристичних компаніях регіону. Забезпечити розширення каталогу вибіркових дисциплін для більш свідомого та неупередженого вибору здобувачів. Рівень виконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 1 Виконано	Рекомендації виконано повною мірою щодо зауважень: 1. Вивчення складової в'їзного туризму забезпечено в ОК 2.4 Конкурентоспроможність та інноваційність туристичного бізнесу, ОК 2.5 Сталий розвиток туризму 2. Забезпечено практичну підготовку здобувачів в регіонах України та області 3. Пул вибіркових ОК розширено (67 ОК загальноуніверситетський; 22 ОК-факультетський)

Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 1 Вивчення складової в'їзного туризму передбачено в ОК 2.4 Конкурентоспроможність та інноваційність туристичного бізнесу, ОК 2.5 Сталий розвиток туризму, де вивчаються особливості використання потенціалу України, зокрема Дніпропетровської області в обслуговуванні іноземних туристів. Окрім того, здобувачі ВО даної ОП долучені до формування туристичного довідника в м. Дніпро та Дніпропетровській області «Дніпро Discovery. Перлини області: подорожуй та відкривай!», виконавцем якого є кафедра. Практичну підготовку всі здобувачі ВО проходять на підприємствах туристичного бізнесу, які розташовані в Дніпропетровській області. Каталог вибіркового дисциплін забезпечує широкі можливості для вибору. Для магістерського рівня за університетським каталогом запропоновані 67 дисциплін, за факультетським - 22 дисципліни, за спеціальністю – 6 дисциплін. Для кожної з ВК наданий її опис згідно із затвердженою формою у Положенні «Про порядок обрання здобувачами ВО дисциплін за вибором» https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_pro_poryadok_obrannya_zdobuvachamy_vyshchoyi_osvit_y_dystsyplin_za_vyborom.rar.	
Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми від ГЕР за Критерієм 2 Рекомендувати включити в навчальний план ОП компоненти, що забезпечують поглиблення компетентностей з використання новітніх спеціалізованих ІКТ та обробки інформації. Формалізувати та акцентувати в програмах дисциплін необхідність формування соціальних навичок (soft skills), розширювати їх перелік. Рівень виконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 2 Виконано Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 2 Після перегляду ОП були введені нові ОК 2.4 «Конкурентоспроможність та інноваційність туристичного бізнесу», ОК 2.6 «Міжнародний туристичний бізнес», ОК 2.7. «Курсова робота з дисципліни «Міжнародний туристичний бізнес», в тематиці яких передбачено оволодіння результатами навчання, які забезпечують покращення підготовки здобувачів ВО за напрямом використання новітніх ІКТ та обробки інформації. Окрім того, зазначені навички формуються і під час вивчення ОК 2.2 та під час практичної підготовки та написання кваліфікаційної роботи. З 2022 р. була оновлена форма робочої програми навчальної дисципліни, де відображаються результати навчання за дисципліною та їх співвідношення з ПРН за ОП, в т.ч. ті, що забезпечують формування soft skills.	Рекомендації виконано повною мірою щодо зауважень: 1. обґрунтовано в ОП та ОК формування соціальних навичок, в т.ч. внесено зміни до структури робочої програми із визначенням компетентностей ; Рекомендації виконано частково: 1. комп'ютерні програми та продукти, що використовуються на ОП, використовуються у віддаленому режимі та не при вивченні не усіх ОК; відсутні спеціалізовані ОК, що пов'язані із формуванням цифрових компетентностей. Рекомендація- продовжувати роботу з формування цифрових навичок здобувачів; рекомендується використання спеціалізованих програмних продуктів для навчання та викладання за всіма професійноорієнтованими ОК

Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми від ГЕР за Критерієм 3 Удосконалити систему вступного фахового випробування шляхом збільшення порогових значень правильних відповідей з метою формування якісного контингенту здобувачів на ОП.
Рекомендовано розробити вимоги та процедури зарахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, та забезпечити інформування про них здобувачів.

Рівень виконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 3

Виконано

Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендації ГЕР за Критерієм 3

Вступ на ОП «Міжнародний туристичний бізнес» за спеціальністю 242 Туризм і рекреація здійснюється на основі ЄВІ та ЄФВВ, які проводяться Українським центром оцінювання якості освіти відповідно до законодавства, та мотиваційного листа.

https://www.dnu.dp.ua/view/perelik_specialnosti_vstupu_magistr_na_osnovi_bacalavra

Мінімальний бал для участі в конкурсі – 100, що дозволяє сформувати якісний контингент здобувачів ВО. Інформування здобувачів ВО про можливості зарахування результатів, отриманих у неформальній освіті,

відбувається постійно через сайт університету, сторінки ДНУ і кафедри туристичного бізнесу та гостинності у Face Book та Instagram, у каналах студентських груп у viber, Telegram і в робочому порядку під час вивчення дисциплін. Вимоги та процедури зарахування результатів у неформальній освіті чітко прописані у Положенні про порядок визнання результатів навчання, здобутих через неформальну та/або інформальну освіту, Дніпровського національного

університету імені Олеся Гончара

https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_neformal_DNU.pdf і є зрозумілими для здобувачів ВО

Рекомендації виконано частково:

1. Розроблено та затверджено положення зарахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Кейсів зарахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті не виявлено. **Рекомендація.** Продовжувати інформувати здобувачів про можливості та переваги неформальної та інформальної освіти.

Зауваження за результатами моніторингу ОП ГЕР

1. На ОП не було здійснено прийом здобувачів у 2024-2025 н.р.

Рекомендація - Активізувати профорієнтаційну роботу за ОП з метою забезпечення набору здобувачів.

Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми від ГЕР за Критерієм 4 Активізувати закордонне стажування викладачів (у тому числі, в онлайн форматі), зокрема за програмами академічних обмінів.

Удосконалити анкетування здобувачів вищої освіти шляхом розширення переліку питань щодо визначення рівня їх задоволеності методами та формами навчання та оцінювання. Розробити та уніфікувати положення про опитування учасників освітнього процесу.

Активізувати підготовку підручників з дисциплін освітньої програми, зокрема електронних.

З метою розвитку наукових досліджень та популяризації знань та досвіду викладання дисциплін освітньої програми активізувати проведення випусковою кафедрою конференцій, круглих столів, семінарів, у тому числі міжнародних.

Активізувати участь викладачів у міжнародних стажуваннях та проектах з метою імплементації інноваційних технологій навчання та обміну досвідом з іноземними ЗВО за ОП.

Рівень виконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 4

Рекомендації виконано повною мірою щодо зауважень:

1. У ЗВО системно працює робоча група з методичного забезпечення процесу анкетування;

2. Кафедра ініціює та проводить конференції та інші наукові заходи за тематикою ОП.

Рекомендації виконано частково щодо зауважень:

1. У відомостях СО не надано інформацію про зміст питань в анкетах для здобувачів **Рекомендація.** Включити до переліку питань для анкетування здобувачів питання щодо якості викладання на ОП.

2. Роботу з розроблення цифрових навчальних матеріалів за професійноорієнтованими ОК, розпочато на випусковій кафедрі. **Рекомендація-** продовжувати роботу з розроблення електронних підручників

3. НПП та здобувачі беруть участь у програмах інтернаціоналізації. **Рекомендація-** Продовжувати роботу щодо налагодження зв'язків з міжнародними партнерами.

4. Частково НПП та здобувачі проходять міжнародні стажування. **Рекомендація-** Продовжувати роботу щодо налагодження зв'язків з міжнародними партнерами у контексті організації міжнародних стажувань; забезпечити долучення всіх НПП .

<i>Частково виконано</i>		
--------------------------	--	--

***Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендації
ГЕР за Критерієм 4***

Проф. Жиленко К.М., доц. Самойленко А.О., доц. Редько В.Є., доц. Сливенко В.А. пройшли міжнародне стажування, мають відповідні сертифікати й успішно впроваджують результати стажування в освітній процес. Проф. Жиленко К.М. пройшла міжнародне стажування в Університеті Кордови (Іспанія) на тему «Інноваційні технології в туризмі: стратегії, перспективи розвитку», також взяла участь у Міжнародному освітньому проєкті "Схід-Захід" за VIII Міжнародною програмою підвищення кваліфікації керівників закладів освіти і науки, а також педагогічних та науково-педагогічних працівників за темою "Разом із Визначними Лідерами Сучасності: Цінності, Досвід, Знання, Компетентності і Технології для Формування Успішної Особистості та Трансформації Оточуючого Світу". Доц. Самойленко А.О. пройшла міжнародне науково-педагогічне стажування у Вишій школі туризму і екології в Сухій Бескидській (Польща) за темою «Інноваційні освітні технології: європейський досвід та його впровадження у підготовку фахівців з економіки, туризму та готельно-ресторанної справи». Доц. Редько В.Є. і доц. Сливенко В.А. пройшли Міжнародне стажування в рамках проєкту Diglin.Net 2 - German-Ukrainian Digital Innovation Network 2 на тему «Цифрове майбутнє: Змішане навчання».

Над удосконаленням анкети для опитування здобувачів ВО працює робоча група, створена в університеті. Рекомендованих до впровадження авторських електронних підручників за дисциплінами ОП немає, але іде робота над підготовкою навчального посібника «Міжнародний туристичний бізнес» колективом кафедри, запланованого на 2025 р.

За ініціативи кафедри туристичного бізнесу та гостинності в 2021-2023 рр. проводилась науково-практична конференція «Туризм та креативні індустрії: сучасні виклики», яка в 2021 р. і 2023 р. мала статус Міжнародної, а в 2022 р. – Всеукраїнської. НПП кафедри та здобувачі ВО брали в них активну участь. Збірники матеріалів конференцій оприлюднені на сайті ДНУ <http://surl.li/nsjhy>; <http://surl.li/qcbuk>, <http://surl.li/pczpa>. В 2024 р. кафедра туристичного бізнесу та гостинності була співорганізатором Міжнародної науково-практичної інтернет- конференції «Економіка і менеджмент 2024: перспективи інтеграції та інноваційного розвитку» (04-05 квітня 2024 р), а НПП виступили модераторами двох секцій - <https://confcontact.com/node/763>.

НПП кафедри продовжують працювати над налагодженням зв'язків з міжнародними партнерами. На факультеті економіки діють двосторонні угоди про партнерство з Університетом прикладних наук м. Міттвайда (Німеччина) за програмою студентської академічної мобільності, «Короткострокова програма обміну «Exchange Students», з Університетом дю Мен (Франція) http://www.dnu.dp.ua/view/ptd_fme, з Лодзинським університетом (м. Лодзь, Польща) на основі семестрової програми міжнародного обміну «Мобіліті Дірект» (Mobility Direct), Вищою лінгвістичною школою у Ченстохові (Республіка Польща); Міжнародною асоціацією UCM Italy щодо міжнародного стажування в Італії в закладах готельно-ресторанного бізнесу. В 2023 р. доц. Редько В.Є. та здобувачі ВО взяли участь в у серії вебінарів, які проводились La Foundation pour la formation hoteliere та Одеським національним технологічним університетом на теми «Маркетинг та івент-менеджмент в ресторанному бізнесі», «Оцінювання

персоналу на робочому місці: селфменеджмент та саморозвиток в HORECA і туризмі», «Управління персоналом і талантами в індустрії гостинності та туризмі». Доц. Редько В.Є. є членом команди, яка реалізовує освітній проєкт «The European Green Deal as a prospect of sustainable economic development» (EUGDProSED) за міжнародною програмою. ERASMUS+ (напряом Жан Моне).

Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми від ГЕР за Критерієм 5 Рекомендувати впровадження у навчальному процесі за освітньою програмою електронного журналу студента та викладача. Проводити анкетування здобувачів вищої освіти систематично, на постійній основі, розширюючи коло питань анкет з метою удосконалення змісту та підвищення якості освітніх компонентів програми. Рівень виконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 5 Частково виконано Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендації ГЕР за Критерієм 5 Освітній процес за ОП здійснюється засобами Teams Office365, що передбачає формування класів, де викладач має можливість створювати завдання, оцінювати їх за визначеними критеріями та виставляти оцінки за кожне завдання окремо, а кожен здобувач ВО має можливість у режимі реального часу переглядати отримані оцінки. Тому потреби у створенні окремого електронного журналу немає. Анкетування здобувачів ВО проводиться 2 рази на рік відповідно до Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Дніпровському національному університеті імені Олеся Гончара (https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/yakist_osvity/Polozhennya_Yakist_osvity_DNU_2020.pdf), результати якого розглядаються на засіданнях Бюро із забезпечення якості вищої освіти факультету і оприлюднюються на сайті ДНУ (https://www.dnu.dp.ua/view/biuro_jakosti_fe). Над розширенням кола питань анкети в університеті зараз працює робоча група.	Рекомендації виконано частково щодо зауважень: 1. У ЗВО системно працює робоча група з методичного забезпечення процесу анкетування. Зміст анкетування здобувачів, зокрема включення питань щодо академічної доброчесності, практичної підготовки, задоволення рівнем набутих компетентностей – не обґрунтовано зов. Рекомендація: включити до переліку питань для анкетування здобувачів питання щодо академічної доброчесності, практичної підготовки, задоволення рівнем набутих компетентностей. 2. Інформування щодо оцінювання здобувачів, зокрема чіткості і зрозумілості правил проведення контрольних заходів та ін. на ОП повною мірою не обґрунтовано. Рекомендація: забезпечити інформування здобувачів щодо проведення контрольних заходів альтернативними каналами (через сайт, на 1-му занятті, в групах у соц. мережах, через студентське самоврядування тощо).
---	---

Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми від ГЕР за Критерієм 6 Збільшити публікаційну активність викладачів, залучених до викладання дисциплін за ОП «Міжнародний туристичний бізнес» за профілем програми, а також постійно вдосконалювати мовно-комунікаційну компетентність, зокрема шляхом отримання сертифікатів з іноземних мов на рівні B2. Активізувати залучення практиків-професіоналів до аудиторних занять, розширити коло партнерів-стейкхолдерів. Постійно висвітлювати усі заходи, пов'язані зі співпрацею з роботодавцями в новинах на сайті університету та кафедри. Рівень виконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 6 Виконано Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 6 НПП кафедри публікують статті відповідно до своїх наукових інтересів, зокрема за дисциплінами ОП:	Рекомендації виконано повною мірою щодо зауважень: 1. Додано до системи положень ДНУ «Положення про планування, проведення та оцінювання відкритих занять науково-педагогічних працівників». 2. Інформація про заходи з працедавцями висвітлено в новинах кафедри та на сторінках у соціальних мережах. Рекомендації виконано частково щодо зауважень: 1. Активізувати публікаційну активність НПП за профілем ОК; удосконалювати мовно-комунікаційну компетентність, зокрема для отримання сертифікату рівня B2. Рекомендація: продовжувати публікувати статті за профілем дисциплін. 2. Оприлюднено на сайті інформацію щодо залучення до навчального процесу роботодавців, їх представників, професіоналів-практиків, експертів галузі. Рекомендація: продовжувати роботу з активізації співпраці з роботодавцями, професіоналами-практиками, експертами галузі у контексті їх залучення до освітньої діяльності.
---	--

Сливенко В.А. Ризики та економічна безпека в міжнародному туризмі. - Сливенко В.А. Стратегічні вектори та сучасні тенденції розвитку туристичного бізнесу Німеччини у посткризовий період // Ефективна економіка. - 2023.- № 6 – Режим доступу до журналу: <https://www.nayka.com.ua/index.php/ee/article/view/172>

Редько В.Є. Конкурентоспроможність та інноваційність туристичного бізнесу - Редько В.Є. (2023). Трансформація базової інфраструктури готелів України в умовах європейської інтеграції. *Економіка та суспільство*, (58). <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-58-91>.

Самойленко А.О. Міжнародний туристичний бізнес - Zinchenko O., Privarnikova I., Samoilenko A. Adaptive strategic management in a digital business environment. *Baltic Journal of Economic Studies*. 2022. Vol.8 No 3. P. 78 –

85. DOI: <https://doi.org/10.30525/2256-0742/2022-8-3-78-85>; Особливості цифровізації країн Європейського Союзу в умовах глобалізації. Вісник економіки. №1(99). 2021. С. 45 – 54. DOI: <https://doi.org/10.32782/2413-9971/2022-41-18>.

Редько В.Є. Сталий розвиток туризму – Zinchenko O., Iakovenko V., Yakushev O., Redko V. Implementation of eco startups in the development of green territories. 36. наук. праць Черкаського державного технологічного університету. Серія: Економічні науки. Вип. 71. Черкаси: ЧДТУ, 2023. С. 17-27. DOI 10.62660/ebestu/4.2023.17; Редько В.Є., Павленко А. А. Соціальна відповідальність туристичного бізнесу в Україні: особливості становлення та перспективи розвитку. *Інфраструктура ринку*. № 69. 2022. С. 108-112. DOI: <https://doi.org/10.32782/infrastruct69-19>);

В 2023 р. НПП кафедри (Жиленко К.М, Редько В.Є., Самойленко А.О., Сливенко В.А, Ставицька А.В.) підготовлена колективна монографія «Міжнародний туризм та гостинність: теорія та практика.

Проф. Жиленко К.М. має рівень володіння англійською мовою на рівні C1, що підтверджено сертифікатом.

Кафедра постійно працює над розширенням кола стейкхолдерів. Професіонали-практики активно залучені до аудиторних занять. Інформації про робочі зустрічі з професіоналами-практиками та їх участь в освітньому процесі оприлюднюється на сайті ДНУ в розділі «новини» (<https://www.dnu.dp.ua/news/5701>, <https://www.dnu.dp.ua/news/5629>, <https://www.dnu.dp.ua/news/5586>, <https://www.dnu.dp.ua/news/5445>), на сторінках в соціальних мережах кафедри туристичного бізнесу та гостинності https://www.instagram.com/kafedra_tbg/, <https://www.facebook.com/kafedraturbiznesy>.

Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми від ГЕР за Критерієм 7 Рекомендовано активізувати використання спеціалізованого програмного забезпечення у сфері туристичної діяльності з метою формування відповідних компетентностей у здобувачів вищої освіти. Розглянути можливість створення пандусів та ліфтів в корпусах ЗВО з метою забезпечення умов для людей з особливими освітніми потребами, передбачити майбутній розвиток інфраструктури інклюзивного простору. Рівень виконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 7 Частково виконано Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 7	Рекомендації виконано частково щодо зауважень: 1.Здобувачі використовують за віддаленим доступом спеціалізоване програмне забезпечення при вивченні деяких професійно-орієнтованих ОК (організаційних). Рекомендовано: використовувати цифрові технології та спеціалізоване програмне забезпечення при вивченні усіх професійно-орієнтованих ОК на ОП (зауваження дублюється у критерії1)2. 2.У стратегічному плані Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара на 2019- 2025 роки передбачено проведення обстеження й виконання відповідних ремонтних робіт для забезпечення доступу маломобільних студентів та інших осіб на об'єкти університетської інфраструктури. Рекомендація- забезпечити виконання завдання Стратегічного плану щодо розвитку інфраструктури створення інклюзивного простору.
Доступ до спеціалізованих програмних комплексів надається онлайн за відповідним лінком, що не вимагає встановлення програмного забезпечення. Здобувачі ВО мають можливість працювати на сайті туристичного оператора GTO у тренінговому режимі, який був наданий компанією і поновлюється на прохання викладача для кожного здобувача з його корпоративним доступом. Також є можливість працювати в тренінговій системі глобальної мережі бронювання Sabre, доступ до якої наданий доц. Редько В.Є., яка має відповідний сертифікат користувача-агента. Використання онлайн доступів надає можливості здобувачам ВО отримати відповідні компетентності: СК5, СК7. Перспективним планом розвитку Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара на 2019- 2025 роки передбачено проведення обстеження й виконання відповідних ремонтних робіт для забезпечення доступу маломобільних студентів та інших осіб на об'єкти університетської інфраструктури. Робота над створенням інклюзивного простору триває. Наразі в корпусах університету облаштовані пандуси.	

Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми від ГЕР за Критерієм 8 Удосконалити механізм внесення пропозицій від студентів та активізувати їх залучення до оновлення освітньої програми. Формалізувати спілкування з роботодавцями для внесення офіціальних пропозицій щодо змін до ОП. Рівень виконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 8 Виконано Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 8 Здобувачі ВО ОП «Міжнародний туристичний бізнес» та роботодавці постійно залучаються до перегляду ОП. Зокрема, після вивчення ОК викладачі запитують у студентів про необхідність удосконалення змісту дисциплін, просять надати рекомендації. Здобувачі ВО і роботодавці запрошуються на засідання кафедри туристичного бізнесу під час перегляду ОП. Представники студентської спільноти входить до складу Бюро із забезпечення якості вищої освіти факультету економіки, де надають свої рекомендації. Думку студентів на засіданнях вченої ради факультету економіки висловлює Голова та представники ради студентів. Всі рекомендації, пропозиції і думка здобувачів вищої освіти та роботодавців фіксується у протоколах відповідних зібрань. Окрім того, на сайті ДНУ є можливість надсилати відгуки і пропозиції щодо ОП всім бажаючим https://www.dnu.dp.ua/view/vidguki_propozycji_op.	Рекомендації виконано повною мірою щодо зауважень: 1.Здобувачі та роботодавці залучаються до модернізації ОП як члени робочої групи, в процесі обговорення, через функціонування Бюро із забезпечення якості вищої освіти факультету економіки та через студентське самоврядування Рекомендація – продовжувати співпрацю з усіма групами стейкхолдерів з метою модернізації ОП.
Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми від ГЕР за Критерієм 9 Забезпечити коректну роботу офіційного сайту ЗВО за всіма посиланнями, постійно оновлювати інформацію про ОП на сайті. Надати силабуси дисциплін у відкритий доступ.	Зауваження виконано повною мірою. На сайті розміщена інформація про Оп та її реалізацію.

Рівень виконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 9

Виконано

Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендації ГЕР за Критерієм 9

Реформування сайту ДНУ завершено. Всі посилання працюють.

Відповідно до Положення про навчально-методичне забезпечення освітнього процесу Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара (https://www.dnu.dp.ua/docs/dnu/polozhennya/Polozhennya_NMZ_OP_DNU_2022.pdf) основним нормативним документом з дисципліни є робоча програма Всі робочі програми дисциплін у відкритому доступі знаходяться на сайті ДНУ в репозиторії. http://repository.dnu.dp.ua:1100/?page=inner_dep&id=114