

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК
Галузевої експертної ради щодо проходження постакредитаційного
моніторингу освітньою програмою

Відомості про освітню програму

Реєстраційний номер акредитаційної справи	0252\AC-20
Назва ЗВО	Житомирський державний університет ім. І. Франка
ID ОП у ЄДЕБО	6771
Назва ОП, рівень вищої освіти, галузь знань і спеціальність	ОП Соціальна робота Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти 23 Соціальна робота 231 Соціальна робота

Пропозицію розглянуто та схвалено на засіданні галузевої експертної ради:

Назва ГЕР	23 Соціальна робота
Дата засідання	10.10.2024
Доповідач	Коляда Наталія Миколаївна

Висновки ГЕР щодо врахування рекомендацій, наданих під час акредитації освітньої програми, яким чином під час удосконалення ОП були враховані зауваження та виправлялись недоліки, виявлені під час проведення акредитації відповідної ОП

Інформація ЗВО щодо виконання/невиконання за кожною рекомендацією	Висновок ГЕР за кожною рекомендацією щодо виконання/невиконання рекомендацій для усунення недоліків за ОП
Слабкі сторони, недоліки та рекомендації ЕГ щодо удосконалення у контексті Критерію 1 Розробники ОП мали б окреслити, яким чином програма уможлиблює втілення місії та стратегії ЖДУ ім. І. Франка. Варто було б у Стратегії розвитку університету чіткіше сформулювати місію Рівень виконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 1 Достатній рівень виконання рекомендацій Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендації ЕГ за Критерієм 1 Стратегія розвитку Житомирського державного університету імені Івана Франка на 2024-2028 рр має чітку місію, охоплює стратегічні орієнтири підвищення ефективності діяльності як освітнього, наукового, інноваційного Університету Поліського регіону відповідно запитам сучасності та з прогнозуванням потреб майбутнього, зі сприянням реалізації освіти впродовж життя, з вихованням патріотизму та формуванням оборонної свідомості (https://zu.edu.ua/offic/strateg_zu.pdf) . Означені аспекти трансформуються в ОП Соціальна робота ОП Соціальна робота складається з ретельно відібраних компонентів теоретичного та практичного спрямування й зорієнтована на практичну підготовку фахівців соціальної сфери (містить чотири види практик), що забезпечує реалізацію всіх виділених програмних результатів навчання. Своєрідність ОП пов'язана з можливостями розробки та виконання соціальних проектів. У Стратегії розвитку Житомирського державного університету імені Івана Франка на 2024-2028 рр (наказ №136 від 27 грудня 2023 року) зазначено, що швидкі зміни подій та перебування України в умовах дії правового режиму воєнного стану можуть вплинути на показники, затвердженні на	Достатній рівень виконання рекомендації ЕГ щодо удосконалення формулювання місії та стратегії розвитку університету на 2002-2008 роки загалом та трансформації означених аспектів у змісті ОП «Соціальна робота» зокрема.

довгострокову перспективу, що може спричинити не досягнення поставленої мети або її часткове досягнення.	
Слабкі сторони, недоліки та рекомендації ЕГ щодо удосконалення у контексті Критерію 2 В освітній програмі, яку було розроблено відповідно до проєкту стандарту 2016 р., у поновленій 2019 р. ОП та проєкті програми 2020 р., що розроблено вже на основі Стандарту, затвердженого 2019 р., а також у навчальних планах міститься складова «дисципліни за вибором університету», яка не відповідає сучасному розумінню розподілу складових плану на «вибіркову» та «обов'язкову» частини. В ОП 2016 року відсутня структурно-логічна схема. В проєкті ОП 2020 року, винесений на обговорення, відповідно до стандарту відсутній такий структурний елемент як опис предметної області. В ЗВО відсутнє Положення про дуальну освіту. Рекомендації: привести розподіл дисциплін у навчальному плані у відповідність до сучасних вимог; розробити Положення про дуальну форму навчання і послідовно впроваджувати принципи та форми дуальної освіти в підготовку бакалаврів соціальної роботи; при подальшому вдосконаленні освітньої програми варто звернути увагу на загальноукраїнські реформаційні процеси, такі як децентралізація, що передбачає створення соціальних послуг у громадах. Рівень виконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 2 Достатній рівень виконання рекомендацій Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендації ЕГ за Критерієм 2 Слід наголосити на тому, що зміни структури ОП Соціальна робота відбулися з 2020 року. Аналіз матеріалів моніторингу (2021-2022рр) якості освітньої програми Соціальна робота (затверджений Вченою радою університету протокол №8 від 27.05.2022) https://eportfolio.zu.edu.ua/op/83/bachelor/2022/ свідчить про низку розроблених документів (положень, стратегій, концепцій) Житомирського державного університету імені Івана Франка за 2020-2022рр , а також оновлено чинні документи (Статут, Колективний договір, відповідні Положення), якими забезпечуються академічні права здобувачів вищої освіти, зокрема щодо вільного вибору дисциплін, формування індивідуальної освітньої траєкторії, академічної мобільності, тощо. (https://eportfolio.zu.edu.ua/op/83/bachelor/2022/) Складові навчального плану відповідають сучасному розумінню розподілу складових плану на «вибіркову» та «обов'язкову» частини (https://eportfolio.zu.edu.ua/op/83/bachelor/2022/). Зміст «Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти в Житомирському державному університеті імені Івана Франка» (наказ № 68 від 29 червня 2023 року) роз'яснює, що здобуття освіти	Достатній рівень виконання рекомендацій ЕГ щодо удосконалення процедури вільного вибору освітніх компонентів, укладання навчального плану, про свідчать розроблені локальні документи університету. Остання редакція освітньої програми та навчального плану, поданих на сторінці ОП «Соціальна робота» - 2022 р. Заслуговує на увагу практика впровадження дуальної форми здобуття вищої освіти за ОП «Соціальна робота», що реалізується відповідно до положення (2023), розробленого на виконання рекомендації ЕГ.

за дуальною формою навчання організовується для спеціально організованих груп або окремих здобувачів (https://zu.edu.ua/offic/pro-dualnu.pdf). На основі навчального плану ОП Соціальна робота для таких здобувачів створюється індивідуальний план здобувача освіти. Контроль за виконанням індивідуального навчального плану та оцінювання результатів навчання здійснюють Університет спільно з Роботодавцем відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу в Житомирському державному університеті імені Івана Франка» (https://zu.edu.ua/offic/pol_org_os_pr.pdf).	
Слабкі сторони, недоліки та рекомендації ЕГ щодо удосконалення у контексті Критерію 3 Відсутні чіткі, зрозумілі та доступні для всіх учасників освітнього процесу правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Роботу з усунення цього недоліку варто розпочати з гуманітарних, зокрема, соціальних наук, адже у вільному доступі наявна значна кількість висококваліфікованих дистанційних курсів, тренінгів та інших форм навчання. На сьогодні практика застосування неформальної освіти залишається власною ініціативою кожного студента та викладача і ніяк не фіксується офіційно. Рівень виконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 3 Достатній рівень виконання рекомендацій Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендації ЕГ за Критерієм 3 Взято до уваги рекомендації ЕГ. Правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті деталізовано у «Положенні про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти в Житомирському державному університеті імені Івана Франка» (нова версія: протокол № 87 від 25 червня 2024 року) є чіткими, зрозумілими та доступними для всіх учасників освітнього процесу(https://zu.edu.ua/offic/pro-neformal.pdf).	Достатній рівень виконання рекомендації ЕГ щодо удосконалення процедури визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, передбаченої відповідним локальним положенням університету (2024). Однак, ЗВО недостатньо аргументовано презентував ефективні практики реалізації неформальної освіти.
Слабкі сторони, недоліки та рекомендації ЕГ щодо удосконалення у контексті Критерію 4 Слабкою стороною ОП є недостатнє відображення в навчально-методичних матеріалах (в першу чергу – в робочих навчальних програмах) даних новітніх наукових досліджень і кращих сучасних практик соціальної роботи. Звертаємо увагу також на складну процедуру розрахунку підсумкової оцінки за всі види навчальних завдань з дисциплін і певну проблематичність доведення порядку та критеріїв оцінювання результатів навчання до студентів. Рекомендується націлити викладачів ОП на перегляд та поновлення списків рекомендованих джерел в навчально-методичних матеріалах до дисциплін з	Достатній рівень виконання рекомендацій ЕГ щодо оновлення робочих навчальних програм сучасними науковими працями та розроблення силабусів до всіх освітніх компонент. Однак, ЗВО недостатньо аргументовано пояснив, як удосконалено процедуру розрахунку підсумкової оцінки та опис

відображенням в них новітніх наукових досліджень та кращих практик в галузі соціальної роботи, а також запровадити в ЗВО розроблення силабусів. Рівень виконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 4 Достатній рівень виконання рекомендацій Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендації ЕГ за Критерієм 4 Щороку (2021,2022,2023) оновлювалися робочі навчальні програми ОП Соціальна робота, списки рекомендованих джерел поповнюються новітніми науковими напрацюваннями, кращими практиками в галузі соціальної роботи, зокрема: список літератури у РП «Соціальний супровід та ведення індивідуального випадку» поповнено виданнями 1) Семігіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с. URL: https://www.researchgate.net/profile/Tetyana-Semigina/publication/342003632_Sucasna_socialna_robota/links/5eddf6ae299bfd20bd86768/Suca; 2) Практикум: соціальна сфера (workshop book: social sphere) / Уклад.: І. В. Літяга, С. М. Ситняківська; за заг. ред. проф Н. А. Сейко. - Житомир : Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2022. - 277с. та ін. Силабуси розроблені до всіх освітніх компонент ОП Соціальна робота(https://eportfolio.zu.edu.ua/op/83/bachelor/2023/#teachingprogram-18913).	критеріїв оцінювання результатів навчання здобувачів. На сторінці ОП «Соціальна робота» частково подано робочі програми та силабуси на 2024-2025 н.р.
Слабкі сторони, недоліки та рекомендації ЕГ щодо удосконалення у контексті Критерію 5 Слабкою стороною ОП є неповна відповідність чинному стандарту процедури атестації, а також неповнота змісту завдань (питань) кваліфікаційного екзамену, що унеможлиблює контроль досягнення всіх вказаних в Програмі атестації ПРН. Рекомендується привести у відповідність до чинного стандарту форми атестації в ОП 2019 р. та доопрацювати Програму комплексного кваліфікаційного екзамену, забезпечивши валідність контрольних заходів підсумкового контролю. Рівень виконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 5 Достатній рівень виконання рекомендацій Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендації ЕГ за Критерієм 5 Приведено у відповідність до чинного стандарту форми атестації в ОП 2020, 2021, 2022, 2023 рр. , оновлено Програму комплексного кваліфікаційного екзамену, забезпечено валідність контрольних	Достатній рівень виконання рекомендацій ЕГ щодо приведення у відповідність до чинного Стандарту вищої освіти форми атестації та програми комплексного кваліфікаційного екзамену.

заходів підсумкового контролю. Затверджено білети комплексного кваліфікаційного екзамену на засіданнях кафедри соціальних технологій. (Протоколи кафедри соціальних технологій №1 від 31 серпня 2020 року, №1 від 31 серпня 2021 року, №1 від 29 серпня 2022 року, №1 від 31 серпня 2023 року, №1 від 30 серпня 2024 року).	
<i>Слабкі сторони, недоліки та рекомендації ЕГ щодо удосконалення у контексті Критерію 6</i> Слабкою стороною розвитку кадрового забезпечення освітньої програми є те, що рівень професійної кваліфікації НПП є порівняно нижчим за рівень їхньої академічної кваліфікації (за браком в них досвіду роботи в сфері надання соціальних послуг різним категоріям клієнтів, зокрема, роботи в сервісних організаціях на постійній основі, а не в межах окремих проектів або вузькоспеціалізованих акцій). Звертаємо увагу також на недостатню активність адміністрації щодо створення конкурсної ситуації під час проведення конкурсу на заміщення вакантних посад. Рекомендується заохочувати до викладання дисциплін практиків соціальної роботи зі значним досвідом надання послуг різним категоріям клієнтів, в тому числі із застосуванням механізму конкурсного відбору, не обмежуючись фрагментарним залученням до окремих аудиторних занять. <i>Рівень виконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 6</i> <i>Достатній рівень виконання рекомендацій</i> <i>Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендації ЕГ за Критерієм 6</i> За 2020-2024 рр досвід роботи викладачів, які забезпечують реалізацію ОП Соціальна робота в сфері соціальних послуг з різним категоріям населення, розширився. Викладачі кафедри соціальних технологій пов'язують свою науково-теоретичну діяльність з практичним досвідом у соціальній сфері, оскільки працюють за суміщенням (як соціальні педагоги загальноосвітніх закладів, як членкині і члени Житомирського відділення Соціологічної асоціації України (САУ) (Сейко Н.А., Коляденко С.М., Залібовська-Ільніцька З.В., Літяга І.В., Котловий С.А.), як волонтерки Житомирської організації Всеукраїнська громадська організація людей з інвалідністю по зору «Генерація успішної дії», як соціальні працівники в Центрі життєстійкості м. Житомира та ін.) У «Положенні про конкурсну комісію щодо заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників Житомирського державного університету імені Івана Франка» (протокол Вченої ради № 18 від 24 вересня 2021 року) стверджено, що конкурсний відбір реалізується на засадах прозорості, змагальності, рівності, об'єктивності, неупередженості, і дозволяє забезпечити Університет (зокрема	Достатній рівень виконання рекомендацій ЕГ щодо заохочення до викладання за ОП «Соціальна робота» практиків зі спеціальності (соціальних працівників, соціальних педагогів, волонтерів, та ін.).

реалізацію ОП Соціальна робота) найбільш підготовленими представниками професорсько-викладацького складу у соціальній сфері.		
Слабкі сторони, недоліки та рекомендації ЕГ щодо удосконалення у контексті Критерію 7 Виявлено ознаки того, що окремим студентам, які навчаються за індивідуальним графіком, бракує уваги або комунікації, організаторам програми потрібно звернути на це увагу. Рекомендується також завершити реконструкцію пандусу біля навчального корпусу №4, де розміщено соціально-психологічний факультет; розробити чітку процедуру розгляду повідомлень про сексуальні домагання.	Достатній рівень виконання рекомендацій ЕГ щодо покращення комунікації зі студентами, які навчаються за індивідуальним графіком (створено графік консультацій), реконструкції пандусу, приведення до робочого стану та розроблення чіткої процедури розгляду повідомлень про сексуальні домагання (затверджено локальне положення, проведення опитувань, робота «Телефону довіри», тощо).	
Рівень виконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 7 <table border="1"><tr><td>Достатній рівень виконання рекомендацій</td></tr></table>	Достатній рівень виконання рекомендацій	
Достатній рівень виконання рекомендацій		
Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендації ЕГ за Критерієм 7 Для здобувачів вищої освіти, які навчаються на індивідуальному плані за ОП Соціальна робота, створено графік консультацій, який затверджений протоколом кафедри соціальних технологій (протоколи кафедри соціальних технологій №1 від 31 серпня 2020 року, №1 від 31 серпня 2021 року, №1 від 29 серпня 2022 року, №1 від 31 серпня 2023 року, №1 від 30 серпня 2024 року). Реконструкцію пандусу проведено, пандус у робочому стані. Вченою радою Житомирського державного університету імені Івана Франка затверджено «Положення про запобігання та протидію булінгу» (протокол №4 від 30 квітня 2020 р.), в якому звернуто увагу на гармонійне формування сучасних висококваліфікованих фахівців у просторі вільному від будь-яких проявів насильства і дискримінації. Результати проведених опитувань «Опитування здобувачів вищої освіти з метою виявлення конфліктних ситуацій, випадків сексуальних домагань та дискримінації»(проводилося відповідно графіку) не показали повідомлень про сексуальні домагання та дискримінацію. Важливо, що на соціально-психологічному факультеті кафедра соціальних технологій працює ТЕЛЕФОН ДОВІРИ (063) 81-51-103: у будні дні (понеділок-п'ятниця) - 13:00-15:00. «Телефон Довіри» - це структурний підрозділ СССМ, діяльність якого спрямована на надання кваліфікованої, екстреної, анонімної, безкоштовної допомоги студентам (конфлікти з батьками, викладачами, міжособистісні конфлікти, дискримінації, депресії, страхи тощо), викладачам і співробітникам університету, а також іншим категоріям населення, що переживають кризові ситуації й потребують додаткової інформації з різних питань, а також для профілактики й попередження у молоді девіантної, делінквентної та суїцидальної поведінки, сексуальних домагань).		

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації ЕГ щодо удосконалення у контексті Критерію 8 Виявлено, що в ході опитування серед причин, які ускладнюють процес навчання в Університеті, студенти вказують «мову викладання». Окрім цього є й інші певні зауваження студентів щодо ОП, які вони зазначили під час анкетування (висвітлено в п. 8.2). Рекомендуємо керівництву ЗВО відреагувати на результати опитувальників здобувачів вищої освіти за спеціальністю «Соціальна робота». Рівень виконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 8 Достатній рівень виконання рекомендацій Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендації ЕГ за Критерієм 8 Мова викладання освітніх компонентів за ОП Соціальна робота - українська, державна. Взято до уваги зауваження здобувачів вищої освіти. Звернемо увагу, що в Університеті в 2020 році створено відділ моніторингу якості освіти. Фахівці відділу розробляють відповідні технології та здійснюють цілеспрямований моніторинг навчальних досягнень здобувачів вищої освіти, вивчення потреб суспільства в освітніх послугах, змін попиту на окремі освітні програми, врахування зауважень і рекомендацій. Опитування (анкетування) проводяться зі здобувачами вищої освіти і науково-педагогічними працівниками відповідно складеного графіку. Питання різнопланові. Керівництво ЗВО вчасно дає відповіді, реагує на запити і бере до уваги рекомендації. Результати анкетування здобувачів вищої освіти обговорюються на засіданнях кафедри соціальних технологій. Такі опитування дозволяють почути думку студентів про зміст, форми та методи навчання окремих дисциплін, проаналізувати інформацію щодо зацікавленості студентів у вибіркових дисциплінах. У цілому здобувачі освіти за ОПП задоволені змістом, формами контролю, прозорістю системи оцінювання дисциплін, що їм викладаються. На основі результатів опитування здобувачів вищої освіти ОП Соціальна робота підтверджено, що «мова викладання» в Університеті українська, державна. Немає ніяких ускладнень щодо сприйняття навчальної інформації здобувачами вищої освіти.	Часткове виконання рекомендацій ЕГ. В університеті створено відділ моніторингу якості освіти; результати анкетувань обговорюються на засіданнях структурних підрозділів. Однак, ЗВО не надав покликання на результати опитувань здобувачів.
Слабкі сторони, недоліки та рекомендації ЕГ щодо удосконалення у контексті Критерію 9 Слабких сторін не виявлено. Рівень виконання рекомендацій ЕГ за Критерієм 9 Виберіть елемент.	Клацніть або торкніться тут, щоб ввести текст.

Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендації ЕГ за Критерієм 9	
Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми від ГЕР за Критерієм 1 1. Деталізувати в описі ОП узгодженість з місією та стратегіями розвитку ЖДУ ім. І. Франка. 2. Використати практику іноземних закладів-партнерів у проектуванні змісту ОПП. 3. Залучити перших випускників до оновлення та проектування змін в ОП. Рівень виконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 1 Достатній рівень виконання рекомендацій Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендації ГЕР за Критерієм 1 ОП Соціальна робота узгоджена з місією та стратегіями розвитку ЖДУ ім. Івана Франка Продовжено використання практики іноземних закладів-партнерів у проектування змісту ОП Соціальна робота Залучено випускників до оновлення та проектування змін в ОП Соціальна робота 2020 (Любарець О.М. – випускник ОП «Соціальна робота» 2019 року, магістрант ОП «Соціальна робота. Соціальна педагогіка») ОП Соціальна робота 2021 (Мальована Анастасія – здобувачка першого (бакалаврського) рівня вищої освіти ОПП «Соціальна робота» 2020 року; Любарець Олег – випускник першого (бакалаврського) рівня вищої освіти ОПП «Соціальна робота» 2019 року), ОП Соціальна робота 2022 (Мальована Анастасія – здобувачка першого (бакалаврського) рівня вищої освіти ОПП «Соціальна робота» 2021 року; Ярошовець Таміла – випускниця першого (бакалаврського) рівня вищої освіти ОПП «Соціальна робота» 2021 року), ОП Соціальна робота 2023 (Хмуровська Тетяна – здобувачка першого (бакалаврського) рівня вищої освіти ОПП «Соціальна робота» 2020 року; Вакуленко Карина – випускниця першого (бакалаврського) рівня вищої освіти ОПП «Соціальна робота» 2022 року).	Достатній рівень виконання рекомендацій ГЕР (критерій 1) та аргументованої інформації від ЗВО за всіма 3 позиціями.
Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми від ГЕР за Критерієм 2 1. Переглянути необхідність включення в проєкт оновленої ОП (2020) складової «дисципліни за вибором університету», яка не відповідає сучасному розумінню розподілу складових плану на «вибіркову» та «обов'язкову» частини. 2. Включити в проєкті ОП 2020 року, винесений на обговорення, структурний елемент "опис предметної області". 3. Привести розподіл дисциплін у навчальному плані у відповідність до сучасних вимог.	Достатній рівень виконання рекомендацій ГЕР (критерій 2) та аргументованої інформації від ЗВО за всіма 5 позиціями.

4. Розробити Положення про дуальну форму навчання і послідовно впроваджувати принципи та форми дуальної освіти в підготовку бакалаврів соціальної роботи. 5. Проводити оновлення змісту ОП, відповідно до сучасних реформ (децентралізація, розвиток соціальних послуг у громадах). Рівень виконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 2 Достатній рівень виконання рекомендацій Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендації ГЕР за Критерієм 2 Рекомендації враховано. Можна прослідкувати позитивні зміни у ОП Соціальна робота за відповідні роки за покликанням: https://eportfolio.zu.edu.ua/op/83/bachelor/2023/	
Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми від ГЕР за Критерієм 3 Розробити для всіх учасників освітнього процесу (викладачі, здобувачі освіти) правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, в тому числі дистанційних форм. Рівень виконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 3 Достатній рівень виконання рекомендацій Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендації ГЕР за Критерієм 3 Рекомендації виконано. Правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті деталізовано у «Положенні про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти в Житомирському державному університеті імені Івана Франка» (нова версія: протокол № 87 від 25 червня 2024 року) є чіткими, зрозумілими та доступними для всіх учасників освітнього процесу(https://zu.edu.ua/offic/pro-neformal.pdf).	Достатній рівень виконання рекомендацій ГЕР (критерій 3) та аргументованої інформації від ЗВО.
Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми від ГЕР за Критерієм 4 1. Запровадити розробку силабусів як необхідної складової навчально-методичного забезпечення освітнього процесу. 2. У РТП та силабусах переглянути та оновити списки рекомендованих джерел з відображенням в них новітніх наукових досліджень та кращих практик в галузі соціальної роботи в Україні, а також іноземних наукових видань.	Достатній рівень виконання рекомендацій ГЕР (критерій 4) та аргументованої інформації від ЗВО. Однак, потребують ґрунтовнішого оновлення списки рекомендованих джерел новітніми досягненнями в галузі соціальної роботи.

3. Звернути увагу на запровадження елементів змішаної (blended) та дистанційних форм навчання і викладання, що обумовлено сучасними освітніми потребами. Рівень виконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 4 Достатній рівень виконання рекомендацій Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендації ГЕР за Критерієм 4 Відповідно до «Положення про освітні програми» акцентовано увагу на тому, що ОП є підставою для розробки силабусів, навчального плану, програми навчальних дисциплін робочих практик... (п.4.10 https://zu.edu.ua/offic/pol_or.pdf). Силабус є необхідною складовою навчально-методичного забезпечення для всіх освітніх компонентів ОП Соціальна робота. Він має певну структуру. Електронні примірники силабусів (2020,2021,2022,2023,2024рр.), які розроблених і затверджені на відповідних засіданнях кафедри соціальних технологій, розміщено Е-портфоліо. Наприклад, силабус з ОК «Основи зв'язків з громадськістю у соціальній сфері» ОП Соціальна робота 2022 р. містить «обсяг освітньої компоненти», «мету і завдання ОК», «компетентності», «результати навчання», «програмно-технічне забезпечення освітньої компоненти», «методичну карту освітньої компоненти», «оцінювання», «політика ОК» «рекомендована література» (https://eportfolio.zu.edu.ua/op/83/bachelor/2022/). Списки літератури оновлено, оформлено і відформатовано списку літератури за вимогами ДСТУ 8302:2015 . Для прикладу: Методичні рекомендації до виконання практичних завдань для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти ОП «Соціальна робота» з освітньої компоненти Соціальне супроводження прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу / Уклад.: І.В. Літяга, Н.А. Сейко, С.М. Ситняківська. Житомир : Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2024. 33 с. Під час розробки навчально-методичного забезпечення враховується елементи змішаної (blended) та дистанційних форм навчання і викладання, що спричинене умовами воєнного стану (запис лекцій, презентаційні матеріали тощо).	
Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми від ГЕР за Критерієм 5 1. Доопрацювати Програму комплексного кваліфікаційного екзамену, забезпечивши валідність контрольних заходів підсумкового контролю. 2. Переглянути процедуру розрахунку підсумкової оцінки за всі види навчальних завдань з дисциплін і порядок та критерії оцінювання результатів навчання. 3. Прописати у РТП та силабусах форми та систему балів для поточного контролю. 4. Організувати заходи для працівників (зокрема бібліотеки) задля формування внутрішньої культури щодо академічної доброчесності . Рівень виконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 5	Достатній рівень виконання рекомендацій ГЕР (критерій 5) та аргументованої інформації від ЗВО за всіма 4 позиціями.

Достатній рівень виконання рекомендацій

Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендації ГЕР за Критерієм 5

Оновлено, доопрацьовано Програму комплексного кваліфікаційного екзамену. Забезпечено валідність заходів підсумкового контролю. Змістовна валідність тесту забезпечується в першу чергу автором тесту, але регулюється навчальною програмою ОК.

Правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті деталізовано у «Положенні про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти в Житомирському державному університеті імені Івана Франка» (нова версія: протокол № 87 від 25 червня 2024 року) є чіткими, зрозумілими та доступними для всіх учасників освітнього процесу(<https://zu.edu.ua/offic/pro-neformal.pdf>).

Форми та систему балів для поточного контролю прописано у РП та силабусах (<https://eportfolio.zu.edu.ua/op/83/bachelor/2023/>). Чіткі критерії оцінювання, відповідно до Положення <https://eportfolio.zu.edu.ua/media/PublicFile/jl48dwo0.pdf> містяться в інструктивно-методичних матеріалах до лабораторних/практичних/семінарських занять.

Проводяться заходи з працівниками (зокрема бібліотеки) щодо формування внутрішньої культури щодо академічної доброчесності. (<https://www.facebook.com/zu.edu.ua/posts/pfbidokt6mkjVywy1Azyq3jadEM1BLrgZyq3hvbEpV9kkkKhadw6FAawF9snSjLDLPZVLsl>)

Рекомендації враховано у процесі реалізації ОП Соціальна робота. Основним документом, що регулює питання дотримання академічної доброчесності у Житомирському державному університеті імені Івана Франка є Кодекс академічної доброчесності Житомирського державного університету імені Івана Франка. Організовано заходи з працівниками (зокрема бібліотеки) задля формування внутрішньої культури щодо академічної доброчесності (<https://www.facebook.com/zu.edu.ua/posts/pfbidokt6mkjVywy1Azyq3jadEM1BLrgZyq3hvbEpV9kkkKhadw6FAawF9snSjLDLPZVLsl>)

Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми від ГЕР за Критерієм 6

1. Заохочувати до викладання дисциплін практиків соціальної роботи зі значним досвідом надання послуг різним категоріям клієнтів.
2. Оптимізувати процес та механізми проведення конкурсного відбору.
3. Продовжувати залучення викладацького складу до експертної, консультивної, проектної діяльності.
4. Сприяти підвищенню кваліфікації викладачів за профілем навчальних дисциплін, які вони викладають.

Достатній рівень виконання рекомендацій ГЕР (критерій 6) та аргументованої інформації від ЗВО. Однак, потребує більш аргументованого пояснення п.3 щодо залучення викладацького складу до експертної, консультативної, проектної діяльності.

Рівень виконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 6 Достатній рівень виконання рекомендацій Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендації ГЕР за Критерієм 6 Рекомендації враховано під час реалізації ОП Соціальна робота . Створено PRO Студії від професіоналів (запрошуються професори, практики у сфері соціальної роботи, які діляться досвідом). Для прикладу, 26.04.2024 зустріч з директоркою БФ « Кульбабка» - Іриною Терновою, яка працює з дітьми СЖО , дітьми ВПО, дітьми з сімей військовослужбовців (https://www.facebook.com/groups/769663706575538/posts/2494484794093412/) Публічну інформацію про підвищенню кваліфікації викладачів (планування, організація і звітність) за профілем навчальних дисциплін, які вони викладають розміщено на сайті Університету(https://zu.edu.ua/internship.html). У Е-портфолію кожного викладача (для зручності) висвітлено кількість годин стажування, різні види підвищення кваліфікації (стажування) .(https://eportfolio.zu.edu.ua/user/317).	
Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми від ГЕР за Критерієм 7 1. Завершити реконструкцію пандусу біля навчального корпусу №4, де розміщено соціально-психологічний факультет. 2. Розробити чітку процедуру розгляду повідомлень про сексуальні домагання. 3. Звернути увагу на інформаційні потреби здобувачів освіти, які навчаються за індивідуальним планом. Рівень виконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 7 Достатній рівень виконання рекомендацій Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендації ГЕР за Критерієм 7 Рекомендації враховано. Можна прослідкувати позитивні зміни у ОП Соціальна робота за відповідні роки за покликанням:https://eportfolio.zu.edu.ua/op/83/bachelor/2022/ Окремо зупинемося на швидкій і якісній реконструкції пандусу, що забезпечило вільний доступ до освітніх послуг маломобільним групам здобувачів вищої освіти. У «Положенні про запобігання та протидію булінгу» (Затверджено Вченою радою Житомирського державного університету імені Івана Франка протокол №4 від 30 квітня 2020 р.) деталізовано чітку процедуру процедури розгляду повідомлень про сексуальні домагання.	Достатній рівень виконання рекомендацій ГЕР (критерій 7) та аргументованої інформації від ЗВО за всіма 3 позиціями.

Результати проведених опитувань «Опитування здобувачів вищої освіти з метою виявлення конфліктних ситуацій, випадків сексуальних домагань та дискримінації»(проводилося відповідно графіку) не показали повідомлень про сексуальні домагання та дискримінацію. Інформаційні потреби здобувачів вищої освіти, які навчаються за індивідуальним планом, задовільняються на індивідуальних консультаціях з викладачами (графіки консультацій затверджуються відповідними протоколами кафедри соціальних технологій)	
Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми від ГЕР за Критерієм 8 Забезпечити не лише організацію опитування здобувачів освіти, але й механізми реагування на їх зауваження (зокрема щодо мови викладання). Рівень виконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 8 Достатній рівень виконання рекомендацій Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 8 Запроваджено практику обговорення результатів опитування на кафедрах, вчених рад факультетів/інститутів, ректораті, вченій раді університету та прийняття відповідних протокольних рішень.	Часткове виконання рекомендацій ГЕР (критерій 8) та аргументованої інформації від ЗВО щодо запровадження практики обговорення результатів опитування на засіданнях структурних підрозділів університету різного рівня (відсутнє покликання на результати опитувань здобувачів). <i>Примітка: обрали середній варіант між запропонованими, оскільки не мали покликання на результати опитування і тому не змогли перевірити цю інформацію.</i>
Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми від ГЕР за Критерієм 9 Систематично оновлювати інформацію щодо змін в освітньому процесі на сторінці ЗВО, кафедри, фейсбук-сторінці. Рівень виконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 9 Достатній рівень виконання рекомендацій Інформація щодо виконання (часткового виконання)/ обґрунтування невиконання рекомендацій ГЕР за Критерієм 9 В Університеті з 2020 року запроваджено систему електронного управління та адміністрування Університетом Система Е-Портфоліо, у тому числі модулями якої є «Публічна інформація», «Оголошення», в яких розміщується сама актуальна і необхідна інформація. Крім того, з вересня 2024 Університет здійснив інноваційний крок розмістивши у відкритому доступі профілі професорсько-викладацького складу Університету (https://eportfolio.zu.edu.ua/user/317/). Сторінка кафедри соціальних технологій (https://spf.zu.edu.ua/socped.html)/	Достатній рівень виконання рекомендацій ГЕР (критерій 9) та аргументованої інформації від ЗВО. Заслугує на увагу запровадження в університеті з 2020 року системи електронного управління та адміністрування, а також інформаційна наповненість сторінки кафедри соціальних технологій.

Актуальні питання розміщуються на фейсбук-сторінці кафедри соціальних технологій
(https://www.facebook.com/groups/769663706575538?locale=uk_UA)